

CIEX Journal

Año 8

No. 16

Abril - Septiembre 2023

# CIEX JOURN@L

INNOVATION AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT

## No. 16



### RESEARCH PAPERS

Students' & Teachers' Voices

### VALUES AND CULTURE

Personal Development and Growth

### CIEX Symposium Summaries

Updating Language Teaching Professionals



## **Editor**

Mtro. Hugo Enrique Mayo Castrejón

## **Coordinador Editorial**

MCT. Gerardo Heredia Cenobio

## **Comité Editorial**

Mtro. Daniel Dueñas Armenta  
**Centro de Idiomas Extranjeros  
Plantel Chilpancingo 1, México**

Mtra. Nora Natividad Tornos García  
**Secretaría de Educación Pública  
Guerrero, México**

LLI. Cesar Omar Olguin Mendoza  
**Centro de Idiomas Extranjeros  
Plantel Chilpancingo 1, México**

LLI. Tomás Brito Maldonado  
**Centro de Idiomas Extranjeros  
Plantel Chilpancingo 1, México**

Mtro. José Manuel Martínez Muñiz  
**Centro de Idiomas Extranjeros  
Plantel Chilpancingo 1, México**

## **Comité de Arbitraje**

Dr. Carlos Alfredo Pazos Romero  
**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México**

Dr. Patrick John Coleman  
**Universidad Lincoln, Nueva Zelanda**

Dr. Jorge Antonio Aguilar Rodríguez  
**Universidad Autónoma de Sinaloa, México**

Dr. Pedro José Mayoral Valdivia  
**Universidad de Colima, México**

Mtra. Norma Francisca Murga Tapia  
**Centro de Idiomas Extranjeros - Plantel Puebla, México**

Dr. Celso Pérez Carranza  
**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México**

Mtra. Lillian Araceli Ruiz Córdoba  
**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México**

Mtra. Verónica Lezama de Jesús  
**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México**

Mtro. Vincent Alain Leon Summo  
**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México**

Mtro. Walter René Andraca González  
**Centro de Idiomas Extranjeros - Plantel Puebla, México**

## **Diseñador Editorial y de Portada**

MCT. Gerardo Heredia Cenobio y LDA. Carlos Israel Juárez Mendoza

CIEX Journ@l, Año 8 No. 16. (2023), abril - septiembre 2023, es una publicación bianual editada y distribuida por CIEX S.C. Calle Pedro Ascencio 12, Col. Centro, Chilpancingo, Guerrero, México. C. P. 39000, Tel. 7474947973, journal.ciex.edu.mx, Editor responsable: Mtro. Hugo Enrique Mayo Castrejón, journal@ciex.edu.mx. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2016-081814195600-203, ISSN: 2395-9517, otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor. Responsable de la última actualización de este número: Coordinación Editorial de CIEX S.C, MCT. Gerardo Heredia Cenobio, Calle Pedro Ascencio, 12, Col. Centro, Chilpancingo, Guerrero, México. C. P. 39000. Fecha de última modificación: abril, 2023.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Se autoriza la reproducción total o parcial de este documento siempre que los extractos sean reproducidos literalmente sin modificaciones y que se mencionen la fuente y la fecha.

# Reflexiones de Profesores de Lenguas en Formación en torno a las Competencias Docente y Tecnológica

## Reflections of Language Teachers in Training on Teaching and Technological Competences

**Recibido:** Febrero 17, 2023

**Aceptado:** Abril 25, 2023

### Autores:

**María del Carmen Castillo Salazar - maria.castillo@correo.buap.mx**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

**Flavia Alicia Juárez Manzano - ali07\_juarez@yahoo.com.mx**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

**Celso Pérez Carranza - celso.perez@correo.buap.mx**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

**Verónica Lezama De Jesús - veronica.lezamadj@correo.buap.mx**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

### RESUMEN

En este artículo se presenta un estudio cuyo objetivo principal fue analizar las percepciones de siete profesores de lenguas en formación en torno a la competencia docente y tecnológica. Este estudio adoptó una metodología cualitativa dentro de la cual se empleó una narrativa reflexiva y un cuestionario como instrumentos de investigación. Dentro de los resultados más significados destacan: primero, que la experiencia docente que tuvieron los participantes fue de gran utilidad para darse cuenta del grado de desarrollo de su competencia docente y de su competencia tecnológica; ya que afirman que una vez conscientes de ello, pudieron mejorarlas, preparándose más en esas áreas. Segundo, los participantes declararon que a partir de las reflexiones que realizaron, se preocuparon y ocuparon por desarrollar y dominar la competencia docente y la tecnológica, afirmando que utilizaron los recursos tecnológicos y digitales en la preparación e implementación de sus clases. Finalmente, los profesores en formación comentaron que la redacción de las reflexiones semanales los apoyó a estar más conscientes sobre sus competencias docente y tecnológica, así como sobre el diseño, adaptación y uso de los recursos didácticos, tecnológicos y digitales disponibles.

### PALABRAS CLAVE:

Reflexión, docentes de lenguas en formación, competencia docente, competencia tecnológica.

### ABSTRACT

This article presents a study whose primary purpose was to analyze the perceptions of seven pre-service language teachers regarding their teaching and technological competencies. This study

adopted a qualitative methodology in which a reflective narrative and a questionnaire were used as research instruments. Among the most significant findings, the following stand out: First, the teaching experience that the participants had was highly beneficial for them to become aware of their degree of development in their teaching and technological competence; since they affirm that once they were aware of it, they were able to increase it, preparing themselves more in those areas. Second, participants stated that from the reflections they wrote, they became concerned and engaged in developing these two competencies. affirming that they used technological and digital resources for preparing and carrying out their classes. Finally, the participants mentioned that the elaboration of their weekly reflections helped them become more aware of their teaching and technological competencies as well as the importance of designing, adapting, and using didactic, available technological and digital resources.

### **KEY WORDS:**

Reflection, pre-service language teachers, teaching competence, technology competence.

### **INTRODUCCIÓN**

Los tiempos actuales exigen que los profesionistas dedicados a la formación de profesionales de la educación adquieran una formación integral. Martínez y Torres (2017 p. 161) señalan que uno de los retos educativos más importantes para el siglo XXI son los entornos virtuales de aprendizaje, por lo que la formación en competencias, así como del conocimiento del pensamiento complejo y del uso de herramientas tecnológicas se han convertido actualmente en saberes necesarios que cualquier profesional debe adquirir durante su formación profesional, la profesión docente no se convierte en la excepción de estas exigencias.

En el contexto de las Comunidades de Aprendizaje (Cops), la exigencia del desarrollo de esas competencias es vital para la mejora de las habilidades docentes de todos los miembros de dicha comunidad. Por esa razón se desarrolló esta investigación y se planteó la siguiente **pregunta de investigación**: ¿Cuáles son las percepciones e introspecciones que los docentes de lenguas en formación tienen acerca de su propio desarrollo de las competencias docente y tecnológica? Las **preguntas secundarias** que surgen a partir de esta pregunta principal son: 1.- ¿Cuáles son las percepciones de los profesores en formación en la enseñanza del inglés acerca del grado de desarrollo de sus competencias docente y tecnológica?, 2.- ¿Qué perspectivas tienen los educadores en formación acerca de su manejo de las competencias docente y tecnológica?, 3.- ¿Qué apreciaciones tienen los profesores de lenguas en formación acerca del uso de la tecnología en el salón de clases? **El objetivo principal** de la investigación es explorar las percepciones de los docentes de lenguas en formación con relación a su desarrollo de las competencias docente y tecnológica. De este objetivo se desprenden los **objetivos específicos** del estudio, mismos que se corresponden con las preguntas subsidiarias. Los objetivos son: 1.- Analizar las percepciones de los profesores en formación en la enseñanza del inglés acerca del *grado de desarrollo* de sus competencias docente y tecnológica. 2.- Explorar las perspectivas que tienen los educadores en formación acerca de *su manejo* de las competencias docente y tecnológica y 3.- Estudiar las apreciaciones que tienen los profesores de lenguas en formación acerca del *uso* de la tecnología en el salón de clases.

### **JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO**

Las tendencias educativas actuales exigen el uso de la tecnología y el dominio de la competencia docente y tecnológica para la implementación de las Tecnologías de la Información y

Comunicación (TIC), además se requiere de una metodología de la enseñanza innovadora que contemple el uso de estrategias que incluyan la interacción, la comunicación, la resolución de problemas y el diseño e implementación de proyectos. Las competencias docente y tecnológica constituyen unas de las competencias más relevantes y necesarias en el área de la educación en general y en el área de la enseñanza de lenguas, en particular. Este estudio tiene como objetivo principal identificar y explorar las apreciaciones de los docentes de lenguas en formación con relación a su desarrollo de las competencias docente y tecnológica.

## MARCO TEÓRICO

Martínez y Torres (2017) señalan que uno de los retos educativos más importantes para el siglo XXI son los entornos virtuales de aprendizaje, esta situación ofrece una alternativa en la formación de los docentes de los diferentes niveles educativos.

En la actualidad las instituciones de Educación Superior plantean en sus planes y programas de estudios una formación considerando todos los elementos relacionados con el desarrollo de competencias que permitan adquirir conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios de la profesión y de la vida cotidiana de los estudiantes.

Martínez y Torres (2017); Carro, Hernández, Lima y Corona (2016) en sus investigaciones han señalado que, de acuerdo a los requerimientos del presente siglo, es necesario que los estudiantes adquieran competencias relacionadas con el uso de la información y la tecnología, por lo que es necesario que los docentes en formación tengan competencias profesionales e innovadoras, basadas en una reflexión profunda en cuanto a la verdadera orientación y uso que se le debe dar a la tecnología educativa que se requieren en el mundo globalizado.

Dado el acceso masivo de la tecnología, los contenidos digitales se están han convertido en una alternativa real para acceder a materiales de estudio. Esta nueva realidad ofrece a los docentes la oportunidad de seleccionar y crear contenidos digitales propios para enriquecer con ellos sus ambientes de aprendizaje, tal y como lo señalan Pupiales y De Fonseca (2014) uno de los objetivos principales de la educación superior es la formación de profesionales que puedan generar conocimiento y crear estrategias de análisis y herramientas pedagógicas además de sostener relaciones laborales eficientes y eficaces en todas las áreas.

Tosello y Bredanini (2014) consideran que en la actualidad el saber se construye y recrea en redes y se expande continuamente, por lo que no se debe considerar a la formación profesional cómo se concebía en otros tiempos, la universidad pública debe aprovechar los espacios abiertos para almacenar información, compartir conocimientos y desarrollar experiencias colectivas. Para el logro de estos objetivos se propuso un curso denominado "Interfaces Educativas. Estrategias, Instrumentos y Espacios para Propuestas Didácticas Innovadoras" cuyo propósito fue la construcción de un espacio de reflexión sobre las prácticas educativas para analizar cómo se enseñan y, cómo se aprenden las disciplinas proyectuales para motivar a los docentes en un diseño de propuestas educativas flexibles basadas en el perfil de los estudiantes actuales. Los resultados que se obtuvieron fueron muy alentadores, debido a que estos cursos se replicaron permitiendo a los profesores la diversidad de temas y enfoques que utilizan para la enseñanza, así como su apertura para los debates y su compromiso ético docente.

Diversas investigaciones se han realizado en torno a las competencias, el pensamiento complejo y las tecnologías de información y comunicación (TIC). Martínez y Torres (2017), por ejemplo, realizaron una investigación mediante una mesa de innovación, la cual les permitió encontrar

las estrategias a seguir para lograr impactar en los docentes, generar mayor interés en ellos y crearles la necesidad para una formación en TIC. La investigación fue de corte cualitativo y los resultados arrojaron que muchos docentes aún siguen utilizando métodos de enseñanza de hace aproximadamente tres décadas, las causas se deben principalmente a la resistencia al cambio que demuestran muchos docentes por diversos factores como el tiempo que implica la preparación de las clases y el miedo al cambio principalmente.

En esta misma línea se pudo observar que Martínez, Arciniega y Lugo (2010) en otra investigación que realizaron sobre Formación docente y las TIC, encontraron que un poco más del 60% de docentes tiene un poco o ningún manejo de herramientas digitales, así como grandes debilidades para la construcción de recursos multimedia.

En un estudio realizado por Feliu, Valles y Cardona (2016) se resalta la importancia de la innovación en la formación inicial del profesorado. A través de un cuestionario estos investigadores exploraron las ideas y las experiencias de los futuros maestros en didáctica de las Ciencias Sociales y su relación con el uso de la tecnología e identificaron que los alumnos hacen uso de estas sólo para leer y buscar contenido. En este mismo tema, Hernández (2012) realizó un estudio sobre los grados de alfabetización tecnológica relacionados con el uso de internet con estudiantes universitarios de inglés y observó que los estudiantes realizan acciones que van desde la organización de la información, el manejo de correo electrónico, buscadores e hipervínculos, etc., hasta la realización de videoconferencias, realización de descargas, etc. y se pudo determinar que el grado de alfabetización tecnológica del nivel básico es el que se encontró más alto con 49.5% y la alfabetización tecnológica avanzada se distinguió por ser la más baja con el 17.5%.

En esta misma investigación se identificó que la mayoría de los estudiantes poseen una computadora y tienen acceso a internet; lo que facilita su alfabetización debido a que muchos de ellos hacen uso del internet para allegarse de información que les permite conocer sobre un tema como parte de las tareas escolares o de su interés. Algo sobresaliente que se obtuvo es que la mayoría de los estudiantes hace uso de la tecnología no para fines académicos y en menor medida para el aprendizaje del inglés lo que demuestra que la alfabetización tecnológica está relacionada con otro tipo de conocimientos más que el de fines académicos.

Otro estudio relacionado al uso de tecnología fue realizado por Reyes y Hernández (2012). Esta investigación ayudó a identificar la relación que existe entre las creencias pedagógicas de los profesores y el uso que hacen de la tecnología educativa, observando que las creencias de tipo formación fueron las más recurrentes debido probablemente a las funciones de tutor que realizan los maestros, lo que permite que el maestro comprenda mejor a los alumnos en los problemas que les ocurren, a su vocación entre otras creencias. Respecto al uso que hacen los profesores de la tecnología educativa, se encontró que el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza no es muy promovido y que solo unos cuantos profesores las utilizan debido a sus creencias pedagógicas. Se observó poco interés de la universidad por informar y formar a los profesores sobre el uso de la tecnología para cuestiones educativas.

Martínez, Leite y Monteiro (2016) consideran que es necesario que los futuros maestros durante su formación profesional hayan vivido experiencias con el uso de las TIC para la enseñanza, por tal razón en su objetivo de estudio fue la caracterización de la importancia atribuida a las TIC en la formación y en la iniciación de las prácticas de enseñanza de futuros maestros, su investigación reveló que es reconocida la contribución de las TIC en la sociedad. De acuerdo con las opiniones de los estudiantes que participaron en esta investigación, los conocimientos

tecnológicos deben fortalecerse, renovarse y adaptarse con base en los contenidos y los temas emergentes.

En un trabajo realizado por Tejeda, García y Romero-Andonegi (2017) relacionado a contextos virtuales, estos investigadores identificaron que los estudiantes de una escuela de magisterio en Bilbao al desarrollar actividades grupales adquirieron un avance significativo en cuanto a su desempeño social. Esta situación no afectó el uso de wiki de manera individual, lo que indica que el uso de herramientas tecnológicas hace que los estudiantes no interactúen haciendo uso de herramientas tecnológicas, muy probablemente porque el estudiante se percibe a la hora de trabajar con elementos virtuales como un ente solitario.

Si bien la tecnología ha alcanzado a diversos sectores de la sociedad se puede observar que en cuanto al ámbito de la educación existen grandes deficiencias en la incorporación de herramientas tecnológicas en la práctica docente como parte de una competencia que debe desarrollar el profesional de la educación que le permita construir su pensamiento complejo al tomar decisiones y resolver problemas que se generan con el uso de la tecnología.

Las nuevas generaciones se consideran nativos de la tecnología y los que no están considerados como tal, cada vez más procuran incorporar las herramientas tecnológicas a su quehacer profesional particularmente en lo que se refiere a la docencia, al mismo tiempo se aprecia que pese a los nuevos requerimientos del mundo actual, aún sigue existiendo gran resistencia a la incorporación de la tecnología para lograr un mejor y mayor aprendizaje en los estudiantes, por diversos motivos. Así se convierte en un reto para las Instituciones de Educación Superior desarrollar en sus estudiantes las competencias tecnológicas para un mejor desempeño profesional y personal.

La UNESCO (2019) establece que todos debemos poseer una ciudadanía digital apropiada, es decir, ésta se debe desarrollar con las capacidades y los valores universales apropiados para interactuar en sociedad en línea. Esta afirmación ha llevado a la creación del Marco de Competencias de los Docentes en Materia de TIC (ICT-CFT), mismo que la UNESCO revisa y actualiza constantemente, publicado en tres versiones (2008, 2011 y 2018). Cada una de las versiones de este documento, enfatiza la importancia de la relación entre tecnología y educación. En este documento, se incluyen competencias TIC estructuradas en torno a seis aspectos:

Comprensión del papel de las TIC en las políticas educativas, currículo y evaluación, pedagogía, aplicación de competencias digitales, organización y administración, aprendizaje profesional de los docentes y adquisición de conocimiento.

## **Metodología**

Este estudio utiliza el enfoque cualitativo de investigación ya que se centra en el análisis y comprensión de las ideas, percepciones y opiniones de los participantes. De acuerdo con Creswell (2012) este enfoque se utiliza en estudios de las áreas de las ciencias sociales como son la educación, la psicología o la docencia. El objetivo principal de investigaciones que utilizan este enfoque es llegar al entendimiento de las apreciaciones de los sujetos participantes en relación con el fenómeno estudiado. Otro objetivo que se persigue con este enfoque de investigación es profundizar en las construcciones de significado de los participantes.

El método de investigación que se utiliza para este estudio es el fenomenológico ya que se intenta interpretar los significados de las percepciones de los profesores en formación con relación al

desarrollo de las competencias docente y tecnológica, así como y en el uso de la tecnología en sus salones de clase.

Este estudio se realizó en un programa de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés en una universidad pública en Puebla del centro de México. Esta universidad es una de las más importantes del país ya que tiene una matrícula de más de 80 mil estudiantes. La Facultad de Lenguas tiene una población de más de 2,000 estudiantes y ofrece dos programas de licenciatura en la enseñanza de idiomas, la enseñanza del inglés y la enseñanza del francés. Se ofrece también un programa de licenciatura abierta en la enseñanza del inglés. Esta unidad académica también oferta un programa de maestría en la enseñanza del inglés, un programa de maestría en innovación educativa y un programa de doctorado en enseñanza de lenguas (ambos de reciente creación). El nivel de lengua de ingreso de los estudiantes en el programa de licenciatura en la enseñanza del inglés es de A2. El plan de estudios contiene materias de las áreas de lengua meta, docencia, cultura e investigación. En el área de docencia el objetivo general es formar a los estudiantes en las competencias didáctico-pedagógicas, investigativas, culturales y de tecnología.

Los participantes fueron seleccionados de un grupo de profesores de inglés en formación, el total del universo es de 25 alumnos y el 33% fue seleccionado, siendo siete participantes. La edad de los participantes fluctúa de 20 a 23 años, la mayoría posee un nivel intermedio alto o B1 del idioma inglés. Todos ellos se encuentran cursando el octavo cuatrimestre del programa de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. El curso en el que se desarrolló el estudio se denomina experiencia docente con adolescentes y adultos.

Los instrumentos que se emplearon para realizar el estudio fueron una narrativa que contiene una reflexión final sobre indicadores que reflejan el manejo de métodos de enseñanza, planeación de clases, estrategias didácticas, elaboración de materiales didácticos, y el uso de recursos tecnológicos. En esta reflexión los alumnos expresaron sus percepciones en torno a su experiencia docente y a los indicadores antes mencionados. Otro instrumento que se aplicó fue un cuestionario que contiene seis preguntas con relación a su grado de desarrollo, manejo y uso de recursos tecnológicos.

Los participantes fueron seleccionados al azar y sus reflexiones fueron analizadas en torno a los indicadores antes mencionados. Posteriormente se aplicó el cuestionario con preguntas relacionadas a los recursos didácticos. La información obtenida fue analizada y organizada para después ser presentada en forma de narrativa.

## **RESULTADOS**

En esta sección se presentan los resultados más significativos con relación a las percepciones de los profesores en formación en cuanto al desarrollo, manejo y aplicación de las competencias docente y tecnológica en su experiencia docente.

Los resultados del análisis de las reflexiones semanales son los siguientes:

- **Estudiante B:** "Considero que mis competencias docentes y tecnológica se han desarrollado de manera gradual, poco a poco he ido perfeccionándolas". Esta percepción del profesor en formación denota su grado de conciencia en cuanto al desarrollo de sus competencias, lo cual implica un avance en su educación como profesor.
- **Estudiante C:** "Pienso que mis competencias docente y tecnológica se fueron desarrollando a lo largo de las prácticas que desarrollé. Mis estudiantes motivaron ese desarrollo". Esta idea

del profesor de lengua indica que está consciente de que sus estudiantes han influenciado su desarrollo de las competencias didácticas y digitales.

- **Estudiante F:** “Analice las necesidades de mis alumnos y noté un gran interés por el uso de los recursos tecnológicos y digitales. Empecé entonces a preparar mis clases contemplando el uso de esos recursos, lo cual resultó de gran impacto en la participación de mis alumnos” Esta reflexión del profesor refleja como la necesidad y el interés de sus alumnos por el uso de recursos tecnológicos y digitales, resultó en una mejora en sus planeaciones de clase y por lo tanto en la participación activa de sus estudiantes.
- **Estudiante E:** “Yo ya estaba interesado en el uso de la tecnología en el salón de clases de lengua, por lo tanto, ya me había ocupado de desarrollar esa competencia al planear e implementar mis clases. Las clases que impartí me sirvieron de mucho para desarrollar aún más esa competencia y veo una gran relación entre las competencias docente y tecnológica” Esta percepción del profesor en formación denota que está consciente de sus necesidades y de su desarrollo en cuanto al desarrollo de las competencias docente y tecnológica.

En el siguiente apartado, se mencionan los resultados más relevantes de la aplicación del cuestionario.

- **Estudiante A, pregunta no. 1:** ¿Cómo contribuyó tu experiencia docente a tu desarrollo de las competencias docentes y tecnológicas? “La experiencia docente que llevé a cabo por un semestre me sirvió mucho para darme cuenta de la importancia de desarrollar las competencias docente y tecnológica y para ocuparme de ello”
- **Estudiante D, pregunta no. 2:** ¿Cómo te has percatado del grado de desarrollo de tus competencias docente y tecnológica? “Al inicio de la experiencia docente noté que realmente no tenía mucha habilidad para el uso de la tecnología y recursos didácticos, sin embargo, conforme fui avanzando, noté que cada vez incorporaba más esos elementos y mejoraba tanto mi competencia docente como la tecnológica”
- **Estudiante G, pregunta no. 3:** ¿Consideras que manejas las competencias docente y tecnológica? ¿a qué grado? “Si, considero que manejo esas competencias al grado que puedo satisfacer las necesidades de mis clases en cuanto a planeación de clases, diseño y selección de todo tipo de recursos, materiales de enseñanza, aplicaciones e incluso plataformas. Esas competencias me han sido de gran utilidad para la impartición de mis clases y para el óptimo desempeño de mis estudiantes”
- **Estudiante B, pregunta no. 4:** ¿Cuál es el papel del uso de la tecnología en el salón de clases? “Considero que la tecnología juega un papel indispensable hoy en día con relación a la planeación y ejecución de las clases de lengua. En mi caso el uso de la tecnología me apoyó mucho para mi buen desempeño como profesor”
- **Estudiante C, pregunta no. 5:** ¿Qué recursos tecnológicos utilizas en tus clases? “De acuerdo con lo que observé en mis alumnos y ellos me solicitaron, yo utilizo laptop, smart TV, teléfono celular, para la impartición de mis clases. A mis alumnos les gustó mucho el hecho de yo utilizara esos recursos”
- **Estudiante E, pregunta no. 6:** ¿Qué recursos digitales empleas en tu salón de clases? “Me han sido de mucha utilidad: presentaciones, plataformas y aplicaciones para la planeación y ejecución de mis clases”

## Conclusiones

A partir de la información proporcionada por los participantes a través de la aplicación de los instrumentos, se pudo dar respuesta a las preguntas de investigación y con base a las respuestas

se pudo llegar a las siguientes conclusiones generales:

- La experiencia docente que los participantes realizaron fue de utilidad para que ellos estuvieran conscientes de su grado de desarrollo de las competencias docente y tecnológica.
- Los participantes, una vez conscientes de ese grado de desarrollo de las competencias docente y tecnológica, pudieron incrementarlo preparándose más en el tema.
- Los sujetos declararon que a partir de las reflexiones que realizaron se preocuparon y ocuparon por manejar las competencias docente y tecnológica.
- Los profesores de inglés en formación utilizaron los recursos tecnológicos y digitales en la preparación e implementación de sus clases.
- Las reflexiones docentes apoyaron a los profesores en formación para sistematizar el uso de los recursos tecnológicos y digitales.

### **LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

El trabajo de la investigación conllevó a varias limitaciones con relación al tiempo de implementación, ya que solo se implementó en un cuatrimestre. Por otro lado, la disponibilidad de los profesores y alumnos fue limitada; sin embargo, dichas limitaciones se pueden subsanar en la ejecución de otros estudios en el futuro.

### **SUGERENCIAS PARA OTROS ESTUDIOS**

Esta investigación puede generar otros trabajos que sirvan de complemento y enriquecimiento a este estudio. Un posible estudio podría tener como objetivo principal explorar el uso de ciertos recursos tecnológicos específicos en particular como el uso de la “smart TV” o el uso de los “teléfonos celulares”

Otro estudio podría indagar sobre las aplicaciones de recursos digitales como: redes sociales, plataformas o aplicaciones digitales - educativas. Una propuesta de investigación adicional podría explorar cómo los profesores de lenguas utilizan los recursos digitales y tecnológicos y proponer nuevas formas de planeación e implementación de clases utilizando esos recursos.

### **REFERENCIAS**

- Carro, O. A., Hernández, H. F., Lima, G. J. A., y Corona, S. M. M. (2016). Formación profesional y competencias docentes en el estado de Tlaxcala. *Educación*, 25(49), 7-28. <https://doi.org/10.18800/educacion.201602.001>
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Fourth ed. Boston: Pearson.
- Hernández, M. E. (2012). Alfabetización tecnológica, acceso y uso de internet en estudiantes universitarios de inglés. En Reyes, C., M. R. & Hernández, M., G. (Coord.) *La Tecnología en la escuela, ¿qué dice la investigación?* (p.111-142) México: CONACYT, COQCYT, UQRO.
- Leite, C., Martínez, R., y Monteiro, A. (2016). TIC y formación inicial de maestros: oportunidades y problemas desde la perspectiva de estudiantes. *Cuadernos De Investigación Educativa*, 7(1), 69 - 92. <https://doi.org/10.18861/cied.2016.7.1.2577>

- Martínez, V. G., Arciniegas, A. M., y Lugo, G. C. A. (2016). Formación docente en TIC con el Centro de Innovación Educativa CIER-SUR. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 8(14), 65–80. <https://doi.org/10.22430/21457778.417>
- Martínez Flores, K., y Torres Barzabal, L. (2017). Estrategias que ayudan al docente universitario a conocer, apropiar e implementar las TIC en el aula. Mesa de innovación. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (50),159-172. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i50.11>
- Pupiales Ruano, B. E., y Tinoca, L. A. de F. (2014). La formación universitaria en Iberoamérica desde lo virtual, como entorno para la calidad pedagógica en la educación superior. *Tendencias*, 15(1), 268–286. <https://doi.org/10.22267/rtend.141501.60>
- Reyes, C., M. R. y Hernández, M. G. (2012). Ciencias pedagógicas y uso de tecnología educativa en profesores de una universidad pública. En Reyes, C., M.R. y Hernández, M., G. (Coord.) *La tecnología en la escuela ¿qué dice la investigación?* (p.143-183) México: CONACYT, COQCYT, UQRO
- Tejeda, G. E., Garay, R.U., y Romero-Andonegi, A. (2017). Características de los equipos de trabajo universitario en contextos virtuales. *Innovación Educativa*, 17 (75), 49-61. Recuperado de <https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/Innovacion-Educativa-75/caracteristicas-de-los-equipos-de-trabajo-universitario-en-contextos-virtuales.pdf>
- Tosello, M. E., y Colombo, M. G. B. (2014). Espacios-interfaz para una educación post-digital. Estrategias, instrumentos y recursos para propuestas didácticas innovadoras. *Blucher Design Proceedings*, 1 (8), 290-293. DOI: 10.5151/despro-sigradi2014-0057
- UNESCO, (2019). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC. París, Francia. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>