

# CIEX JOURN@L

INNOVATION AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT



**STUDENTS' & TEACHERS' VOICES** ★  
National and International Research Articles

**UPDATING LANGUAGE TEACHING PROFESSIONALS** ★  
CIEX Symposiums Proceedings

**PERSONAL DEVELOPMENT AND GROWTH** ★  
Values and Culture

# DISCUSIÓN SOBRE EL USO DE LAS TIC: EL CASO DE UN COLEGIO EN COLIMA, MÉXICO

Dr. Pedro José Mayoral Valdivia - Universidad de Colima, Colima, México

Dra. Evangelina Flores Hernández - Universidad de Colima, Colima, México

Mtra. Carmen Alicia Magaña Figueroa - Universidad de Colima, Colima, México

## RESUMEN

Según Coll (2008, 2012), establecer relaciones causales fiables entre la utilización de las TIC y la mejora en el aprendizaje es, todavía extremadamente difícil. Se llevó a cabo un estudio de caso para responder a la pregunta de ¿Cómo son las características de una clase de inglés para niños de preescolar, con el uso de las TIC? El estudio se aborda desde el paradigma constructivista con enfoque cualitativo. Se utilizaron instrumentos como el video, registros de observación y diario de campo. Se aplicaron técnicas como la entrevista semiestructurada y la observación participativa. Los datos recabados recibieron un tratamiento desde la Teoría Fundamentada (Charmaz, 2014) y con el apoyo del ATLAS.ti®. El Colegio ha dado un paso significativo en la incorporación de las TIC con impacto directo en la clase de inglés. Sin embargo, es necesario un plan de capacitación continua para realizar una autentica transición hacia un nuevo paradigma educativo.

## PALABRAS CLAVE:

TIC en preescolar, inglés para niños, enseñanza-aprendizaje de idiomas, nuevos paradigmas en L2, aprendizaje significativo y las TIC.

## ABSTRACT

According to Coll (2008, 2012), establishing reliable causal relationships between the use of ICT and improvement in learning is still extremely difficult. A case study was conducted to answer the question of "What are the characteristics of an English class for preschoolers with the use of ICT? The study is constructivist with a qualitative approach. Instruments such as video, observation records and field diary were used. Techniques such as semi-structured interviews and participatory observation were applied. The data collected received a treatment from the

Grounded Theory (Charmaz, 2014) and with the support of ATLAS.ti®. The School has taken a significant step in the incorporation of ICT with a direct impact on the English class. However, a continuous training plan is needed to make a real transition towards a new educational paradigm.

## KEY WORDS:

ICT in preschool, English for children, teaching-learning languages, new paradigms in L2, meaningful learning and ICT.

## Introducción: Sobre el paradigma, enfoque, método y estrategias para escuchar y registrar las voces de los actores.

La enseñanza del inglés con el uso de TIC en edad temprana, tanto en México como en el resto del mundo, es un tema de actualidad que ha sido abordado desde diferentes perspectivas y para fines diversos. El objeto de estudio de esta investigación fue la caracterización del uso de las TIC para la enseñanza del idioma inglés a niños de nivel preescolar. En los últimos años, la enseñanza de inglés apoyado en tecnologías ha ido cobrando cada vez mayor importancia en el campo de la investigación educativa y la lingüística aplicada, además de otras disciplinas. En esta investigación son las voces de los actores y lo observado en su práctica lo que permite elaborar categorías e identificar las formas en que esta estrategia didáctica en particular impacta en la enseñanza de inglés en niños de cinco y seis años de edad.

El presente trabajo representa una síntesis de los resultados de la investigación sobre el *Uso de las TIC en el aprendizaje de inglés en niños de nivel preescolar*. El trabajo se desarrolló en el marco del posgrado del ITESO (Universidad Jesuita campus Guadalajara) y como parte de

la agenda de trabajo del Doctorado Interinstitucional en Educación. Se aborda desde el paradigma constructivista, con enfoque cualitativo y se valida desde la cristalización de Ellingson. Se parte de las propuestas metodológicas de Stake, Yin, y Creswell sobre el método de estudio de casos. Se han considerado una variedad de instrumentos para la recolección de datos, apoyado en Denzin & Lincoln, Flick, y Creswell, entre otros. Los datos se recopilan en registros de observación, se conducen entrevistas a los diferentes actores, se aplica la videograbación y se registran eventos y reflexiones relevantes en un diario de campo. Para el análisis de datos se suman a la perspectiva de la cristalización, las propuestas de Miles, Huberman & Saldaña, es decir múltiples formas de análisis que permitan capturar la perspectiva de los diferentes actores, se cierra el proceso desde la plataforma del ATLAS.ti y bajo los principios de la Teoría Fundamentada de Kathy Charmaz. Cabe mencionar que el presente es un estudio complejo, polémico, intrincado, pero de actualidad. Lo encontrado, muestra que no basta con equipar las aulas con tecnología, es necesaria la capacitación del profesorado en el uso didáctico de las TIC, al igual que la revisión del enfoque pedagógico y los métodos y estrategias de enseñanza.

Una forma de resumir la postura epistemológica se puede apreciar en la siguiente tabla:

RUBROS	RAZONES
Paradigma Constructivista	<p>Este paradigma permite responder las preguntas y define las formas necesarias para seguir en el proceso. Como razones se pueden mencionar tres según la literatura revisada:</p> <p><i>Ontológicamente</i>, su origen relativista que presenta la realidad construida (con otros” co-construida”).</p> <p><i>Epistemológicamente</i>: es transaccional / subjetivismo y los encuentros son creados. Permite al investigador dar una mirada a la realidad construida de manera individual y colectiva de los actores y con ello buscar una co-construcción de la misma.</p> <p><i>Metodológicamente</i>: Se basa en la interpretación hermenéutica de las realidades para sintetizar otra representación de la realidad (Creswell, 2013., Denzin &amp; Lincoln, 2011, 2013)</p>

Enfoque Cualitativo	<p>Su orientación: la comprensión en profundidad de un fenómeno educativo.</p> <p>Su atención al contexto.</p> <p>La experiencia de las personas se aborda de manera global.</p> <p>El propio investigador se constituye en el instrumento.</p> <p>El carácter interpretativo. Trata de justificar, elaborar o integrar en un marco teórico, sus hallazgos. Pretende que las personas estudiadas hablen por sí mismas (Creswell, 2013).</p>
Método Estudio de Caso	<p>Con carácter de instrumental, lineal e iterativo, es decir, analizar varios temas, escuchar varias voces (tic, inglés, niños, educadoras, directivos, familia), hacerlo con la libertad para abordarlo en distintos momentos, como ha venido sucediendo, permite observar, registrar, analizar y volver a cualquiera de esos momentos durante la investigación.</p> <p>Además, un estudio de caso es el método ideal para encontrar el “cómo” y el “porqué” de un fenómeno, es ideal cuando el investigador tiene poco o nada de control sobre los eventos que suceden alrededor del objeto de estudio y una tercer característica es su enfoque en un fenómeno contemporáneo inmerso en el contexto de la vida real, y no contiene un sesgo hacia la verificación de las nociones preconcebidas del investigador (Flyvbjerg, 2011., Gerring, 2007., Stake, 1995., Yin, 2009).</p>

<p>Técnicas: Observación participante Entrevista Análisis documental</p>	<p>Por su carácter de incrustado (embedded en inglés) esto tiene que ver con las unidades de análisis (Yin, 2009). Si bien del caso de un Colegio de Colima se interpreta como unidad central el uso de las TIC, tiene alrededor una serie de subunidades de análisis (la institución, la clase de inglés y los procesos tanto de enseñanza como de aprendizaje, las características del niño de esta edad, el contexto, la familia, entre otras.) que deberán ser extraídas de la información recabada y organizadas de tal modo que puedan ser observadas ampliamente y encontrar cómo es que interactúan entre sí las distintas subunidades para complementar la visión del caso. Esto solo es posible lograrlo con el uso de múltiples técnicas e instrumentos (Ellingson, 2009., Creswell, 2013., Merriam, 1998., Stake, 1995., Charmaz, 2014., Yin, 2009)</p>
<p>INSTRUMENTOS: REGISTRO VIDEOGRÁFICO REGISTROS DE OBSERVACION Y DIARIO DE CAMPO</p>	<p>Para efectos de interpretar o reconstruir puntos de vista, cada instrumento permite registrar: Desde el video, todo lo que sucede en el salón de clases, incluso desde diferentes perspectivas, básicamente centrado en la educadora y en los niños. El diario de campo, registrará elementos que pudieron pasar desapercibidos tanto por los registros de observación como por los videos. Adicionalmente se consideran las entrevistas como la fuente más evidente que captura el pensar de los actores con respecto a lo que se desea conocer.</p>

**Tabla 1: postura epistemológica. Elaboración propia.**

La pregunta central de la investigación se planteó en las siguientes palabras: *¿Cómo confluyen las prácticas y*

*discurso de los niños, los maestros, los papás y la escuela en el uso de las TIC en el aprendizaje de inglés?* y cinco preguntas subsidiarias las cuales se pueden apreciar en la siguiente tabla. Adicionalmente se plantearon cinco preguntas subsidiarias:

<p><b>PREGUNTAS SUBSIDIARIAS</b></p>
<p>PS.1: ¿Cuáles son las prácticas típicas de uso de las TIC en preescolar en el caso de un Colegio en Colima?</p>
<p>PS.2: ¿Qué papel juega el profesor en el uso de las TIC y el aprendizaje de inglés en los niños de preescolar incorporados al estudio del caso de un Colegio en Colima?</p>
<p>PS.3: ¿Qué experiencias tienen los niños sobre el uso de las TIC y el aprendizaje de inglés en los niños de preescolar incorporados en el estudio del caso de un Colegio en Colima?</p>
<p>PS.4: ¿Cuál es el papel que juega el colegio en la incorporación de las TIC al aprendizaje de inglés en los niños de preescolar en el caso de un Colegio en Colima?</p>
<p>PS.5: ¿Qué papel juega la familia en el uso de las TIC y el aprendizaje de inglés en los niños de preescolar incorporados al estudio del caso de un Colegio en Colima?</p>

**Tabla 2: Preguntas subsidiarias de la investigación. Elaboración propia.**

El Marco Teórico se construyó considerando la necesidad de explicar la complejidad del fenómeno desde múltiples perspectivas teóricas. Adicionalmente, el “Caso de un Colegio en Colima” se trata de una *cuestión que merece un estudio propio*, desde el punto de vista de Stake (1995):

De un estudio de casos se espera que abarque la complejidad de un caso particular. Una hoja determinada, incluso un solo palillo tiene una complejidad única –pero difícilmente nos preocuparan lo suficiente para que los convirtamos en objeto de estudio. Estudiamos un caso cuando tiene un interés muy especial en sí mismo. Buscamos el detalle de la interacción con sus contextos. El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes (p.11).

El plan para el análisis de datos desde la cristalización (particularmente para la recolección de datos y la representación), es visto como un plan abierto según Ellingson (2009), parte de una *evolución orgánica*, en la que no se sigue una fórmula predeterminada, pero para evitar improvisaciones es necesario iniciar con una buena

preparación y un buen plan. Miles, Huberman & Saldaña (2014), enriquecen la visión recomendando un análisis simultáneo a la recolección de los datos, de modo que sea posible realizar el ciclo de análisis y regreso al trabajo de campo para obtener aquellos datos que se identifican como faltantes o que deben completar ideas que hayan quedado incompletas, para Bloomberg & Volpe (2008) es necesario mantener la mente abierta.

Desde la perspectiva de la cristalización el análisis de datos requiere que el investigador se mueva más allá de su zona de confort (Ellingson, 2013). Una buena forma de hacerlo es preguntarse a uno mismo sobre los objetivos del proyecto, posible audiencia, habilidades e intereses. Como en muchos de los métodos con diseño cualitativo, el análisis de datos inicia con un Análisis Preliminar de Datos (Grbich, 2013). Los datos de las diferentes fuentes han sido analizados de acuerdo a múltiples métodos, que resultan de la combinación de métodos tradicionales y nuevos, apoyados en las sugerencias de Miles, Huberman & Saldaña (2014) Grbich (2013), y Ellingson (2009, 2013). En los estudios de caso el análisis requiere de descripciones detalladas de los espacios y de los individuos, para efectos del presente documento, se presentan en forma resumida los aspectos más relevantes de los hallazgos.

### **Sobre los hallazgos: Tipificación de usos de las TIC para la enseñanza de inglés a niños de preescolar.**

Recordemos que la pregunta de la investigación fue: *¿Cómo confluyen las prácticas y discurso de los niños, los maestros, los papás y la escuela en el uso de las TIC en el aprendizaje de inglés?* Los actores han hablado en las entrevistas y han sido observados en diferentes clases y eventos académicos, los registros permiten elaborar lo siguiente, partiendo de lo que hacen y dicen los actores en el caso de un colegio en Colima.

Es conveniente señalar, por la importancia que tiene en el uso de las TIC, la infraestructura, equipamiento y características organizativas con las que el colegio del caso Colima cuenta. En enero de 2013, les fueron entregadas a las maestras de preescolar sus aulas con modificaciones que, además de ampliar el espacio, se incorporaron espacios cerrados de almacenamiento y, con especial relevancia para este proyecto, se colocó equipo tecnológico como bocinas de audio empotradas en las paredes del salón, proyector VGA y pantalla, internet inalámbrica y computadoras portátiles para cada educadora. Cabe señalar, que antes de esta actualización de la infraestructura, las educadoras no habían recibido

capacitación formal en el uso educativo de las TIC y el taller de buenas prácticas, realizado en agosto de 2013, fue su primera experiencia de capacitación formal en el tema. Desde luego es de reconocer que por todas ellas son profesionales graduadas, que en su proceso de formación pudieron, sobre todo las más jóvenes, tener acceso a las TIC.

En el interior de los salones el inmueble es de acuerdo a la cantidad de niñas y niños para cada grupo, pero es idéntico para todos los grupos, las mesitas de trabajo forman un hexágono al juntar dos de ellas por el lado más ancho donde pueden trabajar seis niñas y niños. En los salones de preprimaria observados hay cinco mesas como las descritas aún cuando la capacidad es para treinta niños, los cuatro grupos observados se conforman, en promedio, por 25 niños. Estos primeros datos contextualizan, de entrada, una serie de condiciones que favorecen el uso de las TIC en la enseñanza de inglés. Habiendo señalado lo anterior, se procede a describir la tipificación derivada del análisis de datos.

### **Uso intuitivo y en ciernes de las TIC para la enseñanza de inglés en preescolar**

Como categoría de análisis derivada del despliegue de los datos, se entiende por uso intuitivo y en ciernes de las TIC en el contexto de esta investigación, *a todas aquellas acciones que realizan los actores del proceso (maestras, niños, directivos, familia), que involucran una o varias formas de manipular, producir o reproducir, almacenar o procesar información de manera natural “como Dios da a entender”, sin conocimientos previos o de manera incipiente.* Las prácticas típicas de uso de las TIC, que le confieren el carácter de intuitivas y en ciernes, se relacionan directamente con los roles tanto de la educadora como del niño en tres grandes momentos de la clase, según Richards and Rodgers (2001), esos tres momentos se denominan: *apertura, desarrollo y cierre.*

**En la apertura,** la maestra da la bienvenida, saluda y nombra lista de asistencia, los niños responden en inglés, incluso cuando alguno de sus compañeros no está presente, dicen *“absent!”*. Este periodo de la clase forma parte de una rutina que se repite diariamente y por un lapso de tiempo que comúnmente dura entre 15 y 20 minutos, se pueden identificar, además del pase de lista, actividades relacionadas con la revisión o *“repaso”* de temas vistos en la clase o clases pasadas y es durante esta primera parte donde los aprendizajes adquiridos se conectan con los nuevos aprendizajes y que conforman el

objetivo de ese día. En los días en que se dejó tarea para realizar en casa, se revisa la misma de manera individual y con todos los niños. La apertura se utiliza como momento para “establecer la situación”, así es como le llama la educadora y se caracteriza por ser lúdico e interactivo, se usan canciones de diferentes tipos, actividades que involucran movimientos, desplazamientos y promueven la interacción entre los niños (algo parecido a juegos organizados). En este momento, la educadora explica qué harán durante la clase, a lo que ella llama “la agenda del día”.

**En el desarrollo**, las actividades concentran una carga de lo que la educadora llama, periodo de aprendizaje intenso (*heavy learning period*, en inglés). En este momento, las actividades se distinguen básicamente por la presentación de los nuevos contenidos. Así como la realización de ejercicios previos para contextualizar y posteriores para reforzar o evaluar aprendizajes. Esta etapa ocupa entre 60 y 90 minutos, de las dos horas que dura la clase.

**En el cierre**, las actividades son de tipo relajamiento, se usa de forma lúdica para la aplicación de lo aprendido esto es, en juegos, canciones o actividades divertidas de competencia. También tiene la opción de usarse como conector de la clase siguiente. Para asignar la tarea el día, en caso de que haya, o simplemente para terminar la clase de una forma divertida. El lapso de tiempo invertido es de entre 15 y 30 minutos. Insisto en que los límites temporales y de actividades en ocasiones se funden pero es relativamente claro que los tres momentos se realizan a lo largo de una sesión típica de inglés.

### **Prácticas típicas de uso de las TIC para el aprendizaje de inglés**

La distribución del tiempo de clases, permite identificar que la práctica más repetida de uso de las TIC es la de proyectar con el cañón y que por consiguiente implica la manipulación de la computadora. Los ejercicios consisten en repaso de vocabulario de diferentes temas (números, colores, animales, abecedario, sonido inicial de las palabras, entre otros). En este sentido, se distinguen las formas en que la maestra, como uno de los actores centrales del proceso, manipula cualquier equipo, móvil, portátil o de escritorio, las formas de producir sus propios materiales o localizar contenidos adecuados a su clase para reproducirlos tal y como aparecen en la red. También se distingue su capacidad para guardar recursos a los que puede recurrir en búsquedas futuras y por último, formas de organizar la información a la que tiene acceso. De

manera específica se trata de aspectos como: el uso de la computadora, la búsqueda de recursos, uso del proyector en diversas actividades, localizar recursos previo a la clase, uso de motores de búsqueda, búsqueda y uso de sitios web (*YouTube®*, libro de texto).

El momento de cierre también es propicio para el uso de la tecnología con actividades lúdicas. Otro elemento que se pudo observar es que, conforme avanzó el ciclo escolar, las maestras manejaron con mayor soltura las tecnologías, resolviendo con mayor facilidad las fallas, ya sea buscando alternativas en ese momento o pidiendo al responsable del centro de cómputo su intervención. Incluso fue posible observar que las maestras anticipaban con mayor facilidad los recursos necesarios para la clase; ellas consideran que *es posible tener todo lo necesario para el desarrollo de las actividades, esto con la firme intención de que la clase fluya y evitar distracciones o muestras de indisciplina que se presentan en los espacios en que se deja a los niños sin actividades*, a ello se agregan la realización de formas más interactivas, como presentar la imagen en la pantalla, solicitar que se escriba el nombre de lo que se presenta en el pintarrón, incluso relacionar nombres con imágenes; otro cambio apreciado es que las maestras, podían modificar la actividad que se estaba realizando, con el uso de las TIC, para captar la atención de los alumnos, ya sea empleando imágenes atractivas, canciones o videos que les gustan, incluso nuevos materiales extraídos de internet; si bien de lo que se trata es mantener el control, la acción misma muestra un importante avance en el uso de las TIC. Ello muestra el pasaje de ser usuario temeroso o principiante a usuario intermedio, tal como lo señala Monereo (2004) y Coll (2012).

*Las TIC como recursos didácticos*, se refiere al tipo de herramientas que la maestra usa para la enseñanza. La computadora, el cañón y las bocinas son parte de la práctica cotidiana desde las cuales se puede utilizar información obtenida de diferentes fuentes, proyectar y reproducir diversos recursos, como son audio o video.

*Las TIC para usos comunicativos*, son todas las acciones en las que las TIC funcionan como medios para transmitir información de los cuales se han identificado que a su vez pueden ser *formales e informales*. Tanto para la comunicación formal como para la informal se formaron grupos temáticos de conversación utilizando la aplicación WhatsApp®. Hay una marcada camaradería entre directivos y maestras en este tipo de comunicación. El *formal* lo utilizan para enviar y recibir avisos, tiene un

marcado intento por manejar exclusivamente información relacionada con su trabajo. El informal, identificado como para el “chisme”, es más relajado, destacan en el las bromas y chascarrillos, así como el intercambio de memes (imágenes con texto).

*Las TIC como medios recreativos*, se refiere a los usos en los que no se identifica un fin educativo específico o explícito, se usan más bien como medios de entretenimiento. Se identificó como código in vivo “cinito”, es decir sólo se proyecta un video, una película o cualquier otra cosa, sin fines educativos específicos, solo para distraer o entretener, para mantener a los niños en control.

*Las TIC como recursos didácticos* desde la perspectiva de la educadora, se usan para identificar recursos web, para presentación de contenidos relacionados con el tema, como medios para reforzar aprendizajes, así como recurso para promover las interacciones, además de apoyo en tareas cotidianas de presentación, ejercitación, reforzamiento, evaluación de contenidos y de aprendizajes.

### **Tipología de usuari@s de las TIC.**

En el discurso de las educadoras se identifican sus creencias y expectativas sobre el uso de las TIC, lo que expresan es útil para elaborar una tipificación, desde la forma en que ellas mismas se perciben como usuarias de las TIC. Como resultado de lo que dicen, se puede elaborar la siguiente tipología. Se distinguen entre sus características, tanto el nivel de dominio de habilidades de uso, como las emociones que acompañan una educación que incorpora al uso de las TIC:

**Usuaría temerosa:** Se caracteriza por sentir inseguridad en el uso de la computadora y al principio en el uso de su teléfono inteligente, lo mismo le sucedió con el equipo que se instaló en el salón. Manifestó tener demasiadas precauciones en el uso del cañón y de la computadora portátil, al referirse a la tecnología expresa que “*no somos buenas amigas, me da miedo explorar*”. Permite que otros lo apoyen, las personas de servicio en algunos casos, compañeras con un nivel de más experiencia a la de ella, incluso los niños. En este sentido, la educadora manifiesta sentirse cómoda y en confianza, en particular tratándose del apoyo proveniente de las niñas y los niños y fueron ellos quienes le mostraron como conectar la computadora al proyector, incluso como buscar en *Google®* y videos en *YouTube®*, “*los niños te enseñan*”, ellos ya traen las bases y te pueden enseñar cosas que son interesantes para ellos. Esta usuaria también mantiene una actitud

de apertura a otro tipo de apoyos como lo es el de cursos o talleres de capacitación, es a la un directivo identifica como que usa las TIC “*como Dios les da a entender*”. Este conocimiento empírico de las formas de uso, podría verse como intuitivo, una forma que para algunas maestras implica riesgo, por el temor de equivocarse, descomponer el equipo o perder información relevante, tal y como lo expresan sus comentarios.

**Usuaría principiante:** Se refiere al uso básico de recursos TIC, la educadora en esta categoría tiene una imagen de sí misma que la coloca en uno de los extremos de la brecha digital, del lado de las generaciones que no nacieron con la tecnología y por lo tanto, se considera a sí misma como una usuaria intermedia (“*casual*”), que puede buscar información en internet, puede usar las funciones básicas del teléfono inteligente, tales como: contestar y hacer llamadas, recibir y enviar mensajes, tomar fotografías y video, compartir fotografías en las redes sociales (básicamente en *Facebook®* y *WhatsApp®*). Entre las que no puede destacan: la búsqueda de información desde el dispositivo móvil, descarga de aplicaciones, uso de aplicaciones como procesadores de texto, lectores de documentos o libros, que corresponden a cosas que ha escuchado que se pueden hacer o que hacen algunas de sus compañeras o la gente cercana a ellas (familiares y sus amigos, generalmente).

**Usuaría intermedia:** En el autoconcepto de intermedia, la educadora considera que puede hacer cosas diferentes, comparado a cuando apenas iniciaba en el uso de las TIC, está convencida de que ahora puede hacer un mejor uso de ellas, se siente segura, aun cuando no ha dejado de usarlo con mucha precaución, con el tiempo ha desarrollado habilidades que le permiten buscar y encontrar con mayor rapidez, utilizar mejor los recursos que encuentra, adaptar los recursos a sus necesidades particulares, justificar el uso de los materiales desde la perspectiva de “*para lo qué sirven*” o “*lo que puede enseñar con ellos*”. Le atribuye al trabajo colaborativo en la planeación de las clases el que haya mejorado en su práctica, pues el hecho de planear para todos los grupos e incluir en la planeación el uso de las TIC, ha facilitado el que junto con las otras dos educadoras de preprimaria, puedan utilizar una mayor variedad de recursos y con una mayor variedad de estrategias pedagógicas. Considera que la participación de los niños es mejor que sin el uso de las TIC, facilita su trabajo de presentación, pues contribuye en un ahorro del tiempo pues la tecnología con un *click* ya cambia de página, sin la tecnología tenía que escribir en el pintarrón, borrar y continuar; con la proyección si

quiere regresar a una página previa igual “con un *click* regresa a ella” (palabras de la educadora). La educadora expresa estar consciente de que debe actualizarse, “pues los niños ya vienen actualizados”.

**Usaria experta:** Esta categoría se obtiene del discurso de las educadoras, quienes identifican a una de sus compañeras con las siguientes características: puede resolver todo lo relacionado con la tecnología, “*soluciona problemas que ellas no pueden*”, sabe “*todo de tecnología*”, puede configurar teléfonos para optimizar las comunicaciones, arreglar el proyector o programar la computadora. En entrevista con la maestra, expresa algunas de las cosas que puede hacer, entre las que destacan: búsquedas avanzadas, manejo de terminología propia del área (conexión VGA, HDMI, conexión Ethernet, entre otras). Puede recuperar documentos, reiniciar el sistema, reparar y optimizar el disco duro, hacer presentaciones elaboradas, editar video, descargar materiales y adaptarlos a sus necesidades, usar varios tipos de software, para diseño de invitaciones, *posters*, “*flashcards*”, panfletos, hojas de cálculo, edición de audio, etc. Además la educadora considera que los niños están más motivados cuando se usan las TIC, ponen mayor atención y son más participativos. Con respecto a la familia, cree que si en casa se facilita el uso de las tecnologías, especialmente si se relacionan con aplicaciones o software educativo, se tiene mayor posibilidad de aprender inglés.

### **Prácticas típicas de uso de las TIC para el aprendizaje de inglés desde los diferentes actores del Caso Colima**

Utilizando la lógica de lo que los actores dicen y hacen, se elabora este segmento, considerando que los niños al estar involucrados en el proceso, reciben influencia de las prácticas de la educadora, y a su vez, se identifican características propias del rol del niño como estudiante. En cuanto al discurso, esté adquiere características particulares, su forma de expresar lo que saben sobre las TIC resulta particularmente interesante, utilizar sus palabras es ilustrativo y le otorga el toque característico del niño en edad preescolar. Las experiencias que trae consigo en cuanto al uso de las TIC en casa y la forma en que la familia considera relevante o poco importante su uso, tienen evidente repercusión en el colegio, como se puede observar en la tipología de *usos de las TIC desde la perspectiva de las niñas y los niños del caso*:

*Uso obligado*, la mayoría de los tipos de uso didáctico de la educadora se relacionan con el uso obligado de las TIC

por el niño. Es decir, se refiere a prácticas relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje en la clase de inglés en las que se ven involucrados de manera obligatoria por considerarlas parte importante en su formación o en el desarrollo de habilidades. Se caracterizan por ser mecánicas, casi inconscientes, las usan porque en ese momento deben hacerlo. Por otra parte, las entrevistas con padres y madres dejan ver una serie de prácticas con características similares, pues los padres hablan de tener el control de que pueden usar y que no, en la tecnología que se les permite usar y se relaciona básicamente con el uso de software o aplicaciones educativas en casa, es decir en una computadora o un dispositivo móvil.

*Como juego y juguete*, Desde la perspectiva del niño, en lo observado en espacios como el recreo se relaciona con el tipo de actividades que hacen los niños básicamente con el uso de tabletas y con información tomada de las entrevistas a padres, los usos en casa para diversión y entretenimiento. Tanto en la escuela como en casa, esta categoría significa para el niño un juguete tecnológico que puede usar para entretenerse, divertirse y pasar el rato. Usa diferentes tipos de aplicaciones, o juegos gratuitos de la web, lo hace desde dispositivos móviles como tabletas y teléfonos inteligentes, hasta en computadoras de escritorio y portátiles.

*Para trabajar*, esta categoría, aun cuando tiene similitud con la obligatoriedad, es diferente en el sentido de que, desde esta perspectiva, el niño usa la tecnología para realizar tareas o trabajar como ellos lo nombran, pero lo hace porque quiere, entre las que mencionan se encuentran actividades para escribir y para leer, principalmente en su casa.

*Usos comunicativos*, en menor escala pero también está presente el hecho de que pueden usar la internet o equipo móvil para comunicarse con familiares o amiguitos, en esta categoría se ha identificado que lo usan para enviar mensajes de texto en teléfonos móviles o por correo electrónico.

En el discurso, los niños hablan de tener carpetas para organizar aplicaciones, identifican diferentes tipos de juegos, hablan de records logrados en diferentes juegos. Identifican aplicaciones que “*no cuestan*”, y las que “*cuestan*”. Manifiestan sus preferencias por juegos de construcción, de zombis, de eliminar monstruos, de casas, entre otros. Esto muestra que su conocimiento de las TIC es razonablemente amplio para su edad, identifican las aplicaciones y que, además, son capaces de utilizarlo con

diferentes fines, siendo en su mayor parte, como juego y juguete. Es decir, forman parte de una generación a la que Claro (2010) denomina nativos digitales, que son definidos como integrantes de la generación formada en los nuevos avances tecnológicos, a los que se han acostumbrado por encontrarse siempre rodeados de computadoras, vídeos y videojuegos, música digital, telefonía móvil y otros entretenimientos y herramientas afines, en contraste con sus maestras que forman parte de lo que dicho autor denomina, los *inmigrantes digitales*.

En el caso de los directivos se identificaron dos tipos: Las *TIC como recursos didácticos*, se distingue en su discurso grandes expectativas, creencias y posibilidades de uso en los salones, existe la convicción de que favorecen el aprendizaje, consideran que *su uso correcto puede mejorar las interacciones y promover el aprendizaje significativo*. Consideran que equipar los salones es fundamental para estar a la vanguardia en tecnología y apuestan por un uso libre por parte de las educadoras. Las *TIC para usos comunicativos*, participan en los usos formales e informales y descritos en el apartado de las educadoras.

Al igual que con los directivos, la información que describe los usos y el discurso de *la familia* proviene de las entrevistas, en este caso se relaciona con las creencias y los usos que dicen hacer de las TIC en casa:

*Las TIC como recursos didácticos*, en este rubro la familia cree que los niños pueden aprender con el uso de las TIC, por ello, facilitan el uso de tecnologías móviles y equipos como computadoras o consolas de juego con fines educativos.

*Las TIC para usos comunicativos*, Aun no se han identificado las características de este tipo en la familia y su relación con los niños, pero comparten con la educadora los usos formales e informales de comunicación.

*Las TIC como medios recreativos*, aseguran mantener el control del tipo de actividades que permiten que sus hijos realicen en los dispositivos que les facilitan. El uso de tecnología móvil, las consolas de juegos y el equipo de cómputo tienen un significativo uso en casa para el entretenimiento de los niños, incluso para hacer tareas o practicar lectura y escritura.

## Conclusiones

Como se puede apreciar en lo anterior, se respondieron las preguntas y se cumplieron los objetivos de la investigación, queda abierto su potencial para profundizar desde la perspectiva de la lingüística aplicada a la enseñanza de idiomas, en edades similares o en otros contextos educativos. Cabe destacar que el aporte principal del estudio radica en el conocimiento local de un fenómeno que ha sido estudiado desde diferentes perspectivas y en diferentes partes de México y el mundo. El abordaje mismo representa un aporte metodológico, pues incluye elementos innovadores como la validación desde múltiples perspectivas, la construcción de un marco teórico y metodológico en apego a las aproximaciones científicas pero con la flexibilidad que la cristalización le confiere (Ellingson, 2009). El estudio completo, en su apartado de conclusiones, presenta un apartado en formato de narrativa, un elemento que se justifica por la riqueza que aporta a la descripción densa propia de los estudios de caso.

## REFERENCES

- Claro, M. (2010). *La incorporación de tecnologías digitales en educación: modelos de identificación de buenas practicas*. Santiago, Chile: Naciones Unidas.
- Charmaz, K. (2014). *Constructing grounded theory* (2ª edición ed.). London, UK: Sage.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (2013). *The constructivist credo*. Walnut Creek, CA, USA: Left Coast Press Inc.
- Coll, C. (2012). Aprender y enseñar con la TIC: expectativas, realidad y potencialidades. En R. Carneiro, J. C. Toscano, & T. Díaz, *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. (págs. 113-126). Madrid, España: Santillana.
- Coll, C. (2008). *Escritorio Educación*. (Ministerio de Educación de Argentina) Recuperado el 02 de 01 de 2015, de educ.ar: [www.escritoriomdyh.educ.ar/recursos/articulos/aprender\\_y\\_enseñar\\_con\\_tic.pdf](http://www.escritoriomdyh.educ.ar/recursos/articulos/aprender_y_enseñar_con_tic.pdf)
- Colmenero Vicente, P. (2011). Introduccionde las TIC en las aulas de secundaria en extremadura. En J. Hernández Ortega, M. Pennesi Fruscio, D. Sobrino López, & A. Vázquez Gutiérrez, *Experiencias educativas en las aulas del siglo XXI linnovazione con TIC*. Madrid, España: Ariel S.A.

- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (3a edición ed.). Los Angeles, California, USA: Sage Publications, Inc.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2013). *Collecting and interpreting qualitative materials* (4th ed. ed.). Thousand Oaks, California, USA: SAGE.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2013). *Strategies of qualitative inquiry* (4th ed. ed.). Thousand Oaks, California, USA: SAGE.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2013). *The landscape of qualitative research* (4th ed. ed.). Thousand Oaks, California, USA: SAGE.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). *The SAGE handbook of qualitative research* (4th edition ed.). Los Angeles, California, USA: SAGE.
- Ellingson, L. L. (2009). *Engaging Crystalization in qualitative research: An introduction*. Thousand Oaks, California, USA: SAGE.
- Flick, U. (2009). *An introduction to qualitative research* (4<sup>a</sup> ed.). Los Angeles, CA, USA: Sage.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa* (2<sup>a</sup> ed.). Madrid, España: Ediciones Morata S.L.
- Flyvbjerg, B. (2011). Case study. En N. K. Denzin, & Y. S. Lincoln, *The Sage handbook of qualitative research*. Thousand Oaks, California, USA: Sage Publications, Inc.
- Gerring, J. (2007). *Case study research: principles and practices*. New York, NY, USA: Cambridge University Press.
- Marchesi, Á., & Poggi, M. (2010). *Presente y futuro de la educación iberoamericana*. Madrid, España: AECID, Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Fundación Carolina.
- Marchesi, Á., Tedesco, J. C., & Coll, C. (2011). *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*. Madrid, España: Fundación Santillana.
- Mercau, M. V. (2009). *La enseñanza escolar temprana del inglés*. Casa del tiempo, V (24), 43-46.
- Merriam, S. B. (1998). *Qualitative research and case study applications in education. Revised and Expanded from Case Study Research in Education* (2<sup>a</sup> edición ed.). San Francisco, California, USA: Jossey-Bass Publishers.
- Merriam, S. B. (2002). *Qualitative research in practice: examples for discussion and analysis*. San Francisco, CA, USA: Jossey-Bass.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis* (3<sup>rd</sup> ed. ed.). Thousand Oaks, California, USA: SAGE.
- Monereo, C. (2004). *The virtual construction of the mind: The role of educational psychology*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2014, de Interactive Educational Multimedia: <http://161.116.7.102/iem>
- Stake, R. E. (1995). *Investigación con estudio de casos* (2<sup>a</sup> edición ed.). Madrid, España: Morata.
- Yin, R. K. (2009). *Case study research design and methods* (4<sup>a</sup> edición ed., Vol. VI). Los Angeles, California, USA: Sage Publications, Inc.

**FOREIGN LANGUAGE CENTER  
“IGNACIO MANUEL ALTAMIRANO”  
CALLS TO PUBLISH IN:  
THE SIXTH ISSUE OF THE CIEX JOURNAL  
“INNOVATION AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT”  
(INTERNATIONAL AND REFEREED)**

**This call is addressed to:** Professors – researchers, undergraduate and graduate students from the BA in English Letters and Masters in Language Teaching and Applied Linguistics at CIEX and any academic who wish to publish research articles, essays, thesis results, didactic, and pedagogical proposals; all related to the topics and sections of the Journal, specified as follows:

- a) Students' & teachers' voices: National and international research articles.
- b) Updating Language Teaching Professionals: CIEX Symposiums Proceedings.
- c) Personal Development and Growth: Values and Culture.

**The guidelines to write and present the proposals are described below:**

- a) **Abstract** (*in English and in Spanish, 150 words*), containing the following aspects:

**Introduction:** describe the context where the research was carried out, reason why the topic was selected, importance of the study, reason why the research was carried out.

**Purpose:** state and explain the research objectives, intentions, questions or hypothesis.

**Method:** mention and justify the research method that was selected, describe briefly the subjects, the context and the research procedures, as well as the instruments that were used for the data and information collection.

**Product:** present the main findings, the degree to which the research objectives were reached and the answers to the research questions. **Conclusion:** suggest the importance of the findings, considering the contribution to the theory, the research area and professional practice and suggest practical uses as well as possible applications for further research.

**Key words.**- five, in English and in Spanish.

**Body of the article:**

- b) **Introduction:** present the research topic area, studied theme and the research study it is: descriptive, explaining, evaluative, correlational, interpretative, ethnographic, etc. Also, emphasize the research problem.
- c) **Literature review:** present the main terms, concepts, and theoretical claims, analyzing and discussing the ideas presented by the main authors who have studied the topics related to the research or study presented.
- d) **Research methodology:** describe the design features (case study, longitudinal research, transversal research, experimental research, cuasi-experimental research, etc.) **Data type** (describe and justify the data base, or universe, or sample, etc.) **Subjects** (characterize the participants in the research). **Context** (describe the geographic and

- the institutional context where the research was carried out). **Instruments** (describe the research instruments used to collect information and data. **Data analysis methods** (describe and justify the quantitative, qualitative or mixed methods).
- e) **Main findings and conclusions.**
  - f) **Main research strengths** (related to the originality of the findings, contribution to the knowledge about a certain topic, or some other findings which contribute to the existing ones).
  - g) **Main limitations of the study** (related to the geographical or institutional context or knowledge area where the conclusions or suggestions could be applicable).
  - h) **Main applications and impact of the research.**

#### TOPICS FOR THE ARTICLES:

1. Learning and teaching processes.
2. Professional competences development.
3. Teaching methodology using constructivist principles.
4. Curriculum design, design of language programs or language teaching materials.
5. Language learning evaluation.
6. Language and culture.
7. Research and professional development.

#### FORMAT:

- ✓ Title using arial font, size 14
- ✓ Text using arial font, size 12
- ✓ Margins: top 2.5, bottom 2.5, left 2.5, right 2.5.
- ✓ Spaces: 1.5
- ✓ No indented paragraphs

#### LENGTH OF THE ARTICLES:

- ✓ 8 to 10 pages containing text (from 7000 to 9000 words approximately)
- ✓ 1-2 pages containing references (using the American Psychological Association APA format)

#### LANGUAGES:

The articles can be written in English, French, German, or Spanish.

#### Please upload the articles on the CIEX JOURNAL WEBSITE:

<http://journal.ciex.edu.mx>

#### DEADLINE TO SEND THE PROPOSALS:

February 15<sup>th</sup>, 2018

#### EDITORIAL DIRECTOR:

Dr. Ma. del Carmen Castillo Salazar  
[carmencassal757@hotmail.com](mailto:carmencassal757@hotmail.com)

# El Centro de Idiomas Extranjeros “Ignacio Manuel Altamirano”

## CONVOCA

A los aspirantes interesados en cursar la **Licenciatura en Letras Inglesas** ó la **Maestría en la Enseñanza del Idioma Inglés y Lingüística Aplicada** a participar en el Concurso de Selección para el ingreso al Ciclo Escolar 2018-2019, presentando el examen de admisión que se realizará los días sábados hasta el 25 de agosto de 2018, conforme a los siguientes:

### REQUISITOS

Los interesados en participar deben realizar todos los trámites y procedimientos, además de cumplir con los requisitos descritos en el cronograma y el instructivo correspondientes a esta Convocatoria, los cuales son:

- » Leer y aceptar los términos y condiciones de la Convocatoria y su instructivo.
- » Realizar el registro en las fechas establecidas en esta Convocatoria.
- » Comunicarse a la Institución para realizar una cita para el examen de admisión.
- » Pagar el derecho a examen de selección.
- » Presentar el examen de selección y una evaluación de valores y actitudes en el lugar, día y hora señalados, mediante previa cita.
- » Ser aceptados mediante concurso de selección, dentro de los períodos que al efecto se señalen.
- » Recibir una carta de aceptación por parte del comité evaluador de la Institución.
- » En caso de ser seleccionado a la Licenciatura en Letras Inglesas, contar con Certificado de Bachillerato con un promedio mínimo de ocho (8.0) o su equivalente y entregarlo con la demás documentación solicitada el día y en el lugar establecidos, de acuerdo con los términos señalados por la Institución.
- » En caso de ser seleccionado a la Maestría en la Enseñanza del Idioma Inglés y Lingüística Aplicada, contar con Título de Licenciatura, Cedula Profesional, Carta de motivos, Certificación TOEFL (500 puntos mínimo).

 **LICENCIATURA EN  
LETRAS INGLESAS**

 **MAESTRÍA EN LA  
ENSEÑANZA DEL INGLÉS  
Y LINGÜÍSTICA APLICADA**

**REC. OFICIAL: 12PSU0057S**



# CIEX JOURN@L

INNOVATION AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT

