

CIEX Journal

Año 8

No. 16

Abril - Septiembre 2023

CIEX JOURN@L

INNOVATION AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT

No. 16



RESEARCH PAPERS

Students' & Teachers' Voices

VALUES AND CULTURE

Personal Development and Growth

CIEX Symposium Summaries

Updating Language Teaching Professionals



Editor

Mtro. Hugo Enrique Mayo Castrejón

Coordinador Editorial

MCT. Gerardo Heredia Cenobio

Comité Editorial

Mtro. Daniel Dueñas Armenta
Centro de Idiomas Extranjeros
Plantel Chilpancingo 1, México

Mtra. Nora Natividad Tornos García
Secretaría de Educación Pública
Guerrero, México

LLI. Cesar Omar Olguin Mendoza
Centro de Idiomas Extranjeros
Plantel Chilpancingo 1, México

LLI. Tomás Brito Maldonado
Centro de Idiomas Extranjeros
Plantel Chilpancingo 1, México

Mtro. José Manuel Martínez Muñiz
Centro de Idiomas Extranjeros
Plantel Chilpancingo 1, México

Comité de Arbitraje

Dr. Carlos Alfredo Pazos Romero
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Dr. Patrick John Coleman
Universidad Lincoln, Nueva Zelanda

Dr. Jorge Antonio Aguilar Rodríguez
Universidad Autónoma de Sinaloa, México

Dr. Pedro José Mayoral Valdivia
Universidad de Colima, México

Mtra. Norma Francisca Murga Tapia
Centro de Idiomas Extranjeros - Plantel Puebla, México

Dr. Celso Pérez Carranza
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Mtra. Lillian Araceli Ruiz Córdoba
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Mtra. Verónica Lezama de Jesús
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Mtro. Vincent Alain Leon Summo
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Mtro. Walter René Andraca González
Centro de Idiomas Extranjeros - Plantel Puebla, México

Diseñador Editorial y de Portada

MCT. Gerardo Heredia Cenobio y LDA. Carlos Israel Juarez Mendoza

CIEX Journ@l, Año 8 No. 16. (2023), abril - septiembre 2023, es una publicación bianual editada y distribuida por CIEX S.C. Calle Pedro Ascencio 12, Col. Centro, Chilpancingo, Guerrero, México. C. P. 39000, Tel. 7474947973, journal.ciex.edu.mx, Editor responsable: Mtro. Hugo Enrique Mayo Castrejón, journal@ciex.edu.mx. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2016-081814195600-203, ISSN: 2395-9517, otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor. Responsable de la última actualización de este número: Coordinación Editorial de CIEX S.C, MCT. Gerardo Heredia Cenobio, Calle Pedro Ascencio, 12, Col. Centro, Chilpancingo, Guerrero, México. C. P. 39000. Fecha de última modificación: abril, 2023.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Se autoriza la reproducción total o parcial de este documento siempre que los extractos sean reproducidos literalmente sin modificaciones y que se mencionen la fuente y la fecha.

- **Foreword** **5**

Research Papers **Artículos de Investigación**

- **Braille Reading and Writing as an Innovative Strategy in the English Second Language** **9**

Héctor René Méndez Romero - Universidad Veracruzana
Patricia Núñez Mercado - Universidad Veracruzana
Oscar M. Narvaez Trejo - Universidad Veracruzana

- **Transformación Docente Obligada:
Autopercepciones comparadas del profesorado en México** **21**

Guillermo Alfredo Zamacona Aboumrad - Universidad Anáhuac México
Karla Barajas Portas - Universidad Anáhuac México

- **Second Language Learning Using an Online Teaching Platform under the Communicative Language Teaching Approach** **37**

María Dolores Oseguera Covarrubias - Universidad de Colima
Pedro José Mayoral Valdivia - Universidad de Colima
Yulissa Hissel Velasco Benítez - Universidad de Colima

- **Reflexiones de Profesores de Lenguas en Formación en torno a las Competencias Docente y Tecnológica** **45**

María del Carmen Castillo Salazar - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Flavia Alicia Juárez Manzano - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Celso Pérez Carranza - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Verónica Lezama De Jesús - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Values and Culture **Valores y Cultura**

- **¿Cómo Ser un Estudiante Excepcional?** **57**

Grecia Gretell Rodríguez Moctezuma - Centro de Idiomas Extranjeros
Erika Estephanie Nava Peralta - Centro de Idiomas Extranjeros

CIEX Symposium Summaries Resúmenes de Simposio CIEX

- **Online Teaching Strategies to have an Effective and Interactive Language Class** **63**
Sully Vianney Carrera Crespo - Centro de idiomas Extranjeros. México
Jessica Paola Dimas Ramírez - Centro de idiomas Extranjeros. México
- **The Use of Technology to Promote English Learning** **65**
Miguel Parra - Centro de idiomas Extranjeros. México
- **Learning with Social Media** **67**
Mtro. Daniel Dueñas Armenta - Centro de Idiomas Extranjeros. México
- **Diseño Universal para el Aprendizaje, Inclusión y Lenguas** **69**
Dra. Vanessa Cárdenas - Universidad de Colima. México
Dr. Pedro Mayoral - Universidad de Colima. México
- **Realidad Aumentada y DUA en la Enseñanza de Lenguas** **71**
Dra. Vanessa Cárdenas - Universidad de Colima. México
Dr. Pedro Mayoral - Universidad de Colima. México

Foreword

New educational scenarios need to be addressed in the post pandemic times. Currently, it is not the same context in which a class should be developed since there has been a change in human learning after so many days with a new modality of education. The use of technology to cope with the emergency of COVID-19 pandemic helped somehow solve the situation of the educational challenge to continue with instruction in many schools. After that experience, both the professors and the learners changed the work methodology from classroom to virtual environment, and that brought about the development of new strategies to adapt and get used to be in front of a monitor interacting with synchronous or asynchronous activities. Then, whether positive or negative, the subjects involved in the educational process were affected with new experiences that helped to develop new forms of solving difficulties in an emergency. This fact might not have been visualized completely so far to take advantage for broader studies of education process in cybernetic environments and how it could be used to facilitate learning through new alternatives. Of course, these changes also influence the language teaching and learning process as part of education since those general principles are also applied in this field.

After the experiences taken from the practices of language teaching in the COVID-19 pandemic time, also innovative strategies and methodologies were designed, developed, and shared among language professionals. In this regard, the design of research in the areas of language teaching and applied linguistics needs to be deeply developed to identify and describe effective methodologies and approaches that have a positive impact in this area. Considering this fact, CIEX Journal, aiming at completing its objective, offers a free and innovative space for the publication of scientific results and values for professional development in the contexts of language teaching and learning phenomena. Then, CIEX Journal invites specialists, researchers, and professionals in languages in Mexico and other countries to submit their proposals of research articles and moral values essays so that all the educational community in this area can have access to the new approaches and modalities of language teaching at present in different contexts.

In this 16th issue, CIEX Journal includes two sections. In the Research Articles section, studies by researchers from different educational institutions are presented with innovative topics such as Teaching Language through a Homemade Platform, Pre-service Language Teachers in their Practical Experience during the Times of a Pandemic, Forced Teaching Transformation: Compared Faculty's Self-perceptions in Mexico, Braille Reading and Writing as an Innovative Strategy in the English Second Language, and Reflexiones de Profesores de Lenguas en Formación en torno a las Competencias Docente y Tecnológica. The second section of Moral Values includes an essay about how to become a successful student with an influence on society. Finally, some conferences, workshops, and research summaries of "Online Language Teaching, a New Reality" 9th International Symposium are presented to enrich the knowledge of current practices in language teaching, learning, and professional development.

This current CIEX Journal issue has been developed by its academic staff. The editorial committee and the referee's board, whose members are national and international researchers and scholars in language teaching, committed to excellence and professionalism, make this biannual paper an innovative and quality publication. In addition, the referees' board applies a rigorous and professional evaluation process by reading, analyzing, and generating some recommendations to improve the submissions proposals in both content and format. In addition, all the articles are analyzed by a computer software to detect any plagiarism to warrant the originality of the papers to be published in the Journal. Besides, it is necessary to observe that the content of all the articles and essays only symbolizes the authors' own analysis, deliberations, and/or insights, so that content does not certainly denote the viewpoints or examinations of the chief editor or the team of editors of CIEX Journal.

Finally, CIEX Journal acknowledges the students, the professors, the researchers, referees, and editorial group for their contribution and support to this sixteenth issue. Once again, we make a call to all the readers of this Journal to submit their research articles or essays to be reviewed and then published in the next issue. Those research and essays will bring a potential benefit for the academic improvement, upgrading, and the professional growth of the readers, professors, scholars, learners, and specialists in the areas of language teaching and applied linguistics within national and international language educative contexts.

M.A. Norma Francisca Murga Tapia
M.A. Hugo Enrique Mayo Castrejón

Research Papers



Artículos de Investigación

Braille Reading and Writing as an Innovative Strategy in the English Second Language

La Lectura y Escritura Braille como Estrategia Innovadora en el Inglés como Segunda Lengua

Recibido: Noviembre 2, 2022

Aceptado: Febrero 26, 2023

Autores:

Angel Tellez Tula - angell2.tellez@gmail.com

Secretaría de Educación Pública

Efraín De Jesús Castro González - e.bendone@gmail.com

Secretaría de Educación Pública

Benjamín Gutiérrez Gutiérrez - tutorbenjamin@hotmail.com

Secretaría de Educación Pública

ABSTRACT

The year 2020 left a unique fingerprint in societies. Notably, there was a complete revolution in education and a shift of paradigms such as Emergency Remote Teaching. Globally, schools closed the gates and implemented Emergency remote teaching. According to the World Economic Forum, in 2020, there will be more than 1.2 billion children in 186 countries affected by school closures due to the pandemic. However, the barriers and adaptation in education have become evident in several countries, including Mexico. This mix methods research study was a way to analyze the use of Braille as a strategy in the English classroom. Therefore, the present study is a mixed-methods research using two Google Doc Forms as research instruments to collect the quantitative data and the qualitative data was collecting using the participants written narratives. Specifically, due to the pandemic of Covid-19, the study took place virtually from November- December (2021), February, and March (2021). The findings of this study showed an acceptance of the use of Braille in the English classroom. Conclusively, the present study created the First Virtual Braille Decoding Contest in English that may be a cornerstone to raise awareness and let non-blind students participate in an educational event to learn Braille using English. The purpose of this study is to comprehend how secondary school students perceive using a Braille converter as a didactic technique to improve their language learning in a virtual learning environment.

KEYWORDS:

Braille, blind people, visually impaired students, ELT, inclusive education

RESUMEN:

El año 2020 dejó una huella única en las sociedades. Cabe destacar que hubo una revolución completa en la educación y un cambio de paradigmas como la enseñanza remota de emergencia. A nivel mundial, las escuelas cerraron las puertas e implementaron la enseñanza remota de emergencia. Según el Foro Económico Mundial, en 2020 habrá más de 1.200 millones de niños en 186 países afectados por el cierre de escuelas debido a la pandemia. Sin embargo, las barreras y la adaptación en la educación se han hecho evidentes en varios países, incluido México. Este estudio de investigación de métodos mixtos fue una forma de analizar el uso de Braille en el aula de inglés. Por lo tanto, el presente estudio es una investigación de métodos mixtos que utiliza dos formularios de Google Doc para recopilar datos cuantitativos y narraciones escritas, los datos cualitativos, como instrumentos de investigación. Específicamente, debido a la pandemia de Covid-19, el estudio se realizó de manera virtual durante los meses de noviembre-diciembre (2021), febrero y marzo (2021). Los hallazgos de este estudio mostraron una aceptación del uso de Braille en el aula de inglés. El objetivo de este estudio es comprender cómo los estudiantes de secundaria perciben el uso de un convertidor Braille como técnica didáctica para mejorar su aprendizaje de idiomas en un entorno de aprendizaje virtual.

PALABRAS CLAVE:

Braille, personas ciegas, estudiantes con discapacidad visual, ELT, educación inclusiva

INTRODUCTION

Globally, blind people and visually impaired people exist in every society. "The estimated number of blind persons increased (by 42.8%) from 34.4 million in 1990 to 49.1 million in 2020 yet global all-age age-standardized prevalence of blindness decreased between 1990 (0.85%; 95% UI:0.68%-1.1%) and 2019 (0.60%; 95% UI:0.48%-0.75%)". Bourne et al. (2020). In consequence and unfortunately, children are not the exception. Regarding Blind people, there were efforts to help Blind people in society. Braille is very effective for communication between visually impaired and sighted people.

Understanding how secondary school students view using a Braille converter as a didactic approach to enhance their language learning in a virtual learning environment is the main goal of this study. This study reports the findings of using the Braille code and the ELT teaching-learning process. This study occurred among 79 participants in a public junior high school (secondary) in Puebla, Mexico. Furthermore, the study created the First Virtual Braille Decoding Contest in English. There is a large amount on the benefits of using Braille in education in developed countries to be very specific, in English teaching-learning (Farani & Aryanti, 2016; Sester & Lopes, 2017; Özer & Cabaroglu Nese, 2018).

For visual people who cannot read Braille, exchanging information with blind people is difficult. Marcet et al. (2016), states that "The Braille system, designed by Louis Braille in 1825, is based on a grid of six tactile dots presented in two parallel columns of three dots each. The combination of these six tactile dots signifies a specific letter" (p. 812). However, there is a limitation to research conducted in Mexico. The current study will help to enrich and provide a better scope on blending English language teaching with Braille.

JUSTIFICATION

There is a need to establish a culture of value and acceptance based on public education. Looking at visually impaired groups is just the tip of the iceberg, when guiding students into different ways of looking at people and how to relate with them. Students need more opportunities to explore the different communities that constitute minorities in society to exercise empathy, create bridges, and expand their action scope. Precisely, the word inclusion sounds convincing in education programs. However, to achieve more outstanding quality with equity and inclusion in the educational system, it is necessary to reinforce the transforming role of education. This research intends to provide a beginning point to use an uncommon strategy, to test its effectiveness, and in a further time use them in impaired people.

Research approach and Method.

Method

For this study, four subjects were selected from one of the researchers' English conversation clubs, employing a mixed-Method approach. According to research, "mixed-methods studies can help to confirm or cross-validate relationships discovered between variables, as when quantitative and qualitative approaches are compared to see if they converge on a single interpretation of a phenomenon" (Fraenkel & Wallen, 2008, p. 588).

The central postulate of mixed methods lies in the feedback of qualitative and quantitative methods within a single and coherent methodological perspective, which would allow a level of understanding of the research object (and, therefore, of the results) closer to the complexity of the phenomenon. (Moss, 1996, pp. 20-28)

The study followed an exploratory design. In research from Fraenkel & Wallen (2008), they mention that in this design, researchers first use a qualitative method to discover the essential variables underlying a phenomenon of interest and to inform a second quantitative method. Next, they seek to find the relationships among these variables. The general purpose is to relate the use of a Braille converter as a didactic technique in the teaching-learning of English in a virtual learning environment. The technique to analyze the data was developed by Hernández, Fernández & Baptista (2006), a technique that consists of data triangulation, involving the data of the object of the study, researchers with expertise in the field, and the researcher.

Instruments and Data Collection Procedures

The data for this study is collected with 3 online surveys using Google Docs forms. Zhang (1999) mentioned that web-based survey tools have transcended their predecessors and are applied in almost all fields of study to conduct research. A first demographic questionnaire was applied at the beginning of the research to obtain demographic information like participants' age, year in school, gender, and years of studying English. Furthermore, the instrument also gathered students' perceptions of Braille (blending Braille in English, willingness to learn English, and is conducive or harmful to learning Braille while learning the English language). The instrument was elaborated in Google Doc forms and contained 18 questions, most closed-ended questions. A total of seventy-nine participants responded to the survey.

The study occurred over four months (November, December, February, and March) in 2021. Essentially, the platform used was Edmodo, and the platform helped to upload a reflection based on a Braille phrase. To be very specific, six-morning groups were involved, and three-afternoon

groups participated in the current research; three questions were responded to make students reflect. The questions are marked below:

- What do you think of the statement? (2 lines)
- What meaning do you give to the statement in your life? (2 lines)
- How can we carry out what you learned in the sentence in practice? (2 lines)

As a consequence, the students had the instructions to write a paragraph. However, the researchers analyzed that students needed a word bank to create their reflective paragraphs. Finally, a rubric was included based on a self-assessment reflection sheet.

After some time of using and translating Braille statements into written English, a Braille competition took place and requested ten activities from the students in one month. Subsequently, the Braille competition, the researchers sent a survey to the students to analyze their perceptions, opinions, and attitudes after the competition. On August 28, 2021, the First Virtual Braille Decoding Competition in English virtually took place in the state of Puebla, Mexico. The competency had a group of three English teachers, ten junior high school students from Técnica 61 (out of the 79 participants), and a prestigious jury from Mexico, Brazil, Finland, and the United States of America. The students used their knowledge to decode English phrases in English. In other words, it was hands-on action to learn a foreign language.

Finally, three students wrote a narrative about their participation in the First Virtual Braille Decoding Competition in English. The narratives are based on their perception of the involvement in a Braille- English contest. The question is cited below:

- What is your experience participating in the First Braille decoding contest had on your academic and personal life?

The reflection was sent in a word document in September, 2021. Three students submitted it to one of the researchers using the Edmodo platform. Research from Mendieta (2013) mentions the following:

In narrative studies, a constant dialogue between researchers and teachers (or other school actors) is generated so that they can both, in light of their understandings of particular teaching and learning situations, collaboratively re-construct and make sense of what happens inside and outside the classroom. (pp. 139-140)

SPECIFIC OBJECTIVES

The specific objective of this research is set out below.

This research aims to understand students' perceptions when using a Braille converter as a didactic strategy to teach (visual) secondary education students to enhance their learning regarding language skills in virtual education.

RESEARCH QUESTIONS

The specific research questions of this research are set out below.

1. How can a Braille converter be a strategy for teaching a foreign language to secondary school visual students to improve their learning regarding language skills?

External context

The Secundaria Técnica 61 is located in *San Martín Texmelucan de Labastida, Extension Pino Suarez No. 1, Colonia La Purísima*. The institution has a morning shift number of 749 from 14 to 15 years old and a population of 542 students on the afternoon shift. For the current study, 79 participants participated. Their current language is Spanish, and they are learning English as a second language. The context will be as follows: semi-urban, and the socioeconomic level will be medium-low. Most of the families are merchants. *San Martín Texmelucan* is located in one of the biggest markets in Latin America.

The researchers selected the students over one year. One of the main reasons the participants were chosen was because they will be the students in each classroom with unique characteristics to identify Braille symbols faster. Similarly, considering the ability of the subjects to participate in learning a second language. A consent letter before the research took place was sent to the parents and had the approval of the principal of the school where the study took place; it gave detailed information about (the purpose of the study, the Braille competition, the purpose of the study, and the timing).

LITERATURE REVIEW

Inclusive education

Inclusive education is an approach to schooling in which students with many different kinds of disabilities and learning needs are educated in classes with non-disabled and typically developing students Kirschner (2015, p. 1). In particular, Mexico has taken a specific path to achieve good results. However, it has faced several challenges; to advance the Education Reform in order to achieve greater quality with equity and inclusion in the education system

In summary, as claimed by Garcia & Romero (2015), to expand and improve services, Mexico requires intense and well-organized training programs for general and special education professionals and the opening of working positions for exceptional education staff.

The use of Braille in the ELT

Individuals with blindness and visual impairments face numerous barriers. Specifically, going to areas related to social and emotional development. The teaching of a foreign language to students presents some peculiarities. An essential criterion is that there has not been much research in a macro and micro context to address specific singularities. However, with all the efforts made, we must be aware that the teaching of a foreign language is not an advantage for blind students but a fundamental educational right.

Kocyigit & Sabuncu (2015), conducted a case study focusing on the process of visually impaired learners and their teachers when studying a foreign language. Furthermore, the case study focused on the process had with sighted students (i.e., in an inclusive/regular education setting). Unambiguously, the data obtained from the interviews with visually impaired students showed that the experiences for both sides used "challenge" as the keyword to describe the process of learning English. Additionally, in the same study, Kocyigit & Sabuncu (2015), found particular strengths that implemented the process smoothly due to the agents involved in the research: the visually impaired students, teachers, parents, and their school.

Action Plan

An Online Braille Converter that uses English Braille is the primary tool for this action plan. The system recognizes words and, using algorithms, translates them into Braille. The English language teachers can download the phrases in four different styles of Braille conversion. Essentially, the platform used is Edmodo, on November, December, February, and March. The platform helped to upload a sentence of reflection. Six-morning groups were involved, and three-afternoon groups participated in the current research; they used three questions to make students reflect.

Table 1 Action Plan First Virtual Braille competition in English

Session	Date	Participants	Activity	Modality	Tool	Objective
18 Braille Sessions	Nov. (9- 13) Mar. (22- 26)	79 students	Decode Braille	Asynchronous	Edmodo	Write a reflection
	Nov. (9- 13) Mar. (22- 26)	79 students	Write a reflection	Synchronous	WhatsApp	Verify velocity

Data analysis

The following sections describe in detail:

- The researchers emailed a questionnaire that included questions on respondents’ demographics and opinions on Braille in the ELT.
- The researchers sent a questionnaire it asked for demographic information and their perceptions about Braille in the ELT.
- The researchers sent a questionnaire after an event (Braille competition) was conducted using Braille to analyze if students’ perceptions changed toward using Braille in the ELT.
- The researchers analyzed two narratives from two winners of the First Virtual Braille competition.

Table 2 Gender demographic information

Age	
Age	Number of students
13 years old	one student
12 years old	68 students
11 years old	ten students

The table above mentions the aging group information about the 79 participants. The participants ranged from age of 13 years old to 11 years old. The average age is 12 (68 year students). In addition, there were 10 (11-year students). Finally, the lowest aging population is 13 years old (one year student).

Table 3 Do you think that the use of Braille can be a teaching and learning tool in English?

Do you believe using Braille can be a teaching and learning tool?		
	The number of students	Percent
Yes	36	45,6%
No	4	5,1%
Maybe	39	49,4%

The metadata mentioned above was extracted through a Google Docs. It reveals information about using Braille as a teaching and learning tool. At first, there were 6 participants (45,6 %) who shared that Braille can be used as a teaching and learning tool. However, there were 4 participants (5,1%) who thought that it could not be used as a learning tool. Finally, there were 39 participants (49,4%) who were neutral on using Braille as a teaching learning tool.

Table 4 Would you be willing to learn Braille?

Would you be willing to learn Braille?		
	The number of students	Percent
Yes	54	68,4%
No	5	5,1%
Maybe	21	21,6%

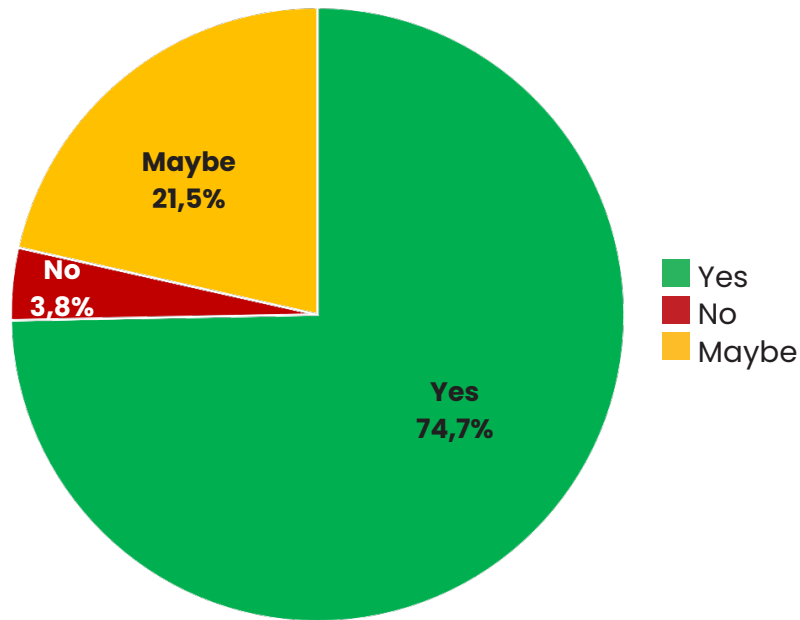
The metadata mentioned above was extracted through a Google Docs. It reveals information about the willingness to learn Braille. There were 54 students (68,4 %) that would be willing to learn Braille. In addition, there were 5 students (5,1%) who were unwilling to learn Braille. Finally, there were 21 students (21,6%) that shared that they are neutral on their willingness to learn Braille

Table 5 Do you think it is beneficial or harmful to learn Braille while learning the English language?

Do you think it is beneficial or harmful to learn Braille while learning English?		
	The number of students	Percent
Beneficial	75	94,9 %
Prejudicial	4	5,1%

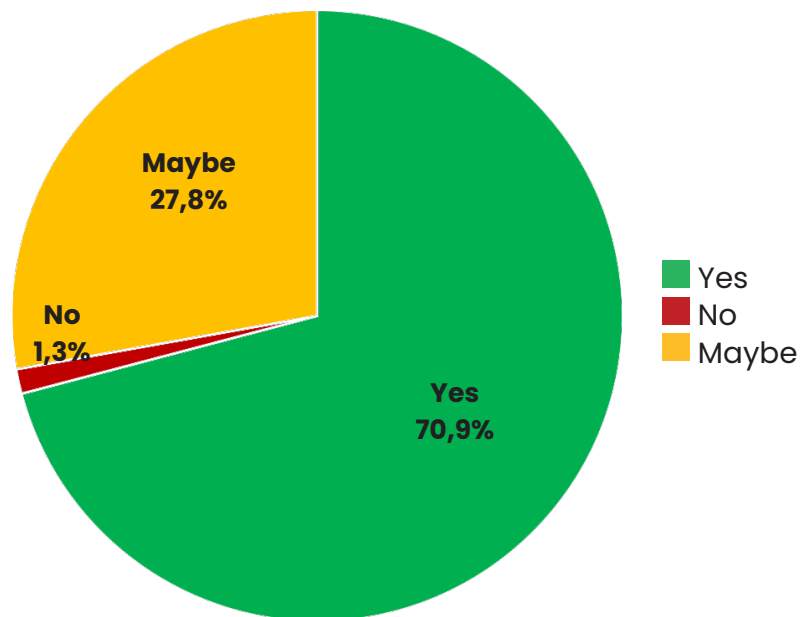
The metadata mentioned above was extracted through a Google Docs. It reveals information about the nature of learning Braille while learning the English language. There were 75 students (94.9%) who thought that the ability to read Braille would help be beneficial. However, there were four (5,1%) students who mentioned that it would be harmful to learn Braille while learning the English language.

Graph 1 Do you think that the use of Braille can be a teaching and learning tool in English?



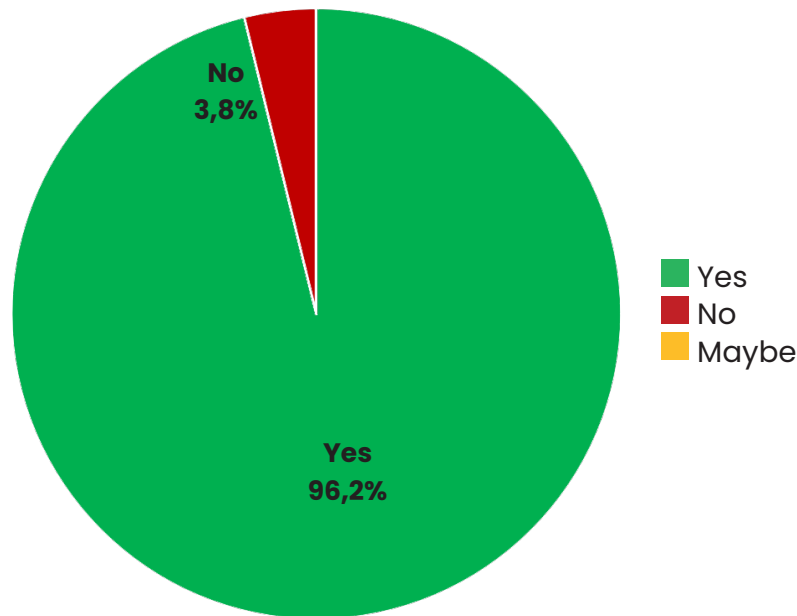
The metadata mentioned above was extracted through a Google Docs. It reveals information about using Braille as a teaching and learning tool. At first, there were 59 participants (74,7 %) who shared that Braille can be used as a teaching and learning tool. However, there were 3 participants (3, 8%) who thought that it could maybe be used as a learning tool. Finally, there were 17 participants (21, 5%) who were neutral on using Braille as a teaching learning tool.

Graph 2 Would you be willing to learn Braille?



The metadata mentioned above was extracted through a Google Docs. It reveals information about the willingness to learn Braille. There were 56 students (70,9 %) that would be willing to learn Braille. In addition, there was 1 student (1,3%) who was not willing to learn Braille. Finally, there were 22 students (27,8%) that shared that they are neutral on their willingness to learn Braille

Graph 3 Do you think it is beneficial or harmful to learn Braille while learning the English language?



The metadata mentioned above was extracted through a Google Docs. It reveals information about the nature of learning Braille while learning the English language. There were 76 students (96,2%) who thought that the ability to read Braille would help be beneficial. However, there were three (3,8) students who mentioned that it would be harmful to learn Braille while learning the English language.

Analysis of the narratives.

The stories of two of the participants were requested. The students sent their narratives after the competition. The question is cited below:

What impact did it have on your participation in the First Braille decoding contest in your academic and personal life?

P.1. First prize winner.

The impact that participating in this Braille contest had on my life is significant since it gave me the opportunity to learn a new language, and I was able to reinforce the value of empathy and the teaching of English.

P.2. Second prize winner

In my point of view, I feel that it is beneficial to learn Braille together with English since we will not only learn a language but we will also learn a new language.

P.3. Third prize winner.

It helped me to practice English and a new form of communication that I did not know in English. It helped me to learn to write words correctly to pronounce them more fluently.

P.4. Fourth prize winner

I think it was a good experience to know more about this modality, one of its advantages is that I learned to assess things that we did not notice importance, I learned to use the Braille well and I had an application of my knowledge in English.

The previous narratives mention that learning Braille (had significance in students' life to learn a new language they believe which is beneficial to *learn Braille with English*, practice English and a new form of communication, and assess the importance to learn Braille. The following answers were from the first winners. There were also negative responses. However, because of the lack of space, only the positive response will be outlined. A study conducted in 2012 in the United Kingdom using the adoption of the Unified English Braille (UEB) code found that overall, participants were able to read and understand the UEB samples and identified various advantages and disadvantages of the code (Cryer et al., 2013).

Discussion and Conclusion

The present study showed that there seems to be a real opportunity for blending Braille as an activity that can be used in the English classroom. As mentioned, there is not much research about using Braille in English language teaching in Mexico. In many cases, there have been some in higher education, how blind students have managed to study for a BA in English teaching (Quiroz & Palmeros, 2016).

However, this study tried to start with basic education (high school students) to generate awareness of students with special needs at an early age. Specifically, in basic education, students need more opportunities to explore the different communities that constitute minorities in society to exercise empathy, create bridges, and expand their action scope. The data revealed that 79 participants mentioned their willingness to learn Braille. There was a slight increase in the willingness from the first and the second survey. The data shows 54 (68,4%) - 56 (70,9%).

Furthermore, the participants agreed that Braille is beneficial while learning English. The results showed that in the first survey, out of 79 participants, only 4 (5,1%) of the students said it would be harmful 3 (3,8%).

On August 28, 2021, the First Virtual Braille Decoding Competition in English, this contest was held in Puebla, Mexico. The competition was organized by a group of three English teachers, ten junior high school students from Técnica 61, and a prestigious jury from Mexico, Brazil, Finland, and the United States of America (what started as a strategy ended up being a product). Finally, this competition will be the counter-stone to many English teachers as an inclusive tool to motivate students to learn the English language by using Braille.

REFERENCES

- Bourne, R., Adelson, J., Flaxman, S., Briant, P., Bottone, M., Vos, T. et al. (2020). Global prevalence of blindness and distance and near vision impairment in 2020: Progress towards the vision 2020 targets and what the future holds. *Investigate Ophthalmology & Visual Science*, 61(7):2317. <https://iovs.arvojournals.org/article.aspx?articleid=2767477>
- Cryer, H., Home, S., & Morley Wilkins, S. (2013). Unified English Braille in the United Kingdom: Part 2 – Examination by literary Braille users, Braille teachers, and transcribers. *British Journal of Visual Impairment*, 31(3), 238–247. <https://doi.org/10.1177/0264619613502970>

- Farani, R., & Aryanti, W. (2016). Instructional design for students with visual impairments in English learning. *Journal of English and Education (JEE)*, 5(2), 67-79. <https://doi.org/10.20885/jee.vol5.iss2.art5>
- Fraenkel, J., Wallen, N., & Hyun, H. (2008). *How to design and evaluate research in education* (8th ed.). McGraw-Hill. https://saochhengpheng.files.wordpress.com/2017/03/jack_fraenkel_norman_wallen_helen_hyun-how_to_design_and_evaluate_research_in_education_8th_edition_-mcgraw-hill_humanities_social_sciences_languages2011.pdf
- Hernández, S. R., Fernández C.C., & Baptista, L.P. (2006). *Metodología de la investigación* (4a. ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Fraenkel, J., & Wallen, N. (2008). *How to Design and Evaluate Research in Education* (7th ed.). McGraw-Hill Humanities/Social Sciences/Languages.
- Kirschner, S. (2015). Inclusive Education. *Sage Encyclopedia of Classroom Management Edition*: 1st Publisher: Sage Editors: W. George Scarlett.
- Kocuyigit, & Sabuncu (2015). A challenge: Teaching English to visually-impaired learners. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 199, 689-694. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.599>
- Marcet, A., Jiménez, M., & Perea, M. (2016). Why braille reading is important and how to study it / Por qué es importante la lectura en braille y cómo estudiarla. *Cultura y Educación*, 28(4), 811-825. <https://doi.org/10.1080/11356405.2016.1230295>
- Mendieta, J. A. (2013). Narrative research: An alternative approach to study language teaching and learning. *Folios*, 37, 135-147. <https://doi.org/10.17227/01234870.37folios135.147>
- Sester, M., & Lopes, V. (2017). Visually-Impaired Brazilian students learning English with smartphones: Overcoming limitations. *Languages*. 2(3), 12. <https://doi.org/10.3390/languages2030012>
- World Economic Forum. (2020, April 29). *The rise of online learning during the COVID-19 pandemic*. <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/>
- Zhang, Y. (1999). Using the Internet for survey research: A case study. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 51(1), 57-68
- Zorluel ÖZer, H., & Cabaroğlu, N. (2018). Teaching vocabulary to visually impaired EFL Learners: A small-scale study. *Cukurova University Faculty of Education Journal*, 47(1), 151-163. <https://doi.org/10.14812/cuefd.379823>

Transformación Docente Obligada: Auto percepciones comparadas del profesorado en México

Forced Teaching Transformation: Compared faculty's self-perceptions in Mexico

Recibido: Septiembre 5, 2022

Aceptado: Abril 14, 2023

Autores:

Guillermo Alfredo Zamacona Aboumrad - guillermo.zamaconaa@anahuac.mx
Universidad Anáhuac México

Karla Barajas Portas - karla.barajas@anahuac.mx
Universidad Anáhuac México

RESUMEN

Debido a la crisis sanitaria del COVID-19, los centros educativos tuvieron que adaptar sus estrategias para continuar ofreciendo sus servicios de la mejor manera; sin embargo, los resultados de las propuestas ejecutadas fueron poco óptimos y no necesariamente favorables (UNESCO, 2020). En este sentido, se planteó un estudio de carácter exploratorio, descriptivo y cualitativo cuyo objetivo fuera investigar cuáles han sido los aspectos que los docentes han evaluado como positivos y negativos durante su paso por dicha crisis. Por su papel central y activo en el diseño de planes escolares y soluciones docentes (Cañedo y Figueroa, 2013), utilizar la auto percepción del profesorado resultó atinado.

Los resultados muestran aspectos tanto positivos como negativos, y aspectos generales y específicos (por género, tipo de institución y nivel educativo). Dichos hallazgos se alinean con la discusión actual sobre la segmentación de soluciones derivada de la diversidad de experiencias (Montenegro et al, 2020).

PALABRAS CLAVE:

Transformación docente; Centros educativos; Profesores; Habilidades Docentes; COVID-19

ABSTRACT

Due to the COVID-19 health crisis, educational institutions had to adapt their strategies to continue offering their services in the best possible way; however, the results of the selected solutions were less than optimal and not necessarily favorable (UNESCO, 2020). In this sense, an exploratory, descriptive and qualitative research was designed to investigate what aspects have been evaluated as positive and negative by teachers during their passage through the crisis.

Due to its central and active role in the design of school plans and teaching solutions (Cañedo and Figueroa, 2013), using the self-perception of teachers make sense.

Results show interesting data; some positive and negative aspects were found, as well as some general and specific features (differences by gender, type of institution, and educational level). These findings are in line with the current discussion about differentiated solutions derived from the diversity of experiences (Montenegro et al, 2020).

KEYWORDS:

Teaching transformation; Educational institutions; Teachers; Teaching Skills; COVID-19

1. INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria COVID-19 provocó grandes cambios a nivel económico, sanitario, social y educativo (Sohrabi, et al., 2020), exigiendo a las instituciones adecuarse de manera acelerada a las nuevas realidades. En este sentido, los centros educativos fueron unos de los que más rápidamente tuvieron que reaccionar para garantizar la salud de todos los miembros de la comunidad, transformando los salones presenciales en aulas virtuales, y obligando, en el proceso, a los diferentes actores (profesores, alumnos, administrativos) a adaptarse rápidamente. Evidentemente, esto no ocurrió con la misma facilidad y velocidad en todos los niveles (básico a superior) ni en todos los tipos de instituciones (públicas vs. privadas) (Wang et al., 2020); sin embargo, todos los centros educativos y sus actores tuvieron que reaccionar.

Existen múltiples estudios que demuestran cómo los centros educativos están en función de múltiples variables que deben entenderse (desde la pedagogía) y atenderse (desde la gestión educativa). Melo-Becerra et al (2017), en un análisis que realiza sobre la educación superior en Colombia, deja ver la importancia de analizar múltiples factores para entender el fenómeno en su conjunto, y destaca: el contexto nacional, las instituciones, los alumnos, los esquemas financieros, la calidad educativa y el profesorado.

Sobre este último factor, el profesorado, es posible encontrar estudios que no sólo analizan el papel del docente dentro de los centros educativos (Fernandez, 2003), sino que lo hacen desde su óptica, desde la autopercepción (Montenegro et al, 2020; Pérez y Rodríguez, 2016); es decir, para resolver interrogantes de este sector consideran al docente como objeto de estudio. Estudios como el de Cañedo y Figueroa (2013:5), quienes conciben “al profesor como un partícipe ‘activo’ de la enseñanza”, o el de Hernández y Hernández (2011:56), quienes, señalando la importancia del profesor, hacen un llamado para “configurar un modelo de formación que sea eficaz...”, son solo algunos ejemplos.

Por supuesto, el análisis del profesorado no es la única forma de analizar la transformación de los centros educativos, existen otras posturas. De Jorge-Moreno et al (2018), en su artículo sobre los factores que determinan la eficiencia educativa en Colombia, destaca los estudios de Afonso y St. Aubyn (2006), quienes realizan algunos comparativos nacionales, o los de Cordero et al (2011, 2016) y Crespo-Cebada et al (2014) quienes realizan investigaciones centradas en el alumno. Sin embargo, con la intención de sumar conocimiento desde la perspectiva del docente, este estudio se alinea con las posturas previamente mencionadas poniendo foco en el profesorado y sus actividades.

Debido a que “la práctica docente, alude a distintas dimensiones, las cuales pueden conectarse

durante el proceso de enseñanza y aprendizaje” (Cañedo y Figueroa, 2013:4), se decidió guiar un estudio exploratorio, descriptivo, de carácter cualitativo, que pusiera énfasis en las dimensiones propuestas por Fierro *et al* (2000): la personal, la institucional, la interpersonal y la social, sin ser éstas limitativas, ya que también se incorporó, de manera muy puntual, la vinculación del docente con las familias (Muñoz, Lluch, 2020).

Por último, y debido a que no puede asumirse que este cambio, al igual que cualquier otro, afectó de forma homogénea a toda la población docente, durante el análisis se buscaron diferencias entre distintos grupos del profesorado. Estudiar las diversas realidades de cada uno de los profesores podría arrojar luces sobre efectos, positivos y negativos, que pudieran estar segmentados (Hernández y Hernández, 2011). El objetivo de este comparativo fue comenzar a indagar sobre las posibles diferencias, por lo que dicho análisis también se realizó de manera exploratoria, descriptiva y de carácter cualitativo.

1.1. El profesorado como factor clave de transformación escolar en el contexto mexicano

Muñoz y Lluch (2020:6), en su análisis *Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas*, proporcionan información de contexto que permite enmarcar este estudio. Con base en datos de la ONU y la UNESCO, menciona que: “...a principios del mes de abril de 2020, más de 188 países ya habían tomado la decisión de cerrar sus centros escolares para evitar la propagación del Covid-19, lo que ha afectado a 1,576,021,818 alumnos, el 91,3% del total de alumnos matriculados.”

En México, fue el 16 de marzo que la Secretaría de Educación Pública (SEP) decidió suspender todas las actividades educativas con el objetivo de prevenir la propagación del virus (SEP, 2020). Esta decisión no solo afectó a más de 25 millones de estudiantes de educación básica en todo el país (SEP, 2019); sino que también impactó en el quehacer de los casi 2 millones de personas que laboran como docentes de educación básica (INEGI, 2020). Por supuesto, estos actores no fueron los únicos afectados; a estas cifras se debe sumar el personal administrativo, los padres de familia y los actores vinculados con los otros niveles escolares del país.

Ante este panorama, hoy, a nivel nacional, después de llevar casi dos años viviendo en una pandemia, pareciera que las tareas de los centros educativos se han centrado en encontrar soluciones instantáneas a la crisis, que han parecido más un paliativo que una solución definitiva ante los cambios obligados por las decisiones gubernamentales sobre el confinamiento. La UNESCO (2020:26) afirma que “esta entrada abrupta en una modalidad docente compleja, con múltiples opciones tecnológicas y pedagógicas, y con una curva de aprendizaje pronunciada puede saldarse con resultados poco óptimos, frustración y agobio...”.

En esta línea, y utilizando como base el análisis del profesorado, Santiago *et al* (2014) destaca el papel del profesorado como factor clave en la calidad de la educación básica señalando que éste es el que toma las decisiones vinculadas con las herramientas tecnológicas, los métodos pedagógicos, la comunicación y vinculación con el alumnado. El estudio de dicho autor no solo subraya la importancia del profesorado, sino que lo coloca en el centro de las decisiones otorgándole un papel importante ante la búsqueda de soluciones.

De igual forma, es necesario comentar el análisis que Montenegro *et al* (2020) realiza, ya que en su artículo sobre la brecha digital y la crisis del COVID-19, utiliza la autopercepción del profesorado para concluir que “...en la misma línea de pensamiento que Livingstone, Cagiltay y Ólafsson (2015), cabe concluir que el aprendizaje durante el periodo de confinamiento es el resultado de

una interacción compleja de múltiples factores propios del contexto socioeducativo...” Y hacen énfasis en la necesidad de investigar cómo se están adaptado (o se adaptaron) los distintos grupos de docentes a esta nueva forma de compartir conocimientos. Al igual que Santiago *et al* (2014), Montenegro *et al* (2020) resalta la importancia del profesorado; sin embargo, éste último nos invita a explorar las diferencias experimentadas por el profesorado.

En esta línea, Cervantes y Gutierrez (2020:18) sostienen, en su estudio sobre la educación en tiempos de COVID en Ciudad Juárez, México, que “a nivel nacional, las comunidades con mayor necesidad tienen mayores dificultades para afrontar la contingencia y resistir el confinamiento, lo que se traduce en desigualdades para el acceso a la educación y la salud.” Es necesario subrayar que ni el grado de afectación fue igual en todos los sectores ni los efectos ocasionados fueron los mismos: variaron según su ubicación geográfica, el tipo de institución (privada/pública) y las herramientas (humanas y materiales) con las que contaban.

Con esto en mente, y con base en la coyuntura del país, es posible entender las demandas de la comunidad educativa para encontrar alternativas que permitan entregar educación de calidad a los alumnos. Las instituciones educativas se encuentran ante la necesidad de crear nuevos planes de trabajo que consideren no solo el contexto actual, sino las enseñanzas de los beneficios y las dificultades experimentadas durante la era del COVID-19. El esfuerzo hecho para la adecuada y oportuna transformación de la enseñanza ha llevado a los profesores a tener alta disposición por revisar sus propias habilidades y prácticas para adaptar su docencia a las nuevas exigencias del entorno (Sales *et al*, 2020).

Por lo tanto, entender la perspectiva de los profesores puede contribuir a solventar los problemas actuales del sector educativo, y a aprovechar las habilidades desarrolladas por los encargados de la educación. Como bien concluye Arnaiz-Sánchez *et al* (2021:61), “...hay estudios que corroboran la necesidad de colaboración entre el profesorado para desarrollar procesos de cambio y mejora en los centros, que les ayuden a caminar hacia una educación inclusiva, así como de formación acorde a sus necesidades y contextos (Bunch, 2015; Krichesky y Murillo, 2018; Muntaner *et al*, 2015).”

2. METODOLOGÍA

Se diseñó una investigación exploratoria de carácter cualitativo con el objetivo de encontrar experiencias laborales, positivas y negativas, propias de los profesores mexicanos. Estudios como los de Acuña y Pons (2019), Cervantes y Gutierrez (2020) o Cicardini, *et al* (2021) justifican el uso de este tipo de investigación en el ámbito educativo.

Los cuestionamientos principales de los que parte la presente investigación son preguntas como: ¿Qué dificultades relacionadas con el trabajo están enfrentando los profesores durante la crisis COVID-19? ¿Cuáles son los aspectos negativos que resaltan durante esta experiencia? ¿Hay aspectos positivos significativos? ¿Estos aspectos, positivos y negativos, son los mismos para todos los profesores mexicanos, o hay algunas diferencias? ¿Son los mismos para los distintos tipos de centros educativos?

Dichas interrogantes permitieron fijar la siguiente hipótesis: *existen distintas autopercepciones sobre los efectos que la crisis del COVID-19 ha dejado en los profesores mexicanos, mismas que varían entre los diferentes grupos de profesores*. La hipótesis invita a explorar la opinión de los profesores sobre los efectos de la emergencia sanitaria y estimula a descubrir posibles diferencias entre profesores y tipos de centros educativos.

Antes de continuar, es importante mencionar que esta fase tuvo una doble finalidad: (1) comenzar un estudio de investigación con el objetivo de responder las preguntas antes mencionadas; (2) comenzar un grupo de apoyo entre profesores¹. Esta aclaración es importante ya que fue clave para la definición de la metodología a utilizar; a saber, la metodología cualitativa que se siguió fue la denominada *investigación/acción*.

Munarriz (1992:109), en su texto *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*, expone que dicha metodología:

“parte de una preocupación temática compartida por un grupo, donde los miembros describen su preocupación, exploran lo que piensan los demás e intentan descubrir juntos lo que se puede hacer. El proceso sigue en el intento de introducir los cambios en forma de experimento o modificación planteada y reflexionar sobre los propios cambios y la manera de mejorar de nuevo la práctica”.

Esta metodología invita a la autorreflexión y a la puesta en práctica de los resultados encontrados. Adicional, es importante mencionar que dicha metodología es popular cuando se trata de explorar los centros educativos desde la perspectiva del docente. Munarriz (1992:108) puntualiza que además de su amplio uso “en las ciencias sociales en general, nos centraremos en su utilización como estrategia de investigación dentro del contexto educativo.” Es importante subrayar que esta metodología exige diferentes fases de investigación y que este estudio corresponde únicamente a la primera, a la fase de exploración de preocupaciones compartidas y problemas identificados.

Principalmente se utilizó la entrevista como método de recolección de datos ya que, como menciona Kvale (2011), la entrevista sirve para obtener conocimiento empírico (estados de ánimo y desarrollo de habilidades) de experiencias subjetivas (crisis de COVID-19) de un grupo de sujetos (profesores mexicanos) en una determinada situación social. Por último, la investigación fue de carácter descriptiva utilizando como base la autopercepción del profesorado. Como bien menciona Arnaiz-Sánchez *et al* (2021), en su estudio sobre la formación del profesorado y la inclusión, este tipo de estudios permiten conocer, describir, valorar e intervenir en un problema de investigación determinado. Adicionalmente, se realizaron cuestionarios para validar algunas de las respuestas obtenidas en las entrevistas.

Con el objetivo de dar orden y coherencia al estudio, la investigación se dividió en dos fases:

- Fase 1: La primera parte de la investigación centró miras en los diferentes posibles aspectos, tanto positivos como negativos, que los profesores pudieron experimentar durante la crisis del COVID-19 en sus áreas de trabajo. Durante esta fase se realizó una entrevista a profundidad a cada uno de los participantes con el objetivo de recolectar la mayor cantidad de experiencias posibles. Dichas entrevistas fueron realizadas por un conjunto de pedagogos (pares) que buscaban entender en profundidad dichos efectos.
- Fase 2: La segunda parte de la investigación se enfocó en validar dichas experiencias y en explorar si era posible identificar problemáticas concretas. Todo esto, siempre, con el foco en la identificación de posibles diferencias entre profesores y tipos de negocio educativo. En esta fase se utilizó un cuestionario con dos secciones: una con preguntas de opción múltiple, para validar dichas experiencias, y otra con preguntas abiertas, con el objetivo de comenzar a identificar problemas concretos.

¹ A mediados del mes de mayo del 2020, PADHIA San Ángel, instituto educativo de la Ciudad de México, convocó a profesores de distintos niveles académicos, tanto de instituciones públicas como privadas, para compartir sus experiencias ante la crisis que se vivía en esos momentos. El objetivo de esta convocatoria consistía en conocer las experiencias de los profesores, identificar problemáticas, sugerir soluciones y evaluar, de manera científica, su impacto. Adicional a las estrategias pedagógicas y soluciones creativas, se buscó formar un grupo de apoyo horizontal.

dicionalmente, con el propósito de realizar los comparativos antes mencionados, se pidió a los profesores proporcionar los siguientes datos demográficos:

- Edad
- Años de experiencia impartiendo clases
- Género
- Tipo de institución en la que imparten clase (privada y pública)
- Mayor nivel educativo en el que imparten clases

Tanto la entrevista como el cuestionario se aplicaron a los mismos 137 profesores; sin embargo, únicamente se utilizaron 115 respuestas debido a su claridad. El levantamiento de datos se realizó en la Ciudad de México, desde mediados del mes de mayo hasta mediados del mes de julio del 2020 y se utilizaron plataformas digitales para su aplicación.

3. RESULTADOS

Con el objetivo de responder las preguntas antes planteadas y verificar la hipótesis, a continuación, se presentan los resultados divididos en dos secciones: la primera, en donde se muestran las experiencias y problemáticas de los profesores, mismos que denominaremos “aspectos positivos” y “aspectos negativos”, según sea el caso. Esta sección se encuentra dividida, a su vez, en dos partes: las observaciones generales (que fueron aquellas que se identificaron en todas las entrevistas) y las específicas. La segunda, en donde se muestran las diferencias por grupos de profesores y negocio educativo.

3.1 Experiencias y problemáticas

3.1.1 Observaciones generales

Como se mencionó en el apartado anterior, se detectó un conjunto de aspectos positivos y negativos que aparecieron en todas las entrevistas. Dichos atributos fueron los más mencionados por todos los grupos de profesores y no reflejan diferencias entre categorías. A dichos atributos los llamaremos genéricos, y estarán divididos en dos: aspectos negativos y aspectos positivos. A continuación, se muestran los dos grupos de atributos genéricos:

A. Aspectos negativos:

A lo largo de la investigación se encontraron tres dificultades, que son:

- Problemas técnicos (internet o recursos electrónicos) de los estudiantes.
- Problemas técnicos (internet o recursos electrónicos) del profesor.
- Aumento en el horario laboral y/o tiempo de planeación de clases.

B. Aspectos positivos:

Por otra parte, se encontraron dos principales aspectos positivos, que son:

- Aprendizaje de nuevas herramientas digitales y/o educativas.
- Cambio en el paradigma de lo que es posible en los centros educativos.

Al observar estos listados podemos observar cómo los profesores entrevistados experimentaron, por un lado, dos principales dificultades, una vinculada con las habilidades técnicas y la otra relacionada con la planeación laboral. Por otro lado, también es posible observar cómo existieron aspectos positivos que todos los profesores compartieron; es decir, los entrevistados percibieron una mayor capacidad de adaptación al cambio tanto técnico como de mentalidad.

3.1.2 Observaciones específicas

A pesar de que los aspectos genéricos invitan a una primera comprensión de las experiencias y problemáticas ocasionadas por la crisis en los profesores mexicanos, éstas no arrojan conocimientos profundos ni específicos; sin embargo, el presente estudio procuró encontrar datos más profundos y específicos, mismos que se presentan a continuación.

En los siguientes apartados se presentan los aspectos negativos y positivos más específicos de la investigación, es decir, aquellos atributos que no fueron mencionados de manera genérica por todos los participantes. Al igual que el análisis anterior, los atributos están divididos en dos secciones: aspectos negativos y aspectos positivos, mismos que se agrupan para una mejor comprensión.

A.Aspectos negativos

Se encontraron 14 aspectos negativos, mismos que se agruparon en 5 categorías:

Problemas pedagógicos

- Falta de estrategias y conocimientos para enseñar en línea.
- Falta de material para la enseñanza de asignaturas prácticas.
- Falta de recursos por parte de los alumnos.
- Falta de apoyo para el público infantil de escasos recursos.

Falta de apoyo estructural

- Falta de apoyo de la escuela.
- Poco apoyo por parte de los padres.

Problemas en la atención de los alumnos

- Desinterés por parte de los niños.
- Problemas del espacio físico: el espacio de la casa no está diseñado para impartir clases.

Problemas personales psicológicos

- Falta de motivación.
- La enseñanza en espacio virtual que simplemente no inspira o interesa.
- Sentimiento de abrumación por el trabajo y mal estado de ánimo.

Problemas de comunicación

- Dificultades con los familiares de los estudiantes.
- Comunicación no verbal: faltó ver la cara de los alumnos para adaptar la enseñanza.
- Problemas para contactar a alumnos con problemas.

Estos cinco conjuntos de problemas, que se vinculan con habilidades, aptitudes y estados de ánimo, permiten entender el panorama de una forma más amplia ya que ahondan en los aspectos negativos de la crisis. Vemos que, adicional a los problemas técnicos y de planeación, los profesores se enfrentaron a problemas pedagógicos, a la falta de apoyo por parte de la escuela y los padres de familia (aliados de la enseñanza), a una mala atención por parte de los alumnos, a problemas psicológicos y a problemas de comunicación con todos los involucrados en el proceso de aprendizaje.

Si bien, estos aspectos permiten comenzar a entender otro conjunto de características que experimentaron los profesores, lo interesante radica en observar cómo éstos se acentúan en cada uno de los grupos de profesores estudiado.

B. Aspectos positivos

Al igual que las dificultades, se encontró un conjunto de aspectos positivos que permitió entender a profundidad los beneficios que arrojó la crisis. Se encontraron 9 aspectos positivos los cuales se dividieron en las siguientes 4 categorías:

Innovación docente

- Sensación de mayor libertad de cátedra.
- Tiempo para renovar el material e introducir nuevas cosas.

Mayor personalización en las relaciones

- Atención a estudiantes de manera personalizada.
- Vínculo más sólido con los estudiantes.

Crecimiento personal y disposición de tiempo

- Incremento en la autoestima.
- Sentimiento de satisfacción con la experiencia.
- Sentimiento de mayor comodidad impartiendo clases.
- Sensación de mejor manejo del tiempo debido a la ausencia de traslados.

Mejoras en la comunicación

- Mejor comunicación con colegas y compañeros.

A pesar de encontrar menos aspectos positivos que negativos, fue interesante descubrir que éstos se vinculan con múltiples aspectos del ámbito educativo: mejoras en temas pedagógicos, relaciones más personalizadas, incremento de autoestima y sensaciones similares y mejoras en la comunicación. Vemos que, adicional a los aspectos positivos genéricos (mayor capacidad de adaptación al cambio), los profesores experimentaron estados de ánimo positivos a la vez que fortalecían algunas habilidades.

Al igual que las dificultades, esta clasificación permite profundizar en los aspectos positivos de la crisis e invita a un análisis acorde a las clasificaciones antes mencionadas.

3.2 Comparativo entre profesores y tipos de negocio educativo

Por último, en esta sección se presentan las experiencias (positivas y negativas) y las problemáticas que cada uno de los grupos de profesores experimentó durante la crisis. Como ya se comentó, en esta sección solo se destacan los aspectos específicos ya que los genéricos corren por igual en todos los grupos. Como se mencionó en el apartado metodológico, los profesores estudiados se dividieron con base en 5 variables: edad, años de docencia, género, tipo de institución (privada o pública) y nivel más alto en el que imparten clases. Posteriormente, con base en esta división, se exploraron las similitudes y diferencias que pudieran existir entre los distintos subgrupos de cada categoría.

Es importante mencionar que la clasificación que se muestra a continuación sigue un análisis cualitativo que utilizó como base el énfasis que cada grupo le dio en las entrevistas y los cuestionarios realizados; por lo tanto, las diferencias radican en la prioridad que cada grupo le dio a las dificultades y a los aspectos positivos. Debido a su naturaleza, estas diferencias no se pueden tomar como definitivas, pero sí arrojan pistas para una futura investigación. A continuación, se muestran los resultados:

A. Diferencias por grupos de edad

Acorde al análisis realizado, no se identificaron diferencias entre los distintos grupos de edad, ni en dificultades ni aspectos positivos. Este hallazgo resulta interesante ya que arroja información sobre la adaptabilidad a los cambios tecnológicos de las diferentes generaciones. Sin embargo, lo que sí se detectó fue que los profesores más jóvenes encontraron una mayor variedad de aspectos positivos.

B. Diferencias por años de experiencias docente

Al igual que en la categoría anterior, el análisis realizado no identificó diferencias entre los distintos grupos de profesores con base en su experiencia docente. Sin embargo, fue posible detectar que los profesores con menos años de experiencia expresaron algunos aspectos positivos con mayor énfasis que los profesores con más experiencia. Dichos aspectos son:

1. Atención a estudiantes de manera personalizada.
2. Sensación de mejor manejo del tiempo debido a la ausencia de traslados.
3. Tiempo para renovar el material e introducir nuevas cosas.

C. Diferencias por género

A diferencia de las dos clasificaciones anteriores, al dividir a los profesores con base en su género, sí se encontraron diferencias. A continuación, se resaltan los aspectos positivos y negativos de cada uno de los géneros:

Género masculino

- Aspectos negativos: Los hombres presentaron problemas de comunicación y empatía. De las dificultades específicas resaltan: Dificultades con los familiares de los estudiantes.
- Aspectos positivos: Los hombres declararon beneficios relacionados con la innovación docente. De los aspectos positivos resaltan: Sensación de mayor libertad de cátedra.

Género femenino

- Aspectos negativos: Las mujeres declararon más problemas relacionados con el apoyo estructural. De las dificultades específicas mencionadas, resalta: Falta de apoyo de la escuela.
- Aspectos positivos: Las mujeres declararon un par de beneficios relacionados con el crecimiento personal. De los aspectos positivos resaltan: Incremento en la autoestima y Sentimiento de satisfacción con la experiencia.

Al comparar ambos resultados resulta interesante observar cómo cada uno de los grupos enfatiza problemas y aspectos positivos específicos. Es posible observar cómo, a pesar de que ambos grupos se vinculan con los aspectos genéricos, al profundizar en los aspectos específicos podemos encontrar algunas diferencias.

D. Diferencias por tipo de institución

Al igual que en la clasificación de género, fue posible observar diferencias dependiendo del tipo de institución analizada.

Institución pública

- Aspectos negativos: Los profesores que colaboran en instituciones públicas declararon problemas de comunicación y pedagógicos. De las dificultades específicas mencionadas, resaltan: Dificultades con los familiares de los estudiantes y falta de material para la enseñanza de asignaturas prácticas.
- No se detectaron aspectos positivos relevantes declarados por los profesores de

instituciones públicas.

Institución privada

- Aspectos negativos: Los profesores que colaboran en instituciones privadas comentaron al igual que los profesores de instituciones públicas, que tuvieron problemas pedagógicos; sin embargo, mencionaron considerablemente una mayor variedad de problemas. Adicional, mencionaron también, problemas de atención y comunicación. De las dificultades específicas mencionadas, resaltan:
 - » Falta de estrategias y conocimientos para enseñar en línea.
 - » Desinterés por parte de los niños.
 - » Problemas del espacio físico: el espacio de la casa no está diseñado para impartir clases.
 - » Comunicación no verbal: faltó ver la cara de los alumnos para adaptar la enseñanza.
- Aspectos positivos: A diferencia de los profesores que colaboran en instituciones públicas, los que colaboran en privadas si detectaron algunos beneficios de personalización en las relaciones. De los aspectos positivos específicos más mencionados, resaltan:
 - » Atención a estudiantes de manera personalizada.
 - » Vínculo más sólido con los estudiantes.

Este análisis refleja resultados interesantes ya que demuestra, por un lado, que los profesores de escuelas privadas tienen una percepción bastante más amplia de los impactos de la crisis; es decir, dentro de su percepción se encuentran aspectos negativos y positivos (a diferencias de los profesores de escuelas públicas en donde sólo hay negativos). Por otro lado, también demuestra cómo este grupo se identifica con un mayor número de dificultades en comparación con los profesores de escuelas públicas.

Adicional, resulta interesante destacar cómo los profesores de escuelas públicas destacaron el problema de comunicación, aspecto que no se reflejó en los profesores de escuelas privadas.

E. Diferencias por nivel educativo

Por último, la clasificación en donde se observaron mayores diferencias fue en la de nivel educativo. A continuación, se presenta un análisis que primero expone los aspectos negativos que los profesores de cada nivel experimentaron, y después los positivos.

Cuadro 1. Aspectos negativos

Nivel	Dificultades
Universidad	Falta de apoyo de la escuela. Falta de motivación.
Preparatoria	Falta de motivación. Falta de estrategias y conocimientos para enseñar en línea. Dificultades con los familiares de los estudiantes.
Secundaria	Dificultades con los familiares de los estudiantes. La enseñanza en espacio virtual que simplemente no inspira o interesa.
Primaria	Falta de apoyo de la escuela. Dificultades con los familiares de los estudiantes. Falta de estrategias y conocimientos para enseñar en línea.

Preescolar	La enseñanza en espacio virtual que simplemente no inspira o interesa. Falta de apoyo de la escuela.
------------	---

Fuente: Elaboración propia

Utilizando como base el cuadro 1 podemos encontrar algunos datos interesantes:

1. A nivel universidad, el apoyo estructural parece ser el más importante.
2. En preparatoria, aparecen los problemas pedagógicos y de comunicación como una prioridad.
3. Al igual que en preparatoria, en secundaria el problema de comunicación continúa y se acentúa. Algo que sorprendió, a nivel secundaria fue el énfasis en la dificultad de comunicación con los padres.
4. En primaria los problemas de comunicación siguen, pero aparecen los pedagógicos y los estructurales. Otro aspecto que llamó la atención fue la poca centralidad que los profesores de primaria le dieron a los aspectos personales y psicológicos.
5. Y en preescolar, destacan los psicológicos.

Es posible comenzar a identificar que los profesores de los distintos niveles educativos experimentan diferentes problemáticas; por ejemplo: para los profesores de universidad y primaria, el problema más grande fue el apoyo estructural, para los profesores de preparatoria y preescolar fueron los problemas personales psicológicos; mientras que para los de secundaria fueron problemas de comunicación.

Cuadro 2. Aspectos positivos

Nivel	Aspectos positivos
Universidad	Atención a estudiantes de manera personalizada.
Preparatoria	Incremento en la autoestima.
Secundaria	Sensación de mayor libertad de cátedra. Mejor comunicación con colegas y compañeros.
Primaria	Vínculo más sólido con los estudiantes. Sentimiento de satisfacción con la experiencia. Sentimiento de mayor comodidad impartiendo clases.
Preescolar	No presenta aspectos importantes a destacar.

Fuente: Elaboración propia

Con base en el cuadro 2 es posible notar, en primer lugar, los profesores de universidad y preparatoria resaltaron los mismos efectos positivos. De igual forma, es posible aclarar que, aunque los profesores de nivel preescolar no hayan identificado aspectos específicos, éstos sí mencionaron los aspectos genéricos. Por último, sorprende que si se comparan estos resultados con los expuestos en el apartado de “dificultades” es posible resaltar que los profesores de nivel secundaria parecen ser lo que experimentaron la contingencia de manera más diferente.

4. CONCLUSIONES, DISCUSIONES Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Los resultados presentados son parte de un análisis exploratorio inicial que pretende comenzar a entender el vasto número de experiencias (positivas y negativas) y problemáticas que los profesores de México perciben a raíz de la crisis del COVID-19. Los resultados, aunque no permiten afirmar ni rechazar la hipótesis planteada, sugieren que pueden *existir distintas autopercepciones sobre los efectos que la crisis del COVID-19 ha dejado en los profesores mexicanos, mismas que varían entre los diferentes grupos de profesores.*

A nivel general, se observó que las dificultades técnicas y de planeación afectaron a todos los profesores por igual, sin embargo, esta investigación también demostró que existen muchos otros problemas que vale la pena explorar. Al visibilizar estos “otros” aspectos, fue posible generar categorías que invitan a un análisis más profundo y ordenado.

Por otro lado, a pesar de que era de esperar que la crisis del COVID-19 hubiera influido en la percepción de los profesores mexicanos de forma negativa, fue interesante encontrar que éstos también identificaron estados de ánimo positivos, destacando el desarrollo de habilidades pedagógicas y tecnológicas.

En este sentido, es posible mencionar que, a nivel general, todos los profesores coinciden en la capacidad de adaptación al cambio como un efecto positivo; mientras que, en un análisis más profundo, resalta un conjunto de aspectos que, al igual que las dificultades, se marcan de forma distinta entre los diferentes grupos de profesores estudiado y los diversos tipos de centros educativos.

Por tanto, es posible concluir que los profesores mexicanos perciben múltiples efectos positivos y negativos en su ámbito laboral, y que, aunque existen efectos que son generales, existen otros que son propios de cada uno de los distintos grupos considerados (profesores y tipo de negocio). Estas conclusiones se alinean con las preguntas y acciones propuestas por Montenegro *et al* (2020), ya que permiten conocer, de manera segmentada, las experiencias de los docentes.

Sin embargo, aunque comenzamos a entender las problemáticas generales ocasionadas, todavía no conocemos todos los efectos que esta crisis está provocando en los profesores y cómo éstos varían entre los distintos tipos del gremio. Estos hallazgos, aunque iniciales, exploratorios y de carácter cualitativo, generan nuevas hipótesis que no sólo resultan interesantes sino pertinentes en un contexto en el que el cambio es inminente. ¿Cuáles son las preocupaciones que los profesores experimentan en momentos de crisis? ¿Estas problemáticas son generales o particulares? ¿Con base en estas preocupaciones es posible generar segmentos? ¿Cómo se puede atender a los distintos segmentos del profesorado?

Por último, es importante volver a mencionar que estos hallazgos son la fase inicial de una investigación cuyo objetivo final es comprobar, a través de la experimentación, posibles soluciones a las problemáticas expuestas. La propuesta de posibles soluciones, su análisis, su puesta en marcha y su evaluación, son las fases pendientes de este estudio. De igual forma, cabe señalar que los hallazgos presentados corresponden al caso de México, por lo que comparativos entre países y regiones, como el mostrado por Yslado Méndez, Ramírez Asís y Rosamel Espinoza (2020), en su artículo sobre las diferencias del síndrome de burnout entre el profesorado de Perú y España, resultan interesantes.

Con la presente investigación hemos buscado dejar evidencia de que aun cuando la contingencia

sanitaria ha dejado grandes estragos a nivel socioeconómico, es de gran relevancia no centrarse sólo en los aspectos negativos, sino encontrar los impactos positivos, que puedan dar origen a áreas de oportunidad viables que ayuden a construir un mejor modelo de negocio educativo, más centrado en beneficios a futuro, que en debilidades derivadas de la crisis.

REFERENCES

- Acuña Gamboa, L. A. y Pons Bonals, L. (2019). Itinerarios de la Formación de Investigadores Educativos en México. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2019, 17(4), 27-57. <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.4.002>
- Afonso, A., & St. Aubyn, M. (2006). Cross-country efficiency of secondary education provision: A semi-parametric analysis with non-discretionary inputs. *Economic Modelling*, 23(3), 476-491.
- Arnaiz-Sánchez, P.; Escarbajal-Frutos, A.; Alcaraz-García, S.; de Haro-Rodríguez R. (2021) Formación del profesorado para la construcción de aulas abiertas a la inclusión. En *Revista de Educación*, 393. Julio-Septiembre 2021, pp. 37-67.
- Bunch, G. (2015). Un análisis del movimiento de la Educación Inclusiva en Canadá. Cómo trabajar. En *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(1), 1-15. <http://doi.org/10.6018/reifop.18.1.21431>
- Cañedo, T.; Figueroa, I. E. (2013). La práctica docente en educación superior: una mirada hacia su complejidad. *Sinéctica*, julio-diciembre, n. 41. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/998/99828325003.pdf> Consultado: 25/01/2021
- Cervantes, E. y Gutiérrez, P. (2020). Resistir la Covid-19. Intersecciones en la educación de Ciudad Juárez, México. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 7-23. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.001>
- Cervantes Holguín, E. y Gutiérrez Sandoval, P. R. (2020). El profesorado como agente de cambio educativo: entre la docencia y la investigación. *Educación y Ciudad*. 38, Enero – Junio 2020, 59 –72. ISSN 0123-42. DOI <https://doi.org/10.36737/01230425.n38.2020.2316>
- Cicardini, G.; Martínez, M; Ramírez, K.; Cuadra-Martínez, D.; Castro-Carrasco, P. J.; Slomp, N. (2021). Prosocialidad en Preescolares: Estudio de Teorías Subjetivas de Profesoras de Educación Inicial. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 19(3), pp. 83-101. <https://doi.org/10.15366/reice2021.19.3.006>
- Cordero, J. M., Crespo-Cebada, E., Pedraja-Chaparro, F., & Santin, D. (2011). Exploring educational Efficiency divergences across Spanish regions in PISA 2006. *Revista de Economía Aplicada*, 57 (vol. XIX), 117-145.
- Cordero, J. M., Prior, D., & Simancas, R. (2016). A comparison of public and private schools n Spain using robust nonparametric frontier methods. *Central European Journal of Operations Research*, 24(3), 659-680.

- Crespo-Cebada, E., Pedraja-Chaparro, F., & Santín, D. (2014). Does school ownership matter? An unbiased efficiency comparison for regions of Spain. *Journal of Productivity Analysis*, 41(1), 153-172.
- De Jorge-Moreno, J., Díaz Castro, J., Rodríguez Vega, D. V., & Segura Gutiérrez, J. M. (2018). Análisis de la eficiencia educativa y sus factores explicativos considerando el efecto de la titularidad en Colombia con datos Pisa 2012. *Revista Desarrollo Y Sociedad*, 1(80), 89-118. <https://doi.org/10.13043/DYS.80.3>
- Fernandez-March, A. (2003) Formación Pedagógica y desarrollo de los profesores de universidad: análisis de las diferentes estrategias, *Revista de Educación*, núm. 331 (2003), pp. 171-197
- Fierro, C., Fortuol, B. y Rosas, L., (2000). *Transformando la práctica docente, una propuesta basada en la investigación acción*. Maestros y Enseñanza. México: Paidós.
- Hernández Abenza, L., Hernández Torres, C. (2011). Hacia un modelo dinámico y eficiente de formación del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, v. 14, n. 1, pp. 53-66.
- INEGI. (2020). Estadística a propósito del día del maestro (Docentes en educación básica en México. Datos nacionales). Comunicado de prensa núm. 215/20. 13 de mayo de 2020. México.
- Krichesky, G. J. y Murillo, F. J. (2018). La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora. Un estudio de casos. En *Educación XXI*, 21(1), 135-156. <http://doi.org/10.5944/educxxl.20181>
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Ediciones Morata. España.
- Livingstone, S., Cagiltay, K. y Ólafsson, K. (2015). EU kids online II dataset: A cross-national study of children's use of the Internet and its associated opportunities and risks. *British Journal of Educational Technology*, 46(5), 988-992. <https://doi.org/10.1111/bjet.12317>
- Melo-Becerra, L. A., Ramos-Forero, J. E., Hernández-Santamaría, P. O. (2017). "La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia". *Revista Desarrollo y Sociedad*, Primer semestre, n. 78, p. 59-111. E-ISSN: 1900-7760.
- Montenegro, S; Raya, E; Navaridas, F. (2020) Percepciones Docentes sobre los Efectos de la Brecha Digital en la Educación Básica durante el Covid -19. En *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020, 9(3e), 317-333. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.017>
- Munarriz, B. (1992). *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*. En Metodología educativa I. Jornadas de Metodología de Investigación Educativa (A Coruña, 23-24 abril 1991). Coord. Eduardo Abalde Paz, Jesús Miguel Muñoz Cantero. A Coruña: Universidade da Coruña, Servizo de Publicacions, 101-116. ISBN: 84-600-8006-4.

- Muntaner, J. J., Pinya, C. y de la Iglesia, B. (2015). Evaluación de los grupos interactivos desde el paradigma de la educación inclusiva. En *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(1), 141-159. <http://doi.org/10.6018/reifop.18.1.21437>
- Muñoz Moreno, J. L., & Lluch Molins, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, v. 9, n.3. Disponible en: <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12182> Consultado: 19/02/2021
- Pérez, A. y Rodríguez, M.J. (2016). Evaluación de las competencias digitales autopercebidas del profesorado de educación primaria en Castilla y León. En *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), 399-415. <https://doi.org/10.6018/rie.34.2.215121>
- Santiago, R.; Navaridas, F. y Reparaz, R. (2014). La escuela 2.0: La percepción del docente en torno a su eficacia en los centros educativos de La Rioja. *Educación XXI*, 17(1), 243-270. <https://doi.org/10.5944/educxx1.17.1.10513>
- Sales, D., Cuevas-Cerveró, A., & Gómez-Hernández, J.-A. (2020). Perspectives on the information and digital competence of Social Sciences students and faculty before and during lockdown due to Covid-19. *Profesional De La información*, 29(4). <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.23>
- SEP. (2019). Principales cifras del sistema educativo nacional 2018-2019. <https://www.planeacion.sep.gob.mx>
- SEP. (2020). Boletín No. 76 convoca SEP a participar en educación a distancia durante receso escolar. <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-76-convoca-sep-a-participar-en-educacion-a-distancia-durante-receso-escolar?idiom=es>
- Sohrabi, C., Alsafi, Z., O'neill, N., Khan, M., Kerwan, A., Al-Jabir, A., ... & Agha, R. (2020). World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID-19). *International journal of surgery*, 76, 71-76.
- UNESCO. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf> Consultado: 21/02/2021.
- Yslado Méndez, R. M; Ramírez Asís, E. H; Espinoza Maguiña, M. R. (2020). Burnout, docencia e investigación en profesores universitarios de la Facultad de Ciencias Empresariales de Perú y España. *EDUCADE: Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas*. 11. pp. 3-19. ISSN 2173-478X
- Wang, Q., & Su, M. (2020). A preliminary assessment of the impact of COVID-19 on environment - A case study of China. *The Science of the total environment*, 728, 138915. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2020.138915>

Second Language Learning Using an Online Teaching Platform under the Communicative Language Teaching Approach

Aprendizaje de una Segunda Lengua Utilizando una Plataforma de Enseñanza en Línea bajo el Enfoque Comunicativo de la Enseñanza de Lenguas

Recibido: Agosto 23, 2022

Aceptado: Abril 21, 2023

Autores:

María Dolores Oseguera Covarrubias - moseguera2@ucol.mx
Universidad de Colima
Pedro José Mayoral Valdivia - pmayoral@ucol.mx
Universidad de Colima
Yulissa Hissel Velasco Benítez - yulissa.hissel.12@hotmail.com
Universidad de Colima

ABSTRACT

This work dives deeply into Communicative Language Teaching (CLT) to an elaboration of a homemade platform that is built on its methodological concept and principles. COVID-19 forced schools to switch to online learning so we conducted this study to see if a homemade platform helped students learn. With the assistance of various authors and their perspectives on CLT, we were able to identify potential contributions to the development of the research problem through a review of literature. The chosen studies that assisted in the relevance of ours were: technologies, motivation, and second language teaching. The Case Study method and qualitative approach were used in the study, which included three elementary students, ages ranging from ten to twelve years old. Data was gathered using field diaries, observations, and video recordings. Charmaz's Grounded Theory was used to guide the analysis. Finally, it is possible to conclude that a homemade platform facilitates learning.

KEY WORDS:

Communicative Language Teaching, COVID-19 pandemic, Online Teaching Platform, Language Teaching, Language Learning

RESUMEN

Este trabajo profundiza las características de la Enseñanza Comunicativa de la Lengua (CTL) para la elaboración de una plataforma. COVID-19 obligó a las escuelas a cambiar al aprendizaje en línea, así que realizamos este estudio para ver si una plataforma casera ayudaba a los estudiantes a aprender. Las perspectivas de varios autores sobre CLT, ayudó identificar posibles

contribuciones al desarrollo del problema de investigación a través de una revisión de la literatura. Los estudios que ayudaron a la relevancia del nuestro fueron: tecnologías, motivación y enseñanza de segundas lenguas. Se utilizó el método de estudio de casos y el enfoque cualitativo, que incluyó a tres estudiantes de primaria con edades entre los diez y doce años. Los datos se recogieron mediante diarios de campo, observaciones y grabaciones. Se utilizó la teoría fundamentada de Charmaz para guiar el análisis. Finalmente, desde una plataforma casera, es posible concluir que el CTL facilita el aprendizaje.

PALABRAS CLAVE:

Enseñanza Comunicativa de la Lengua, Pandemia por COVID-19, Plataforma de enseñanza en línea, Enseñanza de Idiomas, Aprendizaje de Idiomas

INTRODUCTION

The Research Background is a synopsis of the most significant studies that have been conducted thus far. It provides a summary of essential key theories and models relevant to the research problem. The key theories to the research problem are: research problem, research justification, methodology report outline, definitions or concepts and study delimitations. According to our research problem, after reviewing the literature and analyzing our references, we can conclude that: *it is necessary to dig more into the characteristics of communicative language teaching through a homemade platform.*

We discovered that the investigation was justified based on what we read and the articles we chose for this research. We are grateful to the articles and their authors for providing insight and guiding us through our research. To better comprehend concepts, opinions, or experiences, qualitative research requires acquiring and analyzing data such as text, video, or audio. Another type of study is methodology, which is a strategy for locating, choosing, processing, and interpreting data on a certain subject. This investigation's approach contains a variety of questions and objectives, as well as a hypothesis in qualitative research which contains the data collection instruments as well as the participants (universe, population, and sample).

The present study is limited to the experience of testing a virtual environment made in one of our classes in order to support us in teaching practice and to explore virtual teaching from the perspective of a teacher.

LITERATURE REVIEW

Many authors have conducted their own research on the CLT methodology in the classroom. Researchers in Iraq studied the approach and they put ideas, opinions, feelings, and insights communicated between teachers and students into practice. They discovered that in order to properly educate and learn, both teachers and students must maintain a positive relationship. Fattah & Saidalvi (2019). (Taha & Ahmed, 2020) investigated the efficacy of the CLT approach in improving students' speaking skills with positive communication resulting in the majority of participants strongly agreeing that there is a positive connection between teachers' attitudes and successful communicative methods.

Muhayyo, M. (2021) examines the efficiency of CLT based on a qualitative study and came to the conclusion that learners think of CLT as a good way to learn a language. Due to COVID-19, schools switched to online teaching and thankfully the internet is excellent for exchanging information.

Hong-Ng, (2020). It has aided in the alleviation of time and location restrictions through distance learning due to COVID-19. Gao, L. X., & Zhang, L. J. (2020) According to Dos Santos (2020), because of COVID-19, CLT has been used in language classrooms and has greatly aided students.

Brandl, K. (2021) explains the principles and methodologies of CLT, materials and theoretical ideas such as: Interactive conversation in the development of oral speech, The role of interviews and oral speech for the effective organization of the teaching process, Student-teacher cooperation, Group collaboration and expression of personal opinions during group work. Azizova, M. M., & Gapparova, A. N. (2021). Zhalalova & Battalova, (2020) affirm that language teaching is based on a multidisciplinary approach that involves linguistics, psychology, philosophy, sociology, and educational studies. Programs and methodologies encourage learners to participate in communicative events in order to improve language abilities because it allows a broader understanding of language teaching and learning.

THE STUDY'S HYPOTHESIS

The theories cover the fundamentals of Communicative Language Teaching, ICT in Education, and Teaching Process Theories (TPT). To begin, CLT is a method of teaching a foreign or second language that emphasizes interaction and communicative competence. Secondly, ICT aids students to become competent and confident users who can use the basic knowledge and skills through electronic technologies. Coll (2011). Finally, the TPT points out that there are three categories: Behaviorism, Cognitivism and Constructivism. They center on the supposition that the teacher possesses all of the information and knowledge that the student requires and lacks.

The teacher's role is to explain and teach the student new knowledge through communication, Chaudhary (2013). Finally, motivational strategies, such as positive feedback, setting up communicative tasks, designing a guide with problematic aspects in the classroom with suggestions on how to handle all of these lethargy with students, lack of voluntary participation, or anti-learning issues, are used to encourage people in a positive manner. Dörnyei, (2001).

RESEARCH METHODOLOGY

The communicative approach allows learners to use language in real life situations by motivating and encouraging them. We came across various studies related to CLT and observed that most schools ignore the CLT approach in English teaching causing students not to communicate properly. Therefore, we felt that there is an urgent need to conduct a study focusing on the factors which deter teachers from implementing a communicative approach in their teaching. We used qualitative research and the grounded theory in our research (Conger, 1998 and Bresnen, Beardsworth, & Keil, 1988). Three different types of case studies were used: intersect, instrumental and collective. Case studies include both qualitative and quantitative elements. They entail observing a social unit, which can be a group, a person, a family, an organization, or a community. Case studies can help identify problems and develop new ideas. Participants include a population, which is a collection of all elements that share common characteristics and make up the universe. Oliver C. Robinson, (2014). The Universe was elementary education, the population was constituted by kids from fifth to sixth grades in Mexico and the Sample was three girls. The instruments and techniques used in this research were: field notes and video recordings.

The Grounded Theory is critical for this inquiry since it uses facts to generate concepts, allowing for the discovery of crucial traits of specific social sectors. Su, C.-W., Dai, K., Ullah, S., & Andlib, Z., (2021). Data analysis is the first step in the research process because it includes assigning codes,

categorizing them, data reflections and comparison. Charmaz (2009, 2014). We used the coloring code strategy and the codes with similar characteristics were colored into three bright colors for this action (orange, aqua, and yellow). The coloring code strategy was used to conceptualize each category.

We began this investigation by posing the following questions: What are the characteristics of communicative language teaching (CTL) via a homemade platform? What is the teacher's role in communicative language teaching using a homemade platform? What are the characteristics of the homemade platform (HMP) in language communicative teaching? After the effort that conducting the analysis under the Grounded Theory entails, it is possible to state that all of these questions have been addressed. The treatment we used in the Charmaz chart can be found in appendix A, which is located at the very end of this report.

Tabla 1: Organización de los datos y su tratamiento

DATA	CODE	CATEGORY	ASSERTION

MAIN FINDINGS

CTL worked as a Facilitator of Self-Learning and this characteristic implies a series of actions from the teacher. First, previous planning and double-checking the materials before class begins. Second, beginning the class with a fun warm-up by using activities such as songs, videos and games. Third, review of new vocabulary words, grammar structures, communication skills, listening comprehension or even reading and writing activities. These actions acquire specific meaning specially because they take place in a Homemade Platform (HMP) created to provide students with opportunities to practice self-learning at the time they are working at home and the teacher is guiding them from a distance.

Thanks to the teacher managing activities organization and proper follow up for the activities, students are able to act in an autonomous way. Additionally, the activities that students will work on in the HMP will help them gather new vocabulary words that they aren't familiar with that can help them develop their language skills. Therefore, HMP helps the students question and expand their knowledge of the topic, in which case it talks about the meaning of the topic and the experiences of real-life situations of the topic.

Reviewing the homework and activities with the students helped them stay attentive. Answering the students' doubts and giving them feedback on their work helped students realize and fix their errors. We discovered that by following a set of steps and creating a positive and helpful environment for the students, they participated more, became motivated, and quickly improved their vocabulary, resulting in students evaluating teachers and providing us with good results of our progress in teaching.

(...) students and informing them that they would be working with them for the next six sessions. Following the end of the teachers' presentations, they proceeded to show the students the VLE homemade platform that they will be working with over the next six sessions (...)
(...) The students took part and finished the warmup. Then, the teachers

reviewed VLE activities with the students. (...) would acquire a number of new vocabulary words and the VLE has the material to help them. (...) They were attentive and paid close attention during the session. (...) The teachers had a backup warmup and had the students complete that instead. The students took part and finished the warmup. (...)

The teachers reviewed VLE activities with the students. (...) The teachers reviewed the homework with the students and cleared up any confusion about the homework and vocabulary (...) but we still finished the session and (...) The students were very engaged and participation was excellent. (...) In the session they took a quiz, which they aced! (...) and that they had completed all of their tasks and activities in the VLE. (...) The students mastered new words, (...) The students provided positive feedback to the teachers, which made us very happy.

Field Notes from Session 1

MAIN LIMITATIONS

The main limitation in this study was the poor internet connection. It was the cause of students arriving late to class, but it had no negative impact due to the HMP's fun and friendly characteristics. This means that for students who arrive late it is possible to participate in the main activities and join the rest of classmates. Another main limitation was time; some students were unable to connect at the time set for the class, but still tried to attend and learn. Creating a Homemade platform was a great success and very good for the students, otherwise the internet problem. The third limitation was the material, for those students who didn't have the material such as a computer, and a smartphone. To ensure a positive outcome from the class, the teachers conduct a brief review of what they have seen in the class at the final session, and those who were unable to attend class have their class recorded for them to watch at home in their free time.

MAIN APPLICATIONS

Thanks to the results and discoveries that were made, now it's possible to know that the problem was solved. Remember that the problem was stated as: *it is necessary to go deep on the characteristics of the communicative teaching of the language through a homemade platform*. The research process took us to deepen the characteristics of communicative teaching of the language through a homemade platform, the role of the teacher, and other aspects that can help us reach our goal in the investigation. By using the HMP, it showed us that by using CLT, providing a healthy environment and playing the role of a positive facilitator, it can help students better their vocabulary, speaking and writing skills in the target language. Ezzahouani, Zouhaiyr (2021) This investigation and its objectives were completed by the completion of an analysis based on authentic evidence and a thorough investigation of communicative language teaching of the language through a homemade platform. The study proved that it is possible to approach the subject of study from a solid consistent investigation that is evaluated, analyzed, and employs essential data collecting and analysis procedures. This study enables us to identify a methodological contribution that may be useful in future research.

CONCLUSIONS

Thanks to this approach, this investigation's questions have been satisfactorily answered. This approach of CLT helps learners learn a second language. Eisenring, M. A., & Margana, M. (April de 2019). It was possible by the analysis of information, objectives, and theories. The answers are

expressed in the following three terms: First, CTL as Facilitator of Self-Learning, previous planning and material in the HMP helps students develop communicative competence so that they can use language correctly.

Second, Friendly and Fun. The platform provides a good environment, positive emotions and easy understanding of the tasks. ICT helps mediate relationships between students and learning content. In addition, mediating the instruments and tasks of both teachers and students, which improves performance and the teaching-learning environment. (Coll, 2011).

Third, Motivator & Facilitator of Learning Experiences, positive behavior helps students stay dedicated and happy by having someone they can trust and turn to without feeling criticized, resulting in improved grades. (Dörnyei, 2.4. pp. 29-30, par. 1). The teacher is always ready to answer students' questions and solve students' doubts. (Dörnyei, 2.4. p. 30, par. 3).

REFERENCES

- Azizova, M. M., & Gapparova, A. N. (2021). The effective methods and principles of communicative language teaching. *Academic Research in Educational Sciences*, 15-20.
- Brandl, K. (2021). *Communicative Language Teaching in Action: Putting Principles to Work* (2ed.). San Diego. Retrieved from http://cognella-titles-sneakpreviews.s3.amazonaws.com/83090-1A-URT/83090-1A_SP.pdf
- Chaudhary, A. (2013, March). Theories of Teaching. *International Journal for Research in Education*, Vol. 2(Issue:3), 81-84. Retrieved from http://www.riijmr.com/ijre/wp-content/uploads/2017/11/IJRE_2013_vol02_issue_03_18.pdf.
- Coll, C. (2011). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*, en: Carneiro, R.; Toscano, J.C.; Diaz, T. Coord. (2011). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Colección Metas Educativas 2021. OEI y Fundación Santillana.
- Conger, J. (1998). Qualitative Research as the cornerstone methodology for understanding leadership. *Leadership Quarterly*, 9 (1): 107-121.
- Dörnyei, Z. (2001). *Motivational Strategies in the Language Classroom*. New York: Cambridge Language Teaching Library
- Dos Santos, Luis M., (2020). The Discussion of Communicative Language Teaching Approach in Language Classrooms. *Journal of Education and e-Learning Research*. Vol. 7, No. 2, 104-109, 2020. ISSN(E) 2410-9991 / ISSN(P) 2518-0169. DOI:10.20448/journal.509.2020.72.104.109
- Eisenring, M. A., & Margana, M. (April de 2019). The Importance of Teacher –Students Interaction in Communicative Language Teaching (CLT). *Journal of Linguistics*, 4(1), 46-54. Retrieved from <https://jurnal.uns.ac.id/pjl/article/view/17052/20324>
- Ezzahouani, Zouhaiyr (2021), *The Role of the Teacher in the Communicative Approach*, Munich, GRIN Verlag, Retrieved from <https://www.grin.com/document/907293>

- Fattah & Saidalvi (2019). The Implementation of Communicative Language Teaching by Iraqi English language. *International Journal of Engineering and Advanced Technology (IJEAT)*, 8 (5C), 1140-1147. doi:0.35940/ijeat.E1159.0585C19
- Gao, L. X., & Zhang, L. J. (15 de Septiembre de 2020). Teacher Learning in Difficult Times: Examining Foreign Language Teachers' Cognitions About Online Teaching to Tide Over COVID-19. *Frontiers in Psychology*, 11, 1-14. doi:https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.549653
- Hong-Ng, (2020) Communicative Language Teaching (CLT) through Synchronous Online Teaching in English Language Preservice Teacher Education. Vol. 2
- Muhayyo, M. (2021). Teaching Vocabulary Using Grammar Translation Method and Communicative Language Teaching. Proceedings of International Conference on Research Innovation In Multidisciplinary Sciences (pp. 76-77). New York: E-Conference Globe. Retrieved from <http://www.econferenceglobe.com/>
- Oliver C. Robinson, (2014). Sampling in Interview-Based Qualitative Research: A Theoretical and Practical Guide, *Qualitative Research in Psychology*, 11:1, 25-41, DOI: 10.1080/14780887.2013.801543
- Su, C.-W., Dai, K., Ullah, S., & Andlib, Z., (2021). Qualitative Data, Analysis, and Design (Second Edition ed.). A Critical Thinking Approach. Retrieved from https://www.sagepub.com/sites/default/files/upm-binaries/43144_12.pdf
- Taha A., N. A., & Ahmed Omer, M. A., (2020). The Effectiveness of Using Communicative Language Teaching Approach (CLT) in Developing Students' Speaking Skills from Teachers' Perceptions. *European Journal of English Language Teaching*, 5(3), 88-102. Retrieved from <https://www.oapub.org/edu/index.php/ejel/article/viewFile/3044/5682>

Appendix A: Data Analysis from Grounded Theory.

DATA	CODE	CATEGORY	ASSERTION
<p>Observation: Session I: The teachers made preparations for the class before the session began. Students arrived on time, a little nervous because it was their first session and they had no idea what to expect. Before beginning the class, teachers waited for all of the students to arrive at the meeting. The teachers began by introducing themselves to the students and informing them that they would be working with them for the next six sessions. Following the end of the teachers' presentations, they proceeded to show the students the VLE homemade platform that they will be working with over the next six sessions. Teachers went over the activities in the VLE, as well as what they will see and learn. Students were told that they would learn how to plan a road trip in English and would acquire a number of new vocabulary words and the VLE has the material to help them. At the end of the session, the students felt more comfortable with the platform and were given homework to complete the first activity of the homemade platform. Students were given a thorough explanation of what they would be doing and were encouraged to contact the teachers if they have any questions</p>	<p>Previous planning</p> <p>S (students). Proper timing</p> <p>S. Emotions No expectations T (Teachers). Waits for the students</p> <p>Introduccion Information</p> <p>Continuity</p> <p>Rhythm and pace</p> <p>Rhythm and pace</p> <p>T. Clear Communication</p> <p>Facilitate adquisicion</p> <p>Repository of materials</p> <p>S. Emotions</p> <p>Extension Provider (HMW)</p> <p>T. Clear Communication</p> <p>Motivator</p>	<p>CTL as facilitator of self learning</p> <p>Logic conector</p>	<p>This characteristic implies series of actions and reactions from the teachers. In order to understand the facilitator quality of the CTL (Communicative Teaching of the Language) one of the main actions required is the previous planning. Previous planning, in this context means that teachers should make preparations before every single session. In addition, there are two types of tasks that make CTL a clear facilitator of learning. Basically the first one implies the adequate way of beginning the class with a fun warm-up for instance or by using activities such as songs, videos, and games. The second one requires a congruent review of the different elements of the language that the teacher is working with, for example, the review of new vocabulary words, grammar structures, communication skills, listening comprehension or even reading and writing activities These two actions acquire specific meaning because they</p>

Reflexiones de Profesores de Lenguas en Formación en torno a las Competencias Docente y Tecnológica

Reflections of Language Teachers in Training on Teaching and Technological Competences

Recibido: Febrero 17, 2023

Aceptado: Abril 25, 2023

Autores:

María del Carmen Castillo Salazar - maria.castillo@correo.buap.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Flavia Alicia Juárez Manzano - ali07_juarez@yahoo.com.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Celso Pérez Carranza - celso.perez@correo.buap.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Verónica Lezama De Jesús - veronica.lezamadj@correo.buap.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

En este artículo se presenta un estudio cuyo objetivo principal fue analizar las percepciones de siete profesores de lenguas en formación en torno a la competencia docente y tecnológica. Este estudio adoptó una metodología cualitativa dentro de la cual se empleó una narrativa reflexiva y un cuestionario como instrumentos de investigación. Dentro de los resultados más significados destacan: primero, que la experiencia docente que tuvieron los participantes fue de gran utilidad para darse cuenta del grado de desarrollo de su competencia docente y de su competencia tecnológica; ya que afirman que una vez conscientes de ello, pudieron mejorarlas, preparándose más en esas áreas. Segundo, los participantes declararon que a partir de las reflexiones que realizaron, se preocuparon y ocuparon por desarrollar y dominar la competencia docente y la tecnológica, afirmando que utilizaron los recursos tecnológicos y digitales en la preparación e implementación de sus clases. Finalmente, los profesores en formación comentaron que la redacción de las reflexiones semanales los apoyó a estar más conscientes sobre sus competencias docente y tecnológica, así como sobre el diseño, adaptación y uso de los recursos didácticos, tecnológicos y digitales disponibles.

PALABRAS CLAVE:

Reflexión, docentes de lenguas en formación, competencia docente, competencia tecnológica.

ABSTRACT

This article presents a study whose primary purpose was to analyze the perceptions of seven pre-service language teachers regarding their teaching and technological competencies. This study

adopted a qualitative methodology in which a reflective narrative and a questionnaire were used as research instruments. Among the most significant findings, the following stand out: First, the teaching experience that the participants had was highly beneficial for them to become aware of their degree of development in their teaching and technological competence; since they affirm that once they were aware of it, they were able to increase it, preparing themselves more in those areas. Second, participants stated that from the reflections they wrote, they became concerned and engaged in developing these two competencies. affirming that they used technological and digital resources for preparing and carrying out their classes. Finally, the participants mentioned that the elaboration of their weekly reflections helped them become more aware of their teaching and technological competencies as well as the importance of designing, adapting, and using didactic, available technological and digital resources.

KEY WORDS:

Reflection, pre-service language teachers, teaching competence, technology competence.

INTRODUCCIÓN

Los tiempos actuales exigen que los profesionistas dedicados a la formación de profesionales de la educación adquieran una formación integral. Martínez y Torres (2017 p. 161) señalan que uno de los retos educativos más importantes para el siglo XXI son los entornos virtuales de aprendizaje, por lo que la formación en competencias, así como del conocimiento del pensamiento complejo y del uso de herramientas tecnológicas se han convertido actualmente en saberes necesarios que cualquier profesional debe adquirir durante su formación profesional, la profesión docente no se convierte en la excepción de estas exigencias.

En el contexto de las Comunidades de Aprendizaje (Cops), la exigencia del desarrollo de esas competencias es vital para la mejora de las habilidades docentes de todos los miembros de dicha comunidad. Por esa razón se desarrolló esta investigación y se planteó la siguiente **pregunta de investigación**: ¿Cuáles son las percepciones e introspecciones que los docentes de lenguas en formación tienen acerca de su propio desarrollo de las competencias docente y tecnológica? Las **preguntas secundarias** que surgen a partir de esta pregunta principal son: 1.- ¿Cuáles son las percepciones de los profesores en formación en la enseñanza del inglés acerca del grado de desarrollo de sus competencias docente y tecnológica?, 2.- ¿Qué perspectivas tienen los educadores en formación acerca de su manejo de las competencias docente y tecnológica?, 3.- ¿Qué apreciaciones tienen los profesores de lenguas en formación acerca del uso de la tecnología en el salón de clases? **El objetivo principal** de la investigación es explorar las percepciones de los docentes de lenguas en formación con relación a su desarrollo de las competencias docente y tecnológica. De este objetivo se desprenden los **objetivos específicos** del estudio, mismos que se corresponden con las preguntas subsidiarias. Los objetivos son: 1.- Analizar las percepciones de los profesores en formación en la enseñanza del inglés acerca del *grado de desarrollo* de sus competencias docente y tecnológica. 2.- Explorar las perspectivas que tienen los educadores en formación acerca de *su manejo* de las competencias docente y tecnológica y 3.- Estudiar las apreciaciones que tienen los profesores de lenguas en formación acerca del *uso* de la tecnología en el salón de clases.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

Las tendencias educativas actuales exigen el uso de la tecnología y el dominio de la competencia docente y tecnológica para la implementación de las Tecnologías de la Información y

Comunicación (TIC), además se requiere de una metodología de la enseñanza innovadora que contemple el uso de estrategias que incluyan la interacción, la comunicación, la resolución de problemas y el diseño e implementación de proyectos. Las competencias docente y tecnológica constituyen unas de las competencias más relevantes y necesarias en el área de la educación en general y en el área de la enseñanza de lenguas, en particular. Este estudio tiene como objetivo principal identificar y explorar las apreciaciones de los docentes de lenguas en formación con relación a su desarrollo de las competencias docente y tecnológica.

MARCO TEÓRICO

Martínez y Torres (2017) señalan que uno de los retos educativos más importantes para el siglo XXI son los entornos virtuales de aprendizaje, esta situación ofrece una alternativa en la formación de los docentes de los diferentes niveles educativos.

En la actualidad las instituciones de Educación Superior plantean en sus planes y programas de estudios una formación considerando todos los elementos relacionados con el desarrollo de competencias que permitan adquirir conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios de la profesión y de la vida cotidiana de los estudiantes.

Martínez y Torres (2017); Carro, Hernández, Lima y Corona (2016) en sus investigaciones han señalado que, de acuerdo a los requerimientos del presente siglo, es necesario que los estudiantes adquieran competencias relacionadas con el uso de la información y la tecnología, por lo que es necesario que los docentes en formación tengan competencias profesionales e innovadoras, basadas en una reflexión profunda en cuanto a la verdadera orientación y uso que se le debe dar a la tecnología educativa que se requieren en el mundo globalizado.

Dado el acceso masivo de la tecnología, los contenidos digitales se están han convertido en una alternativa real para acceder a materiales de estudio. Esta nueva realidad ofrece a los docentes la oportunidad de seleccionar y crear contenidos digitales propios para enriquecer con ellos sus ambientes de aprendizaje, tal y como lo señalan Pupiales y De Fonseca (2014) uno de los objetivos principales de la educación superior es la formación de profesionales que puedan generar conocimiento y crear estrategias de análisis y herramientas pedagógicas además de sostener relaciones laborales eficientes y eficaces en todas las áreas.

Tosello y Bredanini (2014) consideran que en la actualidad el saber se construye y recrea en redes y se expande continuamente, por lo que no se debe considerar a la formación profesional cómo se concebía en otros tiempos, la universidad pública debe aprovechar los espacios abiertos para almacenar información, compartir conocimientos y desarrollar experiencias colectivas. Para el logro de estos objetivos se propuso un curso denominado "Interfaces Educativas. Estrategias, Instrumentos y Espacios para Propuestas Didácticas Innovadoras" cuyo propósito fue la construcción de un espacio de reflexión sobre las prácticas educativas para analizar cómo se enseñan y, cómo se aprenden las disciplinas proyectuales para motivar a los docentes en un diseño de propuestas educativas flexibles basadas en el perfil de los estudiantes actuales. Los resultados que se obtuvieron fueron muy alentadores, debido a que estos cursos se replicaron permitiendo a los profesores la diversidad de temas y enfoques que utilizan para la enseñanza, así como su apertura para los debates y su compromiso ético docente.

Diversas investigaciones se han realizado en torno a las competencias, el pensamiento complejo y las tecnologías de información y comunicación (TIC). Martínez y Torres (2017), por ejemplo, realizaron una investigación mediante una mesa de innovación, la cual les permitió encontrar

las estrategias a seguir para lograr impactar en los docentes, generar mayor interés en ellos y crearles la necesidad para una formación en TIC. La investigación fue de corte cualitativo y los resultados arrojaron que muchos docentes aún siguen utilizando métodos de enseñanza de hace aproximadamente tres décadas, las causas se deben principalmente a la resistencia al cambio que demuestran muchos docentes por diversos factores como el tiempo que implica la preparación de las clases y el miedo al cambio principalmente.

En esta misma línea se pudo observar que Martínez, Arciniega y Lugo (2010) en otra investigación que realizaron sobre Formación docente y las TIC, encontraron que un poco más del 60% de docentes tiene un poco o ningún manejo de herramientas digitales, así como grandes debilidades para la construcción de recursos multimedia.

En un estudio realizado por Feliu, Valles y Cardona (2016) se resalta la importancia de la innovación en la formación inicial del profesorado. A través de un cuestionario estos investigadores exploraron las ideas y las experiencias de los futuros maestros en didáctica de las Ciencias Sociales y su relación con el uso de la tecnología e identificaron que los alumnos hacen uso de estas sólo para leer y buscar contenido. En este mismo tema, Hernández (2012) realizó un estudio sobre los grados de alfabetización tecnológica relacionados con el uso de internet con estudiantes universitarios de inglés y observó que los estudiantes realizan acciones que van desde la organización de la información, el manejo de correo electrónico, buscadores e hipervínculos, etc., hasta la realización de videoconferencias, realización de descargas, etc. y se pudo determinar que el grado de alfabetización tecnológica del nivel básico es el que se encontró más alto con 49.5% y la alfabetización tecnológica avanzada se distinguió por ser la más baja con el 17.5%.

En esta misma investigación se identificó que la mayoría de los estudiantes poseen una computadora y tienen acceso a internet; lo que facilita su alfabetización debido a que muchos de ellos hacen uso del internet para allegarse de información que les permite conocer sobre un tema como parte de las tareas escolares o de su interés. Algo sobresaliente que se obtuvo es que la mayoría de los estudiantes hace uso de la tecnología no para fines académicos y en menor medida para el aprendizaje del inglés lo que demuestra que la alfabetización tecnológica está relacionada con otro tipo de conocimientos más que el de fines académicos.

Otro estudio relacionado al uso de tecnología fue realizado por Reyes y Hernández (2012). Esta investigación ayudó a identificar la relación que existe entre las creencias pedagógicas de los profesores y el uso que hacen de la tecnología educativa, observando que las creencias de tipo formación fueron las más recurrentes debido probablemente a las funciones de tutor que realizan los maestros, lo que permite que el maestro comprenda mejor a los alumnos en los problemas que les ocurren, a su vocación entre otras creencias. Respecto al uso que hacen los profesores de la tecnología educativa, se encontró que el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza no es muy promovido y que solo unos cuantos profesores las utilizan debido a sus creencias pedagógicas. Se observó poco interés de la universidad por informar y formar a los profesores sobre el uso de la tecnología para cuestiones educativas.

Martínez, Leite y Monteiro (2016) consideran que es necesario que los futuros maestros durante su formación profesional hayan vivido experiencias con el uso de las TIC para la enseñanza, por tal razón en su objetivo de estudio fue la caracterización de la importancia atribuida a las TIC en la formación y en la iniciación de las prácticas de enseñanza de futuros maestros, su investigación reveló que es reconocida la contribución de las TIC en la sociedad. De acuerdo con las opiniones de los estudiantes que participaron en esta investigación, los conocimientos

tecnológicos deben fortalecerse, renovarse y adaptarse con base en los contenidos y los temas emergentes.

En un trabajo realizado por Tejeda, García y Romero-Andonegi (2017) relacionado a contextos virtuales, estos investigadores identificaron que los estudiantes de una escuela de magisterio en Bilbao al desarrollar actividades grupales adquirieron un avance significativo en cuanto a su desempeño social. Esta situación no afectó el uso de wiki de manera individual, lo que indica que el uso de herramientas tecnológicas hace que los estudiantes no interactúen haciendo uso de herramientas tecnológicas, muy probablemente porque el estudiante se percibe a la hora de trabajar con elementos virtuales como un ente solitario.

Si bien la tecnología ha alcanzado a diversos sectores de la sociedad se puede observar que en cuanto al ámbito de la educación existen grandes deficiencias en la incorporación de herramientas tecnológicas en la práctica docente como parte de una competencia que debe desarrollar el profesional de la educación que le permita construir su pensamiento complejo al tomar decisiones y resolver problemas que se generan con el uso de la tecnología.

Las nuevas generaciones se consideran nativos de la tecnología y los que no están considerados como tal, cada vez más procuran incorporar las herramientas tecnológicas a su quehacer profesional particularmente en lo que se refiere a la docencia, al mismo tiempo se aprecia que pese a los nuevos requerimientos del mundo actual, aún sigue existiendo gran resistencia a la incorporación de la tecnología para lograr un mejor y mayor aprendizaje en los estudiantes, por diversos motivos. Así se convierte en un reto para las Instituciones de Educación Superior desarrollar en sus estudiantes las competencias tecnológicas para un mejor desempeño profesional y personal.

La UNESCO (2019) establece que todos debemos poseer una ciudadanía digital apropiada, es decir, ésta se debe desarrollar con las capacidades y los valores universales apropiados para interactuar en sociedad en línea. Esta afirmación ha llevado a la creación del Marco de Competencias de los Docentes en Materia de TIC (ICT-CFT), mismo que la UNESCO revisa y actualiza constantemente, publicado en tres versiones (2008, 2011 y 2018). Cada una de las versiones de este documento, enfatiza la importancia de la relación entre tecnología y educación. En este documento, se incluyen competencias TIC estructuradas en torno a seis aspectos:

Comprensión del papel de las TIC en las políticas educativas, currículo y evaluación, pedagogía, aplicación de competencias digitales, organización y administración, aprendizaje profesional de los docentes y adquisición de conocimiento.

Metodología

Este estudio utiliza el enfoque cualitativo de investigación ya que se centra en el análisis y comprensión de las ideas, percepciones y opiniones de los participantes. De acuerdo con Creswell (2012) este enfoque se utiliza en estudios de las áreas de las ciencias sociales como son la educación, la psicología o la docencia. El objetivo principal de investigaciones que utilizan este enfoque es llegar al entendimiento de las apreciaciones de los sujetos participantes en relación con el fenómeno estudiado. Otro objetivo que se persigue con este enfoque de investigación es profundizar en las construcciones de significado de los participantes.

El método de investigación que se utiliza para este estudio es el fenomenológico ya que se intenta interpretar los significados de las percepciones de los profesores en formación con relación al

desarrollo de las competencias docente y tecnológica, así como y en el uso de la tecnología en sus salones de clase.

Este estudio se realizó en un programa de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés en una universidad pública en Puebla del centro de México. Esta universidad es una de las más importantes del país ya que tiene una matrícula de más de 80 mil estudiantes. La Facultad de Lenguas tiene una población de más de 2,000 estudiantes y ofrece dos programas de licenciatura en la enseñanza de idiomas, la enseñanza del inglés y la enseñanza del francés. Se ofrece también un programa de licenciatura abierta en la enseñanza del inglés. Esta unidad académica también oferta un programa de maestría en la enseñanza del inglés, un programa de maestría en innovación educativa y un programa de doctorado en enseñanza de lenguas (ambos de reciente creación). El nivel de lengua de ingreso de los estudiantes en el programa de licenciatura en la enseñanza del inglés es de A2. El plan de estudios contiene materias de las áreas de lengua meta, docencia, cultura e investigación. En el área de docencia el objetivo general es formar a los estudiantes en las competencias didáctico-pedagógicas, investigativas, culturales y de tecnología.

Los participantes fueron seleccionados de un grupo de profesores de inglés en formación, el total del universo es de 25 alumnos y el 33% fue seleccionado, siendo siete participantes. La edad de los participantes fluctúa de 20 a 23 años, la mayoría posee un nivel intermedio alto o B1 del idioma inglés. Todos ellos se encuentran cursando el octavo cuatrimestre del programa de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. El curso en el que se desarrolló el estudio se denomina experiencia docente con adolescentes y adultos.

Los instrumentos que se emplearon para realizar el estudio fueron una narrativa que contiene una reflexión final sobre indicadores que reflejan el manejo de métodos de enseñanza, planeación de clases, estrategias didácticas, elaboración de materiales didácticos, y el uso de recursos tecnológicos. En esta reflexión los alumnos expresaron sus percepciones en torno a su experiencia docente y a los indicadores antes mencionados. Otro instrumento que se aplicó fue un cuestionario que contiene seis preguntas con relación a su grado de desarrollo, manejo y uso de recursos tecnológicos.

Los participantes fueron seleccionados al azar y sus reflexiones fueron analizadas en torno a los indicadores antes mencionados. Posteriormente se aplicó el cuestionario con preguntas relacionadas a los recursos didácticos. La información obtenida fue analizada y organizada para después ser presentada en forma de narrativa.

RESULTADOS

En esta sección se presentan los resultados más significativos con relación a las percepciones de los profesores en formación en cuanto al desarrollo, manejo y aplicación de las competencias docente y tecnológica en su experiencia docente.

Los resultados del análisis de las reflexiones semanales son los siguientes:

- **Estudiante B:** "Considero que mis competencias docentes y tecnológica se han desarrollado de manera gradual, poco a poco he ido perfeccionándolas". Esta percepción del profesor en formación denota su grado de conciencia en cuanto al desarrollo de sus competencias, lo cual implica un avance en su educación como profesor.
- **Estudiante C:** "Pienso que mis competencias docente y tecnológica se fueron desarrollando a lo largo de las prácticas que desarrollé. Mis estudiantes motivaron ese desarrollo". Esta idea

del profesor de lengua indica que está consciente de que sus estudiantes han influenciado su desarrollo de las competencias didácticas y digitales.

- **Estudiante F:** “Analicé las necesidades de mis alumnos y noté un gran interés por el uso de los recursos tecnológicos y digitales. Empecé entonces a preparar mis clases contemplando el uso de esos recursos, lo cual resultó de gran impacto en la participación de mis alumnos” Esta reflexión del profesor refleja como la necesidad y el interés de sus alumnos por el uso de recursos tecnológicos y digitales, resultó en una mejora en sus planeaciones de clase y por lo tanto en la participación activa de sus estudiantes.
- **Estudiante E:** “Yo ya estaba interesado en el uso de la tecnología en el salón de clases de lengua, por lo tanto, ya me había ocupado de desarrollar esa competencia al planear e implementar mis clases. Las clases que impartí me sirvieron de mucho para desarrollar aún más esa competencia y veo una gran relación entre las competencias docente y tecnológica” Esta percepción del profesor en formación denota que está consciente de sus necesidades y de su desarrollo en cuanto al desarrollo de las competencias docente y tecnológica.

En el siguiente apartado, se mencionan los resultados más relevantes de la aplicación del cuestionario.

- **Estudiante A, pregunta no. 1:** ¿Cómo contribuyó tu experiencia docente a tu desarrollo de las competencias docentes y tecnológicas? “La experiencia docente que llevé a cabo por un semestre me sirvió mucho para darme cuenta de la importancia de desarrollar las competencias docente y tecnológica y para ocuparme de ello”
- **Estudiante D, pregunta no. 2:** ¿Cómo te has percatado del grado de desarrollo de tus competencias docente y tecnológica? “Al inicio de la experiencia docente noté que realmente no tenía mucha habilidad para el uso de la tecnología y recursos didácticos, sin embargo, conforme fui avanzando, noté que cada vez incorporaba más esos elementos y mejoraba tanto mi competencia docente como la tecnológica”
- **Estudiante G, pregunta no. 3:** ¿Consideras que manejas las competencias docente y tecnológica? ¿a qué grado? “Si, considero que manejo esas competencias al grado que puedo satisfacer las necesidades de mis clases en cuanto a planeación de clases, diseño y selección de todo tipo de recursos, materiales de enseñanza, aplicaciones e incluso plataformas. Esas competencias me han sido de gran utilidad para la impartición de mis clases y para el óptimo desempeño de mis estudiantes”
- **Estudiante B, pregunta no. 4:** ¿Cuál es el papel del uso de la tecnología en el salón de clases? “Considero que la tecnología juega un papel indispensable hoy en día con relación a la planeación y ejecución de las clases de lengua. En mi caso el uso de la tecnología me apoyó mucho para mi buen desempeño como profesor”
- **Estudiante C, pregunta no. 5:** ¿Qué recursos tecnológicos utilizas en tus clases? “De acuerdo con lo que observé en mis alumnos y ellos me solicitaron, yo utilizo laptop, smart TV, teléfono celular, para la impartición de mis clases. A mis alumnos les gustó mucho el hecho de yo utilizara esos recursos”
- **Estudiante E, pregunta no. 6:** ¿Qué recursos digitales empleas en tu salón de clases? “Me han sido de mucha utilidad: presentaciones, plataformas y aplicaciones para la planeación y ejecución de mis clases”

Conclusiones

A partir de la información proporcionada por los participantes a través de la aplicación de los instrumentos, se pudo dar respuesta a las preguntas de investigación y con base a las respuestas

se pudo llegar a las siguientes conclusiones generales:

- La experiencia docente que los participantes realizaron fue de utilidad para que ellos estuvieran conscientes de su grado de desarrollo de las competencias docente y tecnológica.
- Los participantes, una vez conscientes de ese grado de desarrollo de las competencias docente y tecnológica, pudieron incrementarlo preparándose más en el tema.
- Los sujetos declararon que a partir de las reflexiones que realizaron se preocuparon y ocuparon por manejar las competencias docente y tecnológica.
- Los profesores de inglés en formación utilizaron los recursos tecnológicos y digitales en la preparación e implementación de sus clases.
- Las reflexiones docentes apoyaron a los profesores en formación para sistematizar el uso de los recursos tecnológicos y digitales.

LIMITACIONES DEL ESTUDIO

El trabajo de la investigación conllevó a varias limitaciones con relación al tiempo de implementación, ya que solo se implementó en un cuatrimestre. Por otro lado, la disponibilidad de los profesores y alumnos fue limitada; sin embargo, dichas limitaciones se pueden subsanar en la ejecución de otros estudios en el futuro.

SUGERENCIAS PARA OTROS ESTUDIOS

Esta investigación puede generar otros trabajos que sirvan de complemento y enriquecimiento a este estudio. Un posible estudio podría tener como objetivo principal explorar el uso de ciertos recursos tecnológicos específicos en particular como el uso de la “smart TV” o el uso de los “teléfonos celulares”

Otro estudio podría indagar sobre las aplicaciones de recursos digitales como: redes sociales, plataformas o aplicaciones digitales - educativas. Una propuesta de investigación adicional podría explorar cómo los profesores de lenguas utilizan los recursos digitales y tecnológicos y proponer nuevas formas de planeación e implementación de clases utilizando esos recursos.

REFERENCIAS

- Carro, O. A., Hernández, H. F., Lima, G. J. A., y Corona, S. M. M. (2016). Formación profesional y competencias docentes en el estado de Tlaxcala. *Educación*, 25(49), 7-28. <https://doi.org/10.18800/educacion.201602.001>
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Fourth ed. Boston: Pearson.
- Hernández, M. E. (2012). Alfabetización tecnológica, acceso y uso de internet en estudiantes universitarios de inglés. En Reyes, C., M. R. & Hernández, M., G. (Coord.) *La Tecnología en la escuela, ¿qué dice la investigación?* (p.111-142) México: CONACYT, COQCYT, UQRO.
- Leite, C., Martínez, R., y Monteiro, A. (2016). TIC y formación inicial de maestros: oportunidades y problemas desde la perspectiva de estudiantes. *Cuadernos De Investigación Educativa*, 7(1), 69 - 92. <https://doi.org/10.18861/cied.2016.7.1.2577>

- Martínez, V. G., Arciniegas, A. M., y Lugo, G. C. A. (2016). Formación docente en TIC con el Centro de Innovación Educativa CIER-SUR. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 8(14), 65–80. <https://doi.org/10.22430/21457778.417>
- Martínez Flores, K., y Torres Barzabal, L. (2017). Estrategias que ayudan al docente universitario a conocer, apropiarse e implementar las TIC en el aula. Mesa de innovación. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (50), 159–172. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i50.11>
- Pupiales Ruano, B. E., y Tinoca, L. A. de F. (2014). La formación universitaria en Iberoamérica desde lo virtual, como entorno para la calidad pedagógica en la educación superior. *Tendencias*, 15(1), 268–286. <https://doi.org/10.22267/rtend.141501.60>
- Reyes, C., M. R. y Hernández, M. G. (2012). Ciencias pedagógicas y uso de tecnología educativa en profesores de una universidad pública. En Reyes, C., M.R. y Hernández, M., G. (Coord.) *La tecnología en la escuela ¿qué dice la investigación?* (p.143–183) México: CONACYT, COQCYT, UQRO
- Tejeda, G. E., Garay, R.U., y Romero-Andonegi, A. (2017). Características de los equipos de trabajo universitario en contextos virtuales. *Innovación Educativa*, 17 (75), 49–61. Recuperado de <https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/Innovacion-Educativa-75/caracteristicas-de-los-equipos-de-trabajo-universitario-en-contextos-virtuales.pdf>
- Tosello, M. E., y Colombo, M. G. B. (2014). Espacios-interfaz para una educación post-digital. Estrategias, instrumentos y recursos para propuestas didácticas innovadoras. *Blucher Design Proceedings*, 1 (8), 290–293. DOI: 10.5151/despro-sigradi2014-0057
- UNESCO, (2019). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC. París, Francia. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>

Values and Culture



Valores y Cultura

¿Cómo Ser un Estudiante Excepcional?

How to be an exceptional student?

Recibido: Abril 25, 2022

Aceptado: Abril 27, 2022

Autores:

Grecia Gretell Rodriguez Moctezuma – grett.ggr@gmail.com
Centro de Idiomas Extranjeros “Ignacio Manuel Altamirano”
Erika Estephanie Nava Peralta – enava.p99@gmail.com
Centro de Idiomas Extranjeros “Ignacio Manuel Altamirano”

Cuando hablamos de cómo ser un estudiante ejemplar no solo nos referimos a un estudiante con calificaciones excepcionales, sino que también se hace referencia al desarrollo de competencias académicas e intelectuales, las cuales son necesarias para un buen desarrollo académico.

En este ensayo se analizarán algunos puntos clave para convertirse en un estudiante ideal y efectivo.

En primer lugar, podemos establecer una definición de estudiante como alguien cuya principal responsabilidad es la actividad de estudio. La tarea fundamental de un estudiante es dedicar tiempo y esfuerzo para aprender acerca de diferentes materias y áreas de conocimiento. Ser un estudiante destacado no se limita simplemente a obtener las mejores calificaciones, sino que también implica desarrollar habilidades necesarias para lograr el éxito académico.

(Cengage Learning, 2022) menciona que “Los estudiantes son una parte central en la enseñanza y en el aprendizaje”. Con el paso del tiempo la educación ha ido actualizándose con el único objetivo de alcanzar buenos resultados y que el alumno aprenda y aplique lo aprendido tanto en su vida personal como profesional.

Para llegar a ser un estudiante sobresaliente, es fundamental fomentar buenos hábitos de estudio, adoptar una actitud positiva hacia el aprendizaje en clase y mantener una actitud proactiva durante todas las clases. Esto permitirá adquirir habilidades y conocimientos valiosos que serán útiles en la carrera universitaria y en la consecución de metas académicas. El desarrollo de hábitos de estudio puede ser un desafío debido al compromiso y la responsabilidad que requiere, pero no es imposible si se tiene optimismo, compromiso y responsabilidad. Para lograrlo, es importante establecer una rutina de estudio y evitar distracciones como el uso de dispositivos electrónicos durante las sesiones de estudio. Además, es esencial tomar descansos regulares de 5 o 10 minutos cada 25 o 30 minutos para evitar la fatiga mental y visual y mantener el enfoque

en el estudio.

Ser un estudiante ejemplar también implica mantener una actitud proactiva durante las clases, lo que significa ser participativo en el aula y asistir puntualmente a todas las clases. Es importante tomar apuntes, plantear preguntas y aclarar dudas sobre temas complejos que puedan surgir en el proceso de aprendizaje. Al hacerlo, se logra una mejor comprensión de los temas importantes y se obtienen aclaraciones útiles para el éxito académico.

Para convertirse en un estudiante exitoso, es esencial dominar el aprendizaje basándose en las habilidades y características personales de cada estudiante. Esto implica adoptar actitudes y valores esenciales y aplicar diversas estrategias de aprendizaje para alcanzar el éxito académico. Los estudiantes ejemplares poseen cualidades como curiosidad, competencia, alegría, energía, autoconciencia, responsabilidad, autodirección, espontaneidad, intuición, creatividad, optimismo y cuidado. Practicar actitudes positivas es crucial para ser un estudiante ejemplar, ya que los errores pueden ser vistos como oportunidades de aprendizaje y experiencias que contribuirán a mejorar en el futuro. Además, mantener la motivación en un nivel adecuado es fundamental para fomentar una visión saludable y establecer metas académicas alcanzables.

Aprender a aprender

(Jiménez, 2014) menciona que un estudiante modelo posee la capacidad o la costumbre de aprender de forma autónoma, lo que implica dedicarse a investigar, analizar y explorar temas que desean aprender o simplemente reforzar. En resumen, se interesan por su propio proceso de aprendizaje.

Autonomía

La autonomía es una pieza importante para que un alumno sea exitoso y logre sus objetivos, con esta habilidad el alumno deja de ser dependiente y trabaja por sí solo, demuestra que es una persona responsable y comprometida para lograr sus metas; de esta manera maneja el alumno su aprendizaje de manera autónoma porque se autoevalúa así mismo y descubre cómo ser más competente por medio de la práctica.

Motivación

La motivación es un aspecto clave en el proceso de aprendizaje de un estudiante. Para lograr que un alumno se motive, es fundamental que el tema resulte atractivo para él o ella, de modo que se sienta convencido(a) de que es importante conocer el tema en cuestión.

Existen dos tipos de motivación que generan en el estudiante un interés o atracción hacia un tema en particular. Es fundamental tener en cuenta que la motivación es esencial para que el ser humano lleve a cabo algo y, de esta manera, pueda alcanzar sus metas.

- **Motivación Extrínseca:** Se origina a partir de lo que ocurre en nuestro entorno, lo cual está relacionado con las situaciones y las personas que nos rodean.
- **Motivación Intrínseca:** Esta motivación proviene de nuestro interior, basándose en nuestras necesidades y objetivos personales que deseamos lograr.

En resumen, para convertirse en un estudiante ejemplar no basta solo con obtener buenas calificaciones, sino que es necesario cultivar valores y una perspectiva positiva y entusiasta hacia el aprendizaje. Asimismo, se requiere establecer hábitos de estudio saludables, ser proactivo,

establecer metas y ver los errores como una oportunidad de aprendizaje y mejora continua

Referencias

- Cengage Learning. (2022). *College Success*. Obtenido de LibreText: [https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Consejeria_y_Orientacion/Libro%3A_OpenNow_College_Success_\(Cengage\)](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Consejeria_y_Orientacion/Libro%3A_OpenNow_College_Success_(Cengage))
- Jiménez, M. (2014). Lo que necesita un buen estudiante. *Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/1898>

CIEX

Symposium

Summaries



Resúmenes de

Simposio CIEX

Online Teaching Strategies to have an Effective and Interactive Language Class

Sully Carrera, M.A. & Jessica Dimas, B.A.
 Centro de idiomas Extranjeros (CIEX). México

The pandemic has brought many changes to society, but it has been more challenging for teachers and students because education needed to adapt its classes to a new modality, "Online Classes". So, teachers had to face the new world that is "technology" to accomplish their objectives in education. That is why the purpose of this workshop is to know some online teaching strategies to have an interactive and practical language class in order for students to get meaningful learning.

KEYWORDS:

Strategies, interaction, activities, motivation, meaningful learning.

SUMMARY

Nowadays, English teaching online has become common in education, as in public and private schools, so teachers had to upload the use of digital tools to teach classes in this new modality. Moreover, they had to look for different activities and strategies with the objective of students getting meaningful learning. Richards and Schmidt (cited in Caicedo, 2015), define teaching activities as "any classroom procedure that requires students to use and practice their available language resources" (p. 9). It means that students need to use all their knowledge that they have acquired during the class, it can help them to practice more and to have a better development of the language, having a fluent use of the language. Teaching activities can include role-plays, group, and individual work, they are focused on accomplishing the use of the target language.

On the other hand, teachers need to apply correct teaching strategies by considering different factors such as age, learning styles, students' interests, and needs. Another essential factor is to know that teaching strategies need to develop the four macro skills (speaking, listening, reading, and writing), teachers need to be able to catch the students' attention and create a good environment, then, strategies need to promote interaction in an online class to use the target language to achieve the class objective and have a meaningful learning in students, if teachers apply the correct teaching strategies, they might be interesting for learners, instead, students need to be motivated in learning the target language. Finally, it is important to carry out attractive, interactive, and effective materials to the class as well as activities to continue learning in an easier way.

ABOUT THE SPEAKER:

Sully Carrera, M.A.

She studied a Bachelor of Arts in English Letters and a Master Degree in Applied Linguistics by CIEX. She is a professor in the BA program and English courses at CIEX. Likewise, she is also a professor in the program for the incorporation of students with disabilities into national postgraduate courses at the UAG. She is an English facilitator in the virtual modality and a teacher in high school number 9 at University of Guerrero, and she has participated in symposiums, conferences, workshops at CIEX and UAGro.

Jessica Dimas, B.A.

She holds a Bachelor of Arts in English Letters by Centro de Idiomas Extranjeros "Ignacio Manuel Altamirano". Since 2019, she has been teaching at the same institution, she has attended workshops, forums, and conferences done at the same school, she has presented her thesis research in CIEX in Chilpancingo, Guerrero in 2022. That is why she is very grateful for the trust that the CIEX family has given her to perform as a professional in the area.

REFERENCES

- Barriga, F. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. 3rd ed. México: Mc Graw Hill.
- Brown, H. (2007). Teaching by principles and interactive approach to language pedagogy. 3rd ed. The United States of America: Person Longman.
- Cheng, H. & Dörnyei, Z. (2007). The Use of Motivational Strategies in Language Instruction: The Case of EFL Teaching in Taiwan. *International Journal of Innovation in Language Learning and Teaching*.
- Eniko, S. (2013). Didactic teaching strategies for successful learning 3(2). Retrieved from: <https://www.semanticscholar.org/paper/DIDACTIC-TEACHING-STRATEGIES-FOR-SUCCESSFUL/f6c6cfd9855c33a2b26516c2ae17e81d2d461916#citing-papers> 05/12/2020
- Zareian, G., & Jodaei, H. (2015) Motivation in Second Language Acquisition: A State-of-the-Art Article. *International J. Soc. Sci. & Education*. 5 (2).

The Use of Technology to Promote English Learning

Miguel Parra, Undergraduate
Centro de idiomas Extranjeros (CIEX). México

The use of technology in the language teaching and learning field has become a key component of the learning process, both inside and outside the classroom. The rapid evolution of technologies shows us the importance of being aligned with them in order to be updated and be involved in the effective digital tools that technology offers us, where in most cases, technology is used in every language class. Furthermore, teachers can implement classroom activities using technology as a complementary tool, which improves language learning. This research focuses on how using new technologies through teaching activities can help students learn English as a foreign language.

ABOUT THE SPEAKER:

Miguel Ángel Parra Linares is an enthusiastic third grade student of CIEX BA as well as Architecture and Urbanism Bachelor at Universidad Autónoma de Guerrero. Public speaker who participates in different events and competitions around Guerrero. His passion about learning different languages, teaching English language to young learners and designing sustainable green spaces allows him to search and improve more about it.

KEYWORDS: Technology, language learning, digital tools, teaching activities

SUMMARY

The development of English as a foreign language across the world has significantly impacted a higher percentage of learners' lives from different contexts. Through the years to the present, different teaching methods have been implemented to demonstrate the quality of effectiveness during the learning process. However, some teaching methods are changing, and this new era also assigns new challenges and responsibilities to the contemporary teacher to implement innovative strategies and techniques in favor of technology as part of a successful integration into the learning process. Additionally, Larsen-Freeman & Anderson (2011) concur that technology offers teaching materials and introduces learning experiences into the world of the learners. The technology standards for language teacher preparation implies an active role to keep up and have access to new language teaching technologies development, in order to get a better comprehension on how technologies work among language skills as well. The application of Information and communication technologies (ICTs) in language teaching gives students the opportunity to use a wide variety of technological resources that can be implemented inside the classroom to manipulate information and offer digital didactic materials. The opportunity to gather information and access a variety of resources for the analysis and interpretation of language and context is provided by the use of the internet (Arifah, 2014). Besides technology can be beneficial in different aspects for effective learning, there are also some difficulties that both teachers and students face; the main characteristics are budget limitations, resistance to change, and poor networking infrastructure. The language materials' design and the classroom activities using technology will be a great improvement to support the students' learning in the classes. In order for students to succeed in language learning, teachers should encourage them to find appropriate activities using technology (Harmer, 2007).

REFERENCES

- Larsen - Freeman, D., & Anderson, M. (2011). *Techniques and principles in language teaching*. Oxford: OUP.
- Arifah, A. (2014). *Study on the use of technology in ELT classroom: Teachers' perspective*. M.A. Thesis, Department of English and Humanities, BRAC University, Dhaka, Bangladesh.
- Harmer, J. (2007). *The practice of English language teaching*. England: Pearson.
- Pourhossein, A. (2017). A review of the literature on the integration of technology into the learning and teaching of English language skills. *International Journal of English Linguistics*, 7(5), 95 -106. <https://doi.org/10.5539/ijel.v7n5p95>

Learning with Social Media

Daniel Dueñas, M.A
 Centro de idiomas Extranjeros (CIEX). México

“Learning with Social Media” is a workshop proposal based on research carried out at CIEX (Centro de Idiomas Extranjeros “Ignacio Manuel Altamirano”) entitled “USING SOCIAL NETWORKS FOR PROMOTING AUTONOMOUS LEARNING IN BASIC ENGLISH STUDENTS AT CIEX”. The objective of this workshop is to present new alternatives for online language teaching, including some examples of activities based on Twitter, one of the most popular social networks at the moment. During the workshop, the audience will be involved in the activities using their smartphones and Twitter, additionally, they will be able to explore the use of social media with educational purposes.

ABOUT THE SPEAKER:

Daniel Dueñas Armenta studied the Bachelor of Arts in English Letters and the Master Degree in English Teaching and Applied Linguistics at CIEX, and he has taught in the English courses for 8 years and in the Bachelor of Arts Program for 4 years. He is interested in research, especially in the application of technological tools or resources in English language teaching.

KEYWORDS:

Social media, language learning, language teaching, online learning, Twitter

SUMMARY

“Learning with Social Media” presents an introduction about the use of social media. Social networks are useful for language learning in different environments, inside the classroom and even out-of-doors, since they generate new virtual spaces for learners to interact and communicate no matter where they are (Martins da Silva & Wolfgang, 2016). The audience will be able to reflect on the use of smartphones and the impact social media has in the world and in students of languages. Furthermore, the audience will be exposed to a brief instruction about the use of Twitter and its multiple functions to facilitate the participation on the activities during the workshop. Additionally, the audience will join in three activities using Twitter, directed by the lecturer. These activities attempt to reinforce the English learner’s language skills with games, teamwork and individual work, and also present writing assignments in a more interesting and attractive way for students. The audience will participate in a debate, in a game, and in an individual challenge where they will have the opportunity to be exposed to Twitter and different tools that this social network offers, with an educational purpose. After that, the audience will be encouraged to think about new ideas for implementing Twitter on online classes. Finally, the benefits of using Twitter for language learning and teaching in online classes will be presented, to provide language teachers with more alternatives of activities using technology that can be enjoyable for learners. The workshop finishes with a conclusion that highlights the most important points previously discussed.

REFERENCES

- Martins da Silva, V. & Wolfgang M. (2016). Analyzing students’ interactions through social presence and social network metrics, International Conferences ITS, 123 – 130.

Diseño Universal para el Aprendizaje, Inclusión y Lenguas

Vanessa Cárdenas, Ph. D. & Pedro Mayoral, Ph. D.
Universidad de Colima. México

La inclusión educativa se ha convertido en un componente obligado de cualquier currículo. En el ámbito de la enseñanza y aprendizaje de lenguas, las propuestas metodológicas que promueven este tipo de enseñanza se empiezan hacer visibles a través de enfoques como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Nuestro objetivo es plantear una propuesta de aplicación del DUA para la enseñanza-aprendizaje de lenguas, en la que esta vinculación encuentra mayores beneficios si se hace a través de una enseñanza comunicativa que integra principios y pautas desde el DUA para entornos de enseñanza, respetuosos, incluyentes y diversos, tanto virtuales como presenciales.

KEYWORDS:

Diseño Universal para el aprendizaje, Inclusión, Enseñanza-Aprendizaje de Lenguas, Enseñanza Comunicativa

SUMMARY

La inclusión educativa se ha convertido en un componente obligado de cualquier currículo. En el ámbito de la enseñanza y aprendizaje de lenguas, las propuestas metodológicas que promueven este tipo de enseñanza se empiezan a hacer visibles a través de enfoques como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). A pesar de que esta propuesta cuenta ya con un cuerpo importante de conocimiento para su aplicación en el ámbito educativo en general, cuando se trata de su implementación en el campo de la docencia de idiomas, todavía surgen muchas interrogantes. El objetivo de nuestra presentación es plantear de forma concreta una propuesta de aplicación del DUA para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras, en la que esta vinculación encuentra mayores beneficios si se hace a través de una enseñanza comunicativa. Conceptos claves del enfoque comunicativo, como la distinción entre las nociones y funciones de la lengua, permiten crear con mayor facilidad propuestas de enseñanza que integren los principios y las pautas que sugiere el DUA para crear entornos de enseñanza tanto virtuales como presenciales en los que se respete la diversidad y se promueva la inclusión.

ABOUT THE SPEAKERS:

Dra. Vanessa Cárdenas Novoa

Vanessa Cárdenas Novoa es Doctora en Educación por la Universidad Iberoamericana. Maestra en Pedagogía por la Universidad de Colima. Ha trabajado como formadora de profesores de lenguas por casi 15 años. Sus líneas de investigación se enfocan en la cultura académica de los profesores de lenguas extranjeras y en la relación entre investigación y docencia en la Educación Superior. Actualmente, es profesora e investigadora en la Facultad de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Colima.

Dr. Pedro Mayoral Valdivia

Pedro tiene un Doctorado en Educación por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (Universidad del sistema Jesuita), una Maestría en Tecnología y Educación por la Universidad de Colima, 34 años de hacer locuras en el área de la enseñanza de lenguas. Ha presentado sus productos de investigación e impartido talleres en diferentes congresos y universidades del mundo. La pandemia lo ha hecho cocinar con pasión, hacer panes y postres (obvio degustarlos), practicar Dressage y cuidar religiosamente sus plantas, que ahora suman una considerable cantidad.

Realidad Aumentada y DUA en la Enseñanza de Lenguas

Vanessa Cárdenas, Ph. D. & Pedro Mayoral, Ph. D.
Universidad de Colima. México

En la enseñanza de lenguas incorporar tecnologías ha sido una necesidad que permite, de forma natural, enseñar en apego a los estilos de aprendizaje o las inteligencias múltiples. Esa necesidad se ha visto satisfecha con la incorporación y apoyo de múltiples medios y recursos que van desde las tecnologías más básicas (pizarrón y gis) hasta las nuevas y más modernas tecnologías. El presente taller pretende utilizar los más recientes conocimientos sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y un recurso de uso amigable para incluir múltiples formas de acceder al conocimiento. La realidad aumentada es un recurso que puede incorporar tanto medios visuales como auditivos. Mediante las herramientas de la plataforma CoSpacs Edu, crearemos escenarios de realidad aumentada que podrán ser vistos en cualquier espacio donde coloquemos un Merge Cube o Cubo Merge. En ese sentido, tanto la metodología como las herramientas se unen para dar paso a una enseñanza que estimula la imaginación y promueve la inclusión en un estado de motivación elevada al acercar a los estudiantes a insumos significativos (Input Significativo). El Merge cube, según sus creadores, permite sostener objetos digitales en 3D, lo que a su vez permite una forma completamente nueva de aprender e interactuar con el mundo digital. En ese mundo digital, los estudiantes pueden explorar una galaxia en la palma de su mano, sostener fósiles y artefactos antiguos, explorar una molécula de ADN, investigar el núcleo de la Tierra, diseccionar una rana virtual, sostener y compartir sus propias creaciones en 3D y mucho más. Ya sea que el taller nos permita diseñar para enseñar o para enseñar a diseñar, su potencial es muy enriquecedor, pues ofrece un enorme potencial para que el profesor de lenguas pueda traer hasta las manos de las y los estudiantes objetos para revisar vocabulario, escenas que faciliten la descripción y la comunicación oral, escenarios de lectura o para la comprensión auditiva. El DUA “es una filosofía, que tiene el potencial para reformar el currículo y hacer que las experiencias de aprendizaje sean más accesibles y significativas” para la población estudiantil en general (Hartmann, 2011, p. 1).

ABOUT THE SPEAKERS:

Dra. Vanessa Cárdenas Novoa

Vanessa Cárdenas Novoa es Doctora en Educación por la Universidad Iberoamericana. Maestra en Pedagogía por la Universidad de Colima. Ha trabajado como formadora de profesores de lenguas por casi 15 años. Sus líneas de investigación se enfocan en la cultura académica de los profesores de lenguas extranjeras y en la relación entre investigación y docencia en la Educación Superior. Actualmente, es profesora e investigadora en la Facultad de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Colima.

Dr. Pedro Mayoral Valdivia

Pedro tiene un Doctorado en Educación por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (Universidad del sistema Jesuita), una Maestría en Tecnología y Educación por la Universidad de Colima, 34 años de hacer locuras en el área de la enseñanza de lenguas. Ha presentado sus productos de investigación e impartido talleres en diferentes congresos y universidades del mundo. La pandemia lo ha hecho cocinar con pasión, hacer panes y postres (obvio degustarlos), practicar Dressage y cuidar religiosamente sus plantas, que ahora suman una considerable cantidad.

REFERENCES

- Moreno Martínez, Noelia Margarita; Galván Malagón, María Carmen. «Realidad aumentada y realidad virtual para la creación de escenarios de aprendizaje de la lengua inglesa desde un enfoque comunicativo». *Didáctica, innovación y multimedia*, Núm. 38 (2020). <<https://ddd.uab.cat/record/226872>> [Consulta: 4 julio 2022].
- Benito, J., Hernández, L., & Sobrino, P.(2022). TFGs-producto en humanidades: un ejemplo de aplicación de la realidad aumentada a la enseñanza de segundas lenguas. In *Jornada de Innovación docente de la Universidad de La Rioja 2021:# InnovaDocenteUR: libro de resúmenes* (p. 46). Universidad de La Rioja.
- Acuña, P., & Sala, M. (2022). Cuentos de Realidad Aumentada para el aprendizaje de la lengua. *Porta Linguarum: revista internacional de didáctica de las lenguas extranjeras*, (37), 291-306.
- Acuña, B., & Sala, M. (2022). Cuentos de Realidad Aumentada para el aprendizaje de la lengua. *Porta Linguarum: revista internacional de didáctica de las lenguas extranjeras*, (37), 291-306.
- Medina, J.(2022). Realidad aumentada como recurso didáctico de aprendizaje en la educación universitaria. <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/handle/20.500.12010/26986>
- González, L., & Hernández, J. (2022). La Realidad Aumentada en las aulas de Educación Infantil.
- Rodríguez, O. L. P., & Sierra, R. M. (2022). Incidencia de la realidad aumentada en el aprendizaje significativo de la Primera Infancia. *MLS Educational Research (MLSER)*, 6(1).<https://doi.org/10.29314/mlser.v6i1.576>

CIEX JOURNAL

FOREIGN LANGUAGE CENTER
"IGNACIO MANUEL ALTAMIRANO"
CALLS TO PUBLISH IN ITS SEVENTEENTH
ISSUE OF THE CIEX JOURNAL
(ELECTRONIC AND PRINTED)

"INNOVATION AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT"
(INTERNATIONAL AND REFEREED NOW ALSO IN
LATINDEX, CONACYT AND GOOGLE SCHOLAR)

This call is addressed to: Professors – Researchers, undergraduate and graduate students from the BA in English Letters and Masters in Language Teaching and Applied Linguistics at CIEX and any researcher and scholar who wish to publish research articles, research essays, or thesis results, all related to the main topic of the Journal: Language, Culture and Teaching. The sections of the Journal are:

- a) Students' & teachers' voices: National and International Research Articles.
- b) Updating Language Teaching Professionals: CIEX Symposiums Proceedings.
- c) Personal Development and Growth: Moral Values and Culture.

The guidelines to write and present the proposals are described below:

1. Title: in English and in Spanish.

2. Summary (in English and in Spanish, 100 words), containing the following aspects:

- a) Introduction:** This section describes the context where the research was carried out, reason why the topic was selected, importance of the study, reason why the research was carried out.
- b) Purpose:** Here the writer states and explains the research objectives, intentions, questions or hypothesis.
- c) Research method:** In this part, the author mentions and justifies the research method that was selected, describes briefly the subjects, the context and the research procedures, as well as the instruments that were used for the data and information collection.
- d) Product:** Here, the writer presents the main findings, the degree to which the research objectives were reached and the answers to the research questions.
- e) Conclusion:** This section suggests the importance of the findings, considering the contribution to the theory, the research area and professional practice and suggest practical uses as well as possible applications for further research.

3. Body of the article:

- a) Key words:** Five, in English and in Spanish.
- b) Introduction:** Present the research topic area, studied theme, and the research study, mentioning if it is: descriptive, explanatory, evaluative, correlational, interpretative, ethnographic, etc. Also, emphasize the research problem or topic.
- c) Literature review:** Present the main terms, concepts, and theoretical claims or principles, models, etc. analyzing and discussing the ideas presented by the main authors who have studied the topics related to the research or study presented. The references should not be more than 10 years old.
- d) Research methodology:** Describe the research approach: qualitative, quantitative or mixed.
- e) Describe the research method:** Case study, longitudinal research, transversal research, experimental research, cuasi-experimental research, etc. Describe the **data type** (describe

CIEX JOURNAL

and justify the data base, or universe, or sample, etc.) Characterize the **subjects** (describe the participants in the research). **Context** (describe the geographic and the institutional context where the research was carried out). **Instruments** (describe the research instruments used to collect information and data). Data analysis methods (describe and justify the quantitative, qualitative or mixed methods).

- f) **Main findings.** Synthesize, present, interpret and argue the most significant results found.
- g) **Main limitations of the study** (related to the geographical or institutional context or knowledge area where the conclusions or suggestions could be applicable).
- h) **Main applications and impact of the research.** Describe the main benefits of the research and the possible applications of the proposal.
- i) **Conclusions.** Describe the main conclusions generated from the answers to the research questions.

Topics for the articles:

1. Language learning and teaching processes.
2. Professional competencies development.
3. Teaching methodology based on constructivist principles.
4. Alternative language learning theories.
5. Curriculum design: design of language programs or language courses.
6. Design, selection and adaptation of language teaching materials.
7. Language learning evaluation.
8. Language and culture.
9. Research and professional development.
10. Educational technology in languages.

Format:

- Title using Arial font, size 14
- Text using Arial font, size 12
- Margins: top 2.5, bottom 2.5, left 2.5, right 2.5.
- Spaces: 1.5
- No indented paragraphs

Length of the articles:

- 8 to 12 pages containing text (from 3000 to 5000 words approximately)
- 1-2 pages containing references (using the American Psychological Association APA format)

Languages: The articles can be written in English or Spanish.

The editorial process includes a rigorous academic review by a strict pair of “blind” reviewers and the use of **Plagius software** to verify that ethical standards are respected and that there is no plagiarism in any of the documents.

Please upload the articles on the CIEX JOURNAL WEBSITE: <http://journal.ciex.edu.mx>

Deadline to send the proposals: July 31st, 2023.

Editor: M.A. Hugo Enrique Mayo Castrejón - journal@ciex.edu.mx

LICENCIATURA EN INGLÉS

MAESTRÍA EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA
INGLÉS Y LINGÜÍSTICA APLICADA



El Centro de Idiomas Extranjeros "Ignacio Manuel Altamirano"

CONVOCA

A los aspirantes interesados en cursar la **Licenciatura en Letras Inglesas** (Modalidades: Presencial y/o en línea) o la **Maestría en la Enseñanza del Idioma Inglés y Lingüística Aplicada** a participar en el Concurso de Selección para el ingreso al Ciclo Escolar 2023-2024, presentando el examen de admisión que se realizará mediante previa cita hasta el 26 de agosto de 2023, conforme a los siguientes:

REQUISITOS

Los interesados en participar deben realizar todos los trámites y procedimientos institucionales, además de cumplir con los requisitos descritos en el cronograma y el instructivo correspondiente a esta Convocatoria, los cuales son:

- » Leer y aceptar los términos y condiciones de la convocatoria y su instructivo.
- » Realizar el registro en las fechas establecidas en esta Convocatoria.
- » Comunicarse a la institución para realizar una cita para el examen de admisión.
- » Pagar el derecho de examen de selección.
- » Presentar el examen de selección y una evaluación de valores y actitudes en el lugar, día y hora señalados, mediante previa cita.
- » Ser aceptados mediante un concurso de selección, dentro de los periodos que al efecto se señalen.
- » Recibir una carta de aceptación por parte del Comité Evaluador de la institución.
- » En caso de ser seleccionado en la **Licenciatura en Letras Inglesas**, contar con Certificado de Bachillerato con un promedio mínimo de ocho (8.0) o su equivalente y entregarlo con la demás documentación solicitada el día y en el lugar establecidos, de acuerdo con los términos señalados en la institución.
- » En caso de ser seleccionado en la **Maestría en la Enseñanza del Idioma Inglés y Lingüística Aplicada**, contar con Título de Licenciatura, Cédula Profesional, Carta de motivos, Certificación TOEFL (500 puntos mínimo).

Informes:

Teléfono: 747 49 4 79 73

WhatsApp: 747 108 1203

Página web: www.ciex.edu.mx

Correo electrónico: info@ciex.edu.mx

CONVOCA TORIA

CIEX JOURN@L

INNOVATION AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT

No.16

