

CIEX Journal

Año 8

No. 16

Abril - Septiembre 2023

CIEX JOURN@L

INNOVATION AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT

No. 16



RESEARCH PAPERS

Students' & Teachers' Voices

VALUES AND CULTURE

Personal Development and Growth

CIEX Symposium Summaries

Updating Language Teaching Professionals



Editor

Mtro. Hugo Enrique Mayo Castrejón

Coordinador Editorial

MCT. Gerardo Heredia Cenobio

Comité Editorial

Mtro. Daniel Dueñas Armenta
**Centro de Idiomas Extranjeros
Plantel Chilpancingo 1, México**

Mtra. Nora Natividad Tornos García
**Secretaría de Educación Pública
Guerrero, México**

LLI. Cesar Omar Olguin Mendoza
**Centro de Idiomas Extranjeros
Plantel Chilpancingo 1, México**

LLI. Tomás Brito Maldonado
**Centro de Idiomas Extranjeros
Plantel Chilpancingo 1, México**

Mtro. José Manuel Martínez Muñiz
**Centro de Idiomas Extranjeros
Plantel Chilpancingo 1, México**

Comité de Arbitraje

Dr. Carlos Alfredo Pazos Romero
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Dr. Patrick John Coleman
Universidad Lincoln, Nueva Zelanda

Dr. Jorge Antonio Aguilar Rodríguez
Universidad Autónoma de Sinaloa, México

Dr. Pedro José Mayoral Valdivia
Universidad de Colima, México

Mtra. Norma Francisca Murga Tapia
Centro de Idiomas Extranjeros - Plantel Puebla, México

Dr. Celso Pérez Carranza
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Mtra. Lillian Araceli Ruiz Córdoba
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Mtra. Verónica Lezama de Jesús
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Mtro. Vincent Alain Leon Summo
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Mtro. Walter René Andraca González
Centro de Idiomas Extranjeros - Plantel Puebla, México

Diseñador Editorial y de Portada

MCT. Gerardo Heredia Cenobio y LDA. Carlos Israel Juarez Mendoza

CIEX Journ@l, Año 8 No. 16. (2023), abril - septiembre 2023, es una publicación bianual editada y distribuida por CIEX S.C. Calle Pedro Ascencio 12, Col. Centro, Chilpancingo, Guerrero, México. C. P. 39000, Tel. 7474947973, journal.ciex.edu.mx, Editor responsable: Mtro. Hugo Enrique Mayo Castrejón, journal@ciex.edu.mx. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2016-081814195600-203, ISSN: 2395-9517, otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor. Responsable de la última actualización de este número: Coordinación Editorial de CIEX S.C, MCT. Gerardo Heredia Cenobio, Calle Pedro Ascencio, 12, Col. Centro, Chilpancingo, Guerrero, México. C. P. 39000. Fecha de última modificación: abril, 2023.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Se autoriza la reproducción total o parcial de este documento siempre que los extractos sean reproducidos literalmente sin modificaciones y que se mencionen la fuente y la fecha.

Second Language Learning Using an Online Teaching Platform under the Communicative Language Teaching Approach

Aprendizaje de una Segunda Lengua Utilizando una Plataforma de Enseñanza en Línea bajo el Enfoque Comunicativo de la Enseñanza de Lenguas

Recibido: Agosto 23, 2022

Aceptado: Abril 21, 2023

Autores:

María Dolores Oseguera Covarrubias - moseguera2@ucol.mx
Universidad de Colima
Pedro José Mayoral Valdivia - pmayoral@ucol.mx
Universidad de Colima
Yulissa Hissel Velasco Benítez - yulissa.hissel.12@hotmail.com
Universidad de Colima

ABSTRACT

This work dives deeply into Communicative Language Teaching (CLT) to an elaboration of a homemade platform that is built on its methodological concept and principles. COVID-19 forced schools to switch to online learning so we conducted this study to see if a homemade platform helped students learn. With the assistance of various authors and their perspectives on CLT, we were able to identify potential contributions to the development of the research problem through a review of literature. The chosen studies that assisted in the relevance of ours were: technologies, motivation, and second language teaching. The Case Study method and qualitative approach were used in the study, which included three elementary students, ages ranging from ten to twelve years old. Data was gathered using field diaries, observations, and video recordings. Charmaz's Grounded Theory was used to guide the analysis. Finally, it is possible to conclude that a homemade platform facilitates learning.

KEY WORDS:

Communicative Language Teaching, COVID-19 pandemic, Online Teaching Platform, Language Teaching, Language Learning

RESUMEN

Este trabajo profundiza las características de la Enseñanza Comunicativa de la Lengua (CTL) para la elaboración de una plataforma. COVID-19 obligó a las escuelas a cambiar al aprendizaje en línea, así que realizamos este estudio para ver si una plataforma casera ayudaba a los estudiantes a aprender. Las perspectivas de varios autores sobre CLT, ayudó identificar posibles

contribuciones al desarrollo del problema de investigación a través de una revisión de la literatura. Los estudios que ayudaron a la relevancia del nuestro fueron: tecnologías, motivación y enseñanza de segundas lenguas. Se utilizó el método de estudio de casos y el enfoque cualitativo, que incluyó a tres estudiantes de primaria con edades entre los diez y doce años. Los datos se recogieron mediante diarios de campo, observaciones y grabaciones. Se utilizó la teoría fundamentada de Charmaz para guiar el análisis. Finalmente, desde una plataforma casera, es posible concluir que el CTL facilita el aprendizaje.

PALABRAS CLAVE:

Enseñanza Comunicativa de la Lengua, Pandemia por COVID-19, Plataforma de enseñanza en línea, Enseñanza de Idiomas, Aprendizaje de Idiomas

INTRODUCTION

The Research Background is a synopsis of the most significant studies that have been conducted thus far. It provides a summary of essential key theories and models relevant to the research problem. The key theories to the research problem are: research problem, research justification, methodology report outline, definitions or concepts and study delimitations. According to our research problem, after reviewing the literature and analyzing our references, we can conclude that: *it is necessary to dig more into the characteristics of communicative language teaching through a homemade platform.*

We discovered that the investigation was justified based on what we read and the articles we chose for this research. We are grateful to the articles and their authors for providing insight and guiding us through our research. To better comprehend concepts, opinions, or experiences, qualitative research requires acquiring and analyzing data such as text, video, or audio. Another type of study is methodology, which is a strategy for locating, choosing, processing, and interpreting data on a certain subject. This investigation's approach contains a variety of questions and objectives, as well as a hypothesis in qualitative research which contains the data collection instruments as well as the participants (universe, population, and sample).

The present study is limited to the experience of testing a virtual environment made in one of our classes in order to support us in teaching practice and to explore virtual teaching from the perspective of a teacher.

LITERATURE REVIEW

Many authors have conducted their own research on the CLT methodology in the classroom. Researchers in Iraq studied the approach and they put ideas, opinions, feelings, and insights communicated between teachers and students into practice. They discovered that in order to properly educate and learn, both teachers and students must maintain a positive relationship. Fattah & Saidalvi (2019). (Taha & Ahmed, 2020) investigated the efficacy of the CLT approach in improving students' speaking skills with positive communication resulting in the majority of participants strongly agreeing that there is a positive connection between teachers' attitudes and successful communicative methods.

Muhayyo, M. (2021) examines the efficiency of CLT based on a qualitative study and came to the conclusion that learners think of CLT as a good way to learn a language. Due to COVID-19, schools switched to online teaching and thankfully the internet is excellent for exchanging information.

Hong-Ng, (2020). It has aided in the alleviation of time and location restrictions through distance learning due to COVID-19. Gao, L. X., & Zhang, L. J. (2020) According to Dos Santos (2020), because of COVID-19, CLT has been used in language classrooms and has greatly aided students.

Brandl, K. (2021) explains the principles and methodologies of CLT, materials and theoretical ideas such as: Interactive conversation in the development of oral speech, The role of interviews and oral speech for the effective organization of the teaching process, Student-teacher cooperation, Group collaboration and expression of personal opinions during group work. Azizova, M. M., & Gapparova, A. N. (2021). Zhalalova & Battalova, (2020) affirm that language teaching is based on a multidisciplinary approach that involves linguistics, psychology, philosophy, sociology, and educational studies. Programs and methodologies encourage learners to participate in communicative events in order to improve language abilities because it allows a broader understanding of language teaching and learning.

THE STUDY'S HYPOTHESIS

The theories cover the fundamentals of Communicative Language Teaching, ICT in Education, and Teaching Process Theories (TPT). To begin, CLT is a method of teaching a foreign or second language that emphasizes interaction and communicative competence. Secondly, ICT aids students to become competent and confident users who can use the basic knowledge and skills through electronic technologies. Coll (2011). Finally, the TPT points out that there are three categories: Behaviorism, Cognitivism and Constructivism. They center on the supposition that the teacher possesses all of the information and knowledge that the student requires and lacks.

The teacher's role is to explain and teach the student new knowledge through communication, Chaudhary (2013). Finally, motivational strategies, such as positive feedback, setting up communicative tasks, designing a guide with problematic aspects in the classroom with suggestions on how to handle all of these lethargy with students, lack of voluntary participation, or anti-learning issues, are used to encourage people in a positive manner. Dörnyei, (2001).

RESEARCH METHODOLOGY

The communicative approach allows learners to use language in real life situations by motivating and encouraging them. We came across various studies related to CLT and observed that most schools ignore the CLT approach in English teaching causing students not to communicate properly. Therefore, we felt that there is an urgent need to conduct a study focusing on the factors which deter teachers from implementing a communicative approach in their teaching. We used qualitative research and the grounded theory in our research (Conger, 1998 and Bresnen, Beardsworth, & Keil, 1988). Three different types of case studies were used: intersect, instrumental and collective. Case studies include both qualitative and quantitative elements. They entail observing a social unit, which can be a group, a person, a family, an organization, or a community. Case studies can help identify problems and develop new ideas. Participants include a population, which is a collection of all elements that share common characteristics and make up the universe. Oliver C. Robinson, (2014). The Universe was elementary education, the population was constituted by kids from fifth to sixth grades in Mexico and the Sample was three girls. The instruments and techniques used in this research were: field notes and video recordings.

The Grounded Theory is critical for this inquiry since it uses facts to generate concepts, allowing for the discovery of crucial traits of specific social sectors. Su, C.-W., Dai, K., Ullah, S., & Andlib, Z., (2021). Data analysis is the first step in the research process because it includes assigning codes,

categorizing them, data reflections and comparison. Charmaz (2009, 2014). We used the coloring code strategy and the codes with similar characteristics were colored into three bright colors for this action (orange, aqua, and yellow). The coloring code strategy was used to conceptualize each category.

We began this investigation by posing the following questions: What are the characteristics of communicative language teaching (CTL) via a homemade platform? What is the teacher's role in communicative language teaching using a homemade platform? What are the characteristics of the homemade platform (HMP) in language communicative teaching? After the effort that conducting the analysis under the Grounded Theory entails, it is possible to state that all of these questions have been addressed. The treatment we used in the Charmaz chart can be found in appendix A, which is located at the very end of this report.

Tabla 1: Organización de los datos y su tratamiento

DATA	CODE	CATEGORY	ASSERTION

MAIN FINDINGS

CTL worked as a Facilitator of Self-Learning and this characteristic implies a series of actions from the teacher. First, previous planning and double-checking the materials before class begins. Second, beginning the class with a fun warm-up by using activities such as songs, videos and games. Third, review of new vocabulary words, grammar structures, communication skills, listening comprehension or even reading and writing activities. These actions acquire specific meaning specially because they take place in a Homemade Platform (HMP) created to provide students with opportunities to practice self-learning at the time they are working at home and the teacher is guiding them from a distance.

Thanks to the teacher managing activities organization and proper follow up for the activities, students are able to act in an autonomous way. Additionally, the activities that students will work on in the HMP will help them gather new vocabulary words that they aren't familiar with that can help them develop their language skills. Therefore, HMP helps the students question and expand their knowledge of the topic, in which case it talks about the meaning of the topic and the experiences of real-life situations of the topic.

Reviewing the homework and activities with the students helped them stay attentive. Answering the students' doubts and giving them feedback on their work helped students realize and fix their errors. We discovered that by following a set of steps and creating a positive and helpful environment for the students, they participated more, became motivated, and quickly improved their vocabulary, resulting in students evaluating teachers and providing us with good results of our progress in teaching.

(...) students and informing them that they would be working with them for the next six sessions. Following the end of the teachers' presentations, they proceeded to show the students the VLE homemade platform that they will be working with over the next six sessions (...)
(...) The students took part and finished the warmup. Then, the teachers

reviewed VLE activities with the students. (...) would acquire a number of new vocabulary words and the VLE has the material to help them. (...) They were attentive and paid close attention during the session. (...) The teachers had a backup warmup and had the students complete that instead. The students took part and finished the warmup. (...)

The teachers reviewed VLE activities with the students. (...) The teachers reviewed the homework with the students and cleared up any confusion about the homework and vocabulary (...) but we still finished the session and (...) The students were very engaged and participation was excellent. (...) In the session they took a quiz, which they aced! (...) and that they had completed all of their tasks and activities in the VLE. (...) The students mastered new words, (...) The students provided positive feedback to the teachers, which made us very happy.

Field Notes from Session 1

MAIN LIMITATIONS

The main limitation in this study was the poor internet connection. It was the cause of students arriving late to class, but it had no negative impact due to the HMP's fun and friendly characteristics. This means that for students who arrive late it is possible to participate in the main activities and join the rest of classmates. Another main limitation was time; some students were unable to connect at the time set for the class, but still tried to attend and learn. Creating a Homemade platform was a great success and very good for the students, otherwise the internet problem. The third limitation was the material, for those students who didn't have the material such as a computer, and a smartphone. To ensure a positive outcome from the class, the teachers conduct a brief review of what they have seen in the class at the final session, and those who were unable to attend class have their class recorded for them to watch at home in their free time.

MAIN APPLICATIONS

Thanks to the results and discoveries that were made, now it's possible to know that the problem was solved. Remember that the problem was stated as: *it is necessary to go deep on the characteristics of the communicative teaching of the language through a homemade platform*. The research process took us to deepen the characteristics of communicative teaching of the language through a homemade platform, the role of the teacher, and other aspects that can help us reach our goal in the investigation. By using the HMP, it showed us that by using CLT, providing a healthy environment and playing the role of a positive facilitator, it can help students better their vocabulary, speaking and writing skills in the target language. Ezzahouani, Zouhaiyr (2021) This investigation and its objectives were completed by the completion of an analysis based on authentic evidence and a thorough investigation of communicative language teaching of the language through a homemade platform. The study proved that it is possible to approach the subject of study from a solid consistent investigation that is evaluated, analyzed, and employs essential data collecting and analysis procedures. This study enables us to identify a methodological contribution that may be useful in future research.

CONCLUSIONS

Thanks to this approach, this investigation's questions have been satisfactorily answered. This approach of CLT helps learners learn a second language. Eisenring, M. A., & Margana, M. (April de 2019). It was possible by the analysis of information, objectives, and theories. The answers are

expressed in the following three terms: First, CTL as Facilitator of Self-Learning, previous planning and material in the HMP helps students develop communicative competence so that they can use language correctly.

Second, Friendly and Fun. The platform provides a good environment, positive emotions and easy understanding of the tasks. ICT helps mediate relationships between students and learning content. In addition, mediating the instruments and tasks of both teachers and students, which improves performance and the teaching-learning environment. (Coll, 2011).

Third, Motivator & Facilitator of Learning Experiences, positive behavior helps students stay dedicated and happy by having someone they can trust and turn to without feeling criticized, resulting in improved grades. (Dörnyei, 2.4. pp. 29-30, par. 1). The teacher is always ready to answer students' questions and solve students' doubts. (Dörnyei, 2.4. p. 30, par. 3).

REFERENCES

- Azizova, M. M., & Gapparova, A. N. (2021). The effective methods and principles of communicative language teaching. *Academic Research in Educational Sciences*, 15-20.
- Brandl, K. (2021). *Communicative Language Teaching in Action: Putting Principles to Work* (2ed.). San Diego. Retrieved from http://cognella-titles-sneakpreviews.s3.amazonaws.com/83090-1A-URT/83090-1A_SP.pdf
- Chaudhary, A. (2013, March). Theories of Teaching. *International Journal for Research in Education*, Vol. 2(Issue:3), 81-84. Retrieved from http://www.rajmr.com/ijre/wp-content/uploads/2017/11/IJRE_2013_vol02_issue_03_18.pdf.
- Coll, C. (2011). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*, en: Carneiro, R.; Toscano, J.C.; Diaz, T. Coord. (2011). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Colección Metas Educativas 2021. OEI y Fundación Santillana.
- Conger, J. (1998). Qualitative Research as the cornerstone methodology for understanding leadership. *Leadership Quarterly*, 9 (1): 107-121.
- Dörnyei, Z. (2001). *Motivational Strategies in the Language Classroom*. New York: Cambridge Language Teaching Library
- Dos Santos, Luis M., (2020). The Discussion of Communicative Language Teaching Approach in Language Classrooms. *Journal of Education and e-Learning Research*. Vol. 7, No. 2, 104-109, 2020. ISSN(E) 2410-9991 / ISSN(P) 2518-0169. DOI:10.20448/journal.509.2020.72.104.109
- Eisenring, M. A., & Margana, M. (April de 2019). The Importance of Teacher –Students Interaction in Communicative Language Teaching (CLT). *Journal of Linguistics*, 4(1), 46-54. Retrieved from <https://jurnal.uns.ac.id/pjl/article/view/17052/20324>
- Ezzahouani, Zouhaiyr (2021), *The Role of the Teacher in the Communicative Approach*, Munich, GRIN Verlag, Retrieved from <https://www.grin.com/document/907293>

- Fattah & Saidalvi (2019). The Implementation of Communicative Language Teaching by Iraqi English language. *International Journal of Engineering and Advanced Technology (IJEAT)*, 8 (5C), 1140-1147. doi:0.35940/ijeat.E1159.0585C19
- Gao, L. X., & Zhang, L. J. (15 de Septiembre de 2020). Teacher Learning in Difficult Times: Examining Foreign Language Teachers' Cognitions About Online Teaching to Tide Over COVID-19. *Frontiers in Psychology*, 11, 1-14. doi:https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.549653
- Hong-Ng, (2020) Communicative Language Teaching (CLT) through Synchronous Online Teaching in English Language Preservice Teacher Education. Vol. 2
- Muhayyo, M. (2021). Teaching Vocabulary Using Grammar Translation Method and Communicative Language Teaching. Proceedings of International Conference on Research Innovation In Multidisciplinary Sciences (pp. 76-77). New York: E-Conference Globe. Retrieved from <http://www.econferenceglobe.com/>
- Oliver C. Robinson, (2014). Sampling in Interview-Based Qualitative Research: A Theoretical and Practical Guide, *Qualitative Research in Psychology*, 11:1, 25-41, DOI: 10.1080/14780887.2013.801543
- Su, C.-W., Dai, K., Ullah, S., & Andlib, Z., (2021). Qualitative Data, Analysis, and Design (Second Edition ed.). A Critical Thinking Approach. Retrieved from https://www.sagepub.com/sites/default/files/upm-binaries/43144_12.pdf
- Taha A., N. A., & Ahmed Omer, M. A., (2020). The Effectiveness of Using Communicative Language Teaching Approach (CLT) in Developing Students' Speaking Skills from Teachers' Perceptions. *European Journal of English Language Teaching*, 5(3), 88-102. Retrieved from <https://www.oapub.org/edu/index.php/ejel/article/viewFile/3044/5682>

Appendix A: Data Analysis from Grounded Theory.

DATA	CODE	CATEGORY	ASSERTION
<p>Observation: Session I: The teachers made preparations for the class before the session began. Students arrived on time, a little nervous because it was their first session and they had no idea what to expect. Before beginning the class, teachers waited for all of the students to arrive at the meeting. The teachers began by introducing themselves to the students and informing them that they would be working with them for the next six sessions. Following the end of the teachers' presentations, they proceeded to show the students the VLE homemade platform that they will be working with over the next six sessions. Teachers went over the activities in the VLE, as well as what they will see and learn. Students were told that they would learn how to plan a road trip in English and would acquire a number of new vocabulary words and the VLE has the material to help them. At the end of the session, the students felt more comfortable with the platform and were given homework to complete the first activity of the homemade platform. Students were given a thorough explanation of what they would be doing and were encouraged to contact the teachers if they have any questions</p>	<p>Previous planning</p> <p>S (students). Proper timing</p> <p>S. Emotions No expectations T (Teachers). Waits for the students</p> <p>Introduccion Information</p> <p>Continuity</p> <p>Rhythm and pace</p> <p>Rhythm and pace</p> <p>T. Clear Communication</p> <p>Facilitate adquisicion</p> <p>Repository of materials</p> <p>S. Emotions</p> <p>Extension Provider (HMW)</p> <p>T. Clear Communication</p> <p>Motivator</p>	<p>CTL as facilitator of self learning</p> <p>Logic conector</p>	<p>This characteristic implies series of actions and reactions from the teachers. In order to understand the facilitator quality of the CTL (Communicative Teaching of the Language) one of the main actions required is the previous planning. Previous planning, in this context means that teachers should make preparations before every single session. In addition, there are two types of tasks that make CTL a clear facilitator of learning. Basically the first one implies the adequate way of beginning the class with a fun warm-up for instance or by using activities such as songs, videos, and games. The second one requires a congruent review of the different elements of the language that the teacher is working with, for example, the review of new vocabulary words, grammar structures, communication skills, listening comprehension or even reading and writing activities These two actions acquire specific meaning because they</p>

Reflexiones de Profesores de Lenguas en Formación en torno a las Competencias Docente y Tecnológica

Reflections of Language Teachers in Training on Teaching and Technological Competences

Recibido: Febrero 17, 2023

Aceptado: Abril 25, 2023

Autores:

María del Carmen Castillo Salazar - maria.castillo@correo.buap.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Flavia Alicia Juárez Manzano - ali07_juarez@yahoo.com.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Celso Pérez Carranza - celso.perez@correo.buap.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Verónica Lezama De Jesús - veronica.lezamadj@correo.buap.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

En este artículo se presenta un estudio cuyo objetivo principal fue analizar las percepciones de siete profesores de lenguas en formación en torno a la competencia docente y tecnológica. Este estudio adoptó una metodología cualitativa dentro de la cual se empleó una narrativa reflexiva y un cuestionario como instrumentos de investigación. Dentro de los resultados más significados destacan: primero, que la experiencia docente que tuvieron los participantes fue de gran utilidad para darse cuenta del grado de desarrollo de su competencia docente y de su competencia tecnológica; ya que afirman que una vez conscientes de ello, pudieron mejorarlas, preparándose más en esas áreas. Segundo, los participantes declararon que a partir de las reflexiones que realizaron, se preocuparon y ocuparon por desarrollar y dominar la competencia docente y la tecnológica, afirmando que utilizaron los recursos tecnológicos y digitales en la preparación e implementación de sus clases. Finalmente, los profesores en formación comentaron que la redacción de las reflexiones semanales los apoyó a estar más conscientes sobre sus competencias docente y tecnológica, así como sobre el diseño, adaptación y uso de los recursos didácticos, tecnológicos y digitales disponibles.

PALABRAS CLAVE:

Reflexión, docentes de lenguas en formación, competencia docente, competencia tecnológica.

ABSTRACT

This article presents a study whose primary purpose was to analyze the perceptions of seven pre-service language teachers regarding their teaching and technological competencies. This study

adopted a qualitative methodology in which a reflective narrative and a questionnaire were used as research instruments. Among the most significant findings, the following stand out: First, the teaching experience that the participants had was highly beneficial for them to become aware of their degree of development in their teaching and technological competence; since they affirm that once they were aware of it, they were able to increase it, preparing themselves more in those areas. Second, participants stated that from the reflections they wrote, they became concerned and engaged in developing these two competencies. affirming that they used technological and digital resources for preparing and carrying out their classes. Finally, the participants mentioned that the elaboration of their weekly reflections helped them become more aware of their teaching and technological competencies as well as the importance of designing, adapting, and using didactic, available technological and digital resources.

KEY WORDS:

Reflection, pre-service language teachers, teaching competence, technology competence.

INTRODUCCIÓN

Los tiempos actuales exigen que los profesionistas dedicados a la formación de profesionales de la educación adquieran una formación integral. Martínez y Torres (2017 p. 161) señalan que uno de los retos educativos más importantes para el siglo XXI son los entornos virtuales de aprendizaje, por lo que la formación en competencias, así como del conocimiento del pensamiento complejo y del uso de herramientas tecnológicas se han convertido actualmente en saberes necesarios que cualquier profesional debe adquirir durante su formación profesional, la profesión docente no se convierte en la excepción de estas exigencias.

En el contexto de las Comunidades de Aprendizaje (Cops), la exigencia del desarrollo de esas competencias es vital para la mejora de las habilidades docentes de todos los miembros de dicha comunidad. Por esa razón se desarrolló esta investigación y se planteó la siguiente **pregunta de investigación**: ¿Cuáles son las percepciones e introspecciones que los docentes de lenguas en formación tienen acerca de su propio desarrollo de las competencias docente y tecnológica? Las **preguntas secundarias** que surgen a partir de esta pregunta principal son: 1.- ¿Cuáles son las percepciones de los profesores en formación en la enseñanza del inglés acerca del grado de desarrollo de sus competencias docente y tecnológica?, 2.- ¿Qué perspectivas tienen los educadores en formación acerca de su manejo de las competencias docente y tecnológica?, 3.- ¿Qué apreciaciones tienen los profesores de lenguas en formación acerca del uso de la tecnología en el salón de clases? **El objetivo principal** de la investigación es explorar las percepciones de los docentes de lenguas en formación con relación a su desarrollo de las competencias docente y tecnológica. De este objetivo se desprenden los **objetivos específicos** del estudio, mismos que se corresponden con las preguntas subsidiarias. Los objetivos son: 1.- Analizar las percepciones de los profesores en formación en la enseñanza del inglés acerca del *grado de desarrollo* de sus competencias docente y tecnológica. 2.- Explorar las perspectivas que tienen los educadores en formación acerca de *su manejo* de las competencias docente y tecnológica y 3.- Estudiar las apreciaciones que tienen los profesores de lenguas en formación acerca del *uso* de la tecnología en el salón de clases.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

Las tendencias educativas actuales exigen el uso de la tecnología y el dominio de la competencia docente y tecnológica para la implementación de las Tecnologías de la Información y

Comunicación (TIC), además se requiere de una metodología de la enseñanza innovadora que contemple el uso de estrategias que incluyan la interacción, la comunicación, la resolución de problemas y el diseño e implementación de proyectos. Las competencias docente y tecnológica constituyen unas de las competencias más relevantes y necesarias en el área de la educación en general y en el área de la enseñanza de lenguas, en particular. Este estudio tiene como objetivo principal identificar y explorar las apreciaciones de los docentes de lenguas en formación con relación a su desarrollo de las competencias docente y tecnológica.

MARCO TEÓRICO

Martínez y Torres (2017) señalan que uno de los retos educativos más importantes para el siglo XXI son los entornos virtuales de aprendizaje, esta situación ofrece una alternativa en la formación de los docentes de los diferentes niveles educativos.

En la actualidad las instituciones de Educación Superior plantean en sus planes y programas de estudios una formación considerando todos los elementos relacionados con el desarrollo de competencias que permitan adquirir conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios de la profesión y de la vida cotidiana de los estudiantes.

Martínez y Torres (2017); Carro, Hernández, Lima y Corona (2016) en sus investigaciones han señalado que, de acuerdo a los requerimientos del presente siglo, es necesario que los estudiantes adquieran competencias relacionadas con el uso de la información y la tecnología, por lo que es necesario que los docentes en formación tengan competencias profesionales e innovadoras, basadas en una reflexión profunda en cuanto a la verdadera orientación y uso que se le debe dar a la tecnología educativa que se requieren en el mundo globalizado.

Dado el acceso masivo de la tecnología, los contenidos digitales se están han convertido en una alternativa real para acceder a materiales de estudio. Esta nueva realidad ofrece a los docentes la oportunidad de seleccionar y crear contenidos digitales propios para enriquecer con ellos sus ambientes de aprendizaje, tal y como lo señalan Pupiales y De Fonseca (2014) uno de los objetivos principales de la educación superior es la formación de profesionales que puedan generar conocimiento y crear estrategias de análisis y herramientas pedagógicas además de sostener relaciones laborales eficientes y eficaces en todas las áreas.

Tosello y Bredanini (2014) consideran que en la actualidad el saber se construye y recrea en redes y se expande continuamente, por lo que no se debe considerar a la formación profesional cómo se concebía en otros tiempos, la universidad pública debe aprovechar los espacios abiertos para almacenar información, compartir conocimientos y desarrollar experiencias colectivas. Para el logro de estos objetivos se propuso un curso denominado "Interfaces Educativas. Estrategias, Instrumentos y Espacios para Propuestas Didácticas Innovadoras" cuyo propósito fue la construcción de un espacio de reflexión sobre las prácticas educativas para analizar cómo se enseñan y, cómo se aprenden las disciplinas proyectuales para motivar a los docentes en un diseño de propuestas educativas flexibles basadas en el perfil de los estudiantes actuales. Los resultados que se obtuvieron fueron muy alentadores, debido a que estos cursos se replicaron permitiendo a los profesores la diversidad de temas y enfoques que utilizan para la enseñanza, así como su apertura para los debates y su compromiso ético docente.

Diversas investigaciones se han realizado en torno a las competencias, el pensamiento complejo y las tecnologías de información y comunicación (TIC). Martínez y Torres (2017), por ejemplo, realizaron una investigación mediante una mesa de innovación, la cual les permitió encontrar

las estrategias a seguir para lograr impactar en los docentes, generar mayor interés en ellos y crearles la necesidad para una formación en TIC. La investigación fue de corte cualitativo y los resultados arrojaron que muchos docentes aún siguen utilizando métodos de enseñanza de hace aproximadamente tres décadas, las causas se deben principalmente a la resistencia al cambio que demuestran muchos docentes por diversos factores como el tiempo que implica la preparación de las clases y el miedo al cambio principalmente.

En esta misma línea se pudo observar que Martínez, Arciniega y Lugo (2010) en otra investigación que realizaron sobre Formación docente y las TIC, encontraron que un poco más del 60% de docentes tiene un poco o ningún manejo de herramientas digitales, así como grandes debilidades para la construcción de recursos multimedia.

En un estudio realizado por Feliu, Valles y Cardona (2016) se resalta la importancia de la innovación en la formación inicial del profesorado. A través de un cuestionario estos investigadores exploraron las ideas y las experiencias de los futuros maestros en didáctica de las Ciencias Sociales y su relación con el uso de la tecnología e identificaron que los alumnos hacen uso de estas sólo para leer y buscar contenido. En este mismo tema, Hernández (2012) realizó un estudio sobre los grados de alfabetización tecnológica relacionados con el uso de internet con estudiantes universitarios de inglés y observó que los estudiantes realizan acciones que van desde la organización de la información, el manejo de correo electrónico, buscadores e hipervínculos, etc., hasta la realización de videoconferencias, realización de descargas, etc. y se pudo determinar que el grado de alfabetización tecnológica del nivel básico es el que se encontró más alto con 49.5% y la alfabetización tecnológica avanzada se distinguió por ser la más baja con el 17.5%.

En esta misma investigación se identificó que la mayoría de los estudiantes poseen una computadora y tienen acceso a internet; lo que facilita su alfabetización debido a que muchos de ellos hacen uso del internet para allegarse de información que les permite conocer sobre un tema como parte de las tareas escolares o de su interés. Algo sobresaliente que se obtuvo es que la mayoría de los estudiantes hace uso de la tecnología no para fines académicos y en menor medida para el aprendizaje del inglés lo que demuestra que la alfabetización tecnológica está relacionada con otro tipo de conocimientos más que el de fines académicos.

Otro estudio relacionado al uso de tecnología fue realizado por Reyes y Hernández (2012). Esta investigación ayudó a identificar la relación que existe entre las creencias pedagógicas de los profesores y el uso que hacen de la tecnología educativa, observando que las creencias de tipo formación fueron las más recurrentes debido probablemente a las funciones de tutor que realizan los maestros, lo que permite que el maestro comprenda mejor a los alumnos en los problemas que les ocurren, a su vocación entre otras creencias. Respecto al uso que hacen los profesores de la tecnología educativa, se encontró que el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza no es muy promovido y que solo unos cuantos profesores las utilizan debido a sus creencias pedagógicas. Se observó poco interés de la universidad por informar y formar a los profesores sobre el uso de la tecnología para cuestiones educativas.

Martínez, Leite y Monteiro (2016) consideran que es necesario que los futuros maestros durante su formación profesional hayan vivido experiencias con el uso de las TIC para la enseñanza, por tal razón en su objetivo de estudio fue la caracterización de la importancia atribuida a las TIC en la formación y en la iniciación de las prácticas de enseñanza de futuros maestros, su investigación reveló que es reconocida la contribución de las TIC en la sociedad. De acuerdo con las opiniones de los estudiantes que participaron en esta investigación, los conocimientos

tecnológicos deben fortalecerse, renovarse y adaptarse con base en los contenidos y los temas emergentes.

En un trabajo realizado por Tejeda, García y Romero-Andonegi (2017) relacionado a contextos virtuales, estos investigadores identificaron que los estudiantes de una escuela de magisterio en Bilbao al desarrollar actividades grupales adquirieron un avance significativo en cuanto a su desempeño social. Esta situación no afectó el uso de wiki de manera individual, lo que indica que el uso de herramientas tecnológicas hace que los estudiantes no interactúen haciendo uso de herramientas tecnológicas, muy probablemente porque el estudiante se percibe a la hora de trabajar con elementos virtuales como un ente solitario.

Si bien la tecnología ha alcanzado a diversos sectores de la sociedad se puede observar que en cuanto al ámbito de la educación existen grandes deficiencias en la incorporación de herramientas tecnológicas en la práctica docente como parte de una competencia que debe desarrollar el profesional de la educación que le permita construir su pensamiento complejo al tomar decisiones y resolver problemas que se generan con el uso de la tecnología.

Las nuevas generaciones se consideran nativos de la tecnología y los que no están considerados como tal, cada vez más procuran incorporar las herramientas tecnológicas a su quehacer profesional particularmente en lo que se refiere a la docencia, al mismo tiempo se aprecia que pese a los nuevos requerimientos del mundo actual, aún sigue existiendo gran resistencia a la incorporación de la tecnología para lograr un mejor y mayor aprendizaje en los estudiantes, por diversos motivos. Así se convierte en un reto para las Instituciones de Educación Superior desarrollar en sus estudiantes las competencias tecnológicas para un mejor desempeño profesional y personal.

La UNESCO (2019) establece que todos debemos poseer una ciudadanía digital apropiada, es decir, ésta se debe desarrollar con las capacidades y los valores universales apropiados para interactuar en sociedad en línea. Esta afirmación ha llevado a la creación del Marco de Competencias de los Docentes en Materia de TIC (ICT-CFT), mismo que la UNESCO revisa y actualiza constantemente, publicado en tres versiones (2008, 2011 y 2018). Cada una de las versiones de este documento, enfatiza la importancia de la relación entre tecnología y educación. En este documento, se incluyen competencias TIC estructuradas en torno a seis aspectos:

Comprensión del papel de las TIC en las políticas educativas, currículo y evaluación, pedagogía, aplicación de competencias digitales, organización y administración, aprendizaje profesional de los docentes y adquisición de conocimiento.

Metodología

Este estudio utiliza el enfoque cualitativo de investigación ya que se centra en el análisis y comprensión de las ideas, percepciones y opiniones de los participantes. De acuerdo con Creswell (2012) este enfoque se utiliza en estudios de las áreas de las ciencias sociales como son la educación, la psicología o la docencia. El objetivo principal de investigaciones que utilizan este enfoque es llegar al entendimiento de las apreciaciones de los sujetos participantes en relación con el fenómeno estudiado. Otro objetivo que se persigue con este enfoque de investigación es profundizar en las construcciones de significado de los participantes.

El método de investigación que se utiliza para este estudio es el fenomenológico ya que se intenta interpretar los significados de las percepciones de los profesores en formación con relación al

desarrollo de las competencias docente y tecnológica, así como y en el uso de la tecnología en sus salones de clase.

Este estudio se realizó en un programa de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés en una universidad pública en Puebla del centro de México. Esta universidad es una de las más importantes del país ya que tiene una matrícula de más de 80 mil estudiantes. La Facultad de Lenguas tiene una población de más de 2,000 estudiantes y ofrece dos programas de licenciatura en la enseñanza de idiomas, la enseñanza del inglés y la enseñanza del francés. Se ofrece también un programa de licenciatura abierta en la enseñanza del inglés. Esta unidad académica también oferta un programa de maestría en la enseñanza del inglés, un programa de maestría en innovación educativa y un programa de doctorado en enseñanza de lenguas (ambos de reciente creación). El nivel de lengua de ingreso de los estudiantes en el programa de licenciatura en la enseñanza del inglés es de A2. El plan de estudios contiene materias de las áreas de lengua meta, docencia, cultura e investigación. En el área de docencia el objetivo general es formar a los estudiantes en las competencias didáctico-pedagógicas, investigativas, culturales y de tecnología.

Los participantes fueron seleccionados de un grupo de profesores de inglés en formación, el total del universo es de 25 alumnos y el 33% fue seleccionado, siendo siete participantes. La edad de los participantes fluctúa de 20 a 23 años, la mayoría posee un nivel intermedio alto o B1 del idioma inglés. Todos ellos se encuentran cursando el octavo cuatrimestre del programa de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. El curso en el que se desarrolló el estudio se denomina experiencia docente con adolescentes y adultos.

Los instrumentos que se emplearon para realizar el estudio fueron una narrativa que contiene una reflexión final sobre indicadores que reflejan el manejo de métodos de enseñanza, planeación de clases, estrategias didácticas, elaboración de materiales didácticos, y el uso de recursos tecnológicos. En esta reflexión los alumnos expresaron sus percepciones en torno a su experiencia docente y a los indicadores antes mencionados. Otro instrumento que se aplicó fue un cuestionario que contiene seis preguntas con relación a su grado de desarrollo, manejo y uso de recursos tecnológicos.

Los participantes fueron seleccionados al azar y sus reflexiones fueron analizadas en torno a los indicadores antes mencionados. Posteriormente se aplicó el cuestionario con preguntas relacionadas a los recursos didácticos. La información obtenida fue analizada y organizada para después ser presentada en forma de narrativa.

RESULTADOS

En esta sección se presentan los resultados más significativos con relación a las percepciones de los profesores en formación en cuanto al desarrollo, manejo y aplicación de las competencias docente y tecnológica en su experiencia docente.

Los resultados del análisis de las reflexiones semanales son los siguientes:

- **Estudiante B:** "Considero que mis competencias docentes y tecnológica se han desarrollado de manera gradual, poco a poco he ido perfeccionándolas". Esta percepción del profesor en formación denota su grado de conciencia en cuanto al desarrollo de sus competencias, lo cual implica un avance en su educación como profesor.
- **Estudiante C:** "Pienso que mis competencias docente y tecnológica se fueron desarrollando a lo largo de las prácticas que desarrollé. Mis estudiantes motivaron ese desarrollo". Esta idea

del profesor de lengua indica que está consciente de que sus estudiantes han influenciado su desarrollo de las competencias didácticas y digitales.

- **Estudiante F:** “Analice las necesidades de mis alumnos y noté un gran interés por el uso de los recursos tecnológicos y digitales. Empecé entonces a preparar mis clases contemplando el uso de esos recursos, lo cual resultó de gran impacto en la participación de mis alumnos” Esta reflexión del profesor refleja como la necesidad y el interés de sus alumnos por el uso de recursos tecnológicos y digitales, resultó en una mejora en sus planeaciones de clase y por lo tanto en la participación activa de sus estudiantes.
- **Estudiante E:** “Yo ya estaba interesado en el uso de la tecnología en el salón de clases de lengua, por lo tanto, ya me había ocupado de desarrollar esa competencia al planear e implementar mis clases. Las clases que impartí me sirvieron de mucho para desarrollar aún más esa competencia y veo una gran relación entre las competencias docente y tecnológica” Esta percepción del profesor en formación denota que está consciente de sus necesidades y de su desarrollo en cuanto al desarrollo de las competencias docente y tecnológica.

En el siguiente apartado, se mencionan los resultados más relevantes de la aplicación del cuestionario.

- **Estudiante A, pregunta no. 1:** ¿Cómo contribuyó tu experiencia docente a tu desarrollo de las competencias docentes y tecnológicas? “La experiencia docente que llevé a cabo por un semestre me sirvió mucho para darme cuenta de la importancia de desarrollar las competencias docente y tecnológica y para ocuparme de ello”
- **Estudiante D, pregunta no. 2:** ¿Cómo te has percatado del grado de desarrollo de tus competencias docente y tecnológica? “Al inicio de la experiencia docente noté que realmente no tenía mucha habilidad para el uso de la tecnología y recursos didácticos, sin embargo, conforme fui avanzando, noté que cada vez incorporaba más esos elementos y mejoraba tanto mi competencia docente como la tecnológica”
- **Estudiante G, pregunta no. 3:** ¿Consideras que manejas las competencias docente y tecnológica? ¿a qué grado? “Si, considero que manejo esas competencias al grado que puedo satisfacer las necesidades de mis clases en cuanto a planeación de clases, diseño y selección de todo tipo de recursos, materiales de enseñanza, aplicaciones e incluso plataformas. Esas competencias me han sido de gran utilidad para la impartición de mis clases y para el óptimo desempeño de mis estudiantes”
- **Estudiante B, pregunta no. 4:** ¿Cuál es el papel del uso de la tecnología en el salón de clases? “Considero que la tecnología juega un papel indispensable hoy en día con relación a la planeación y ejecución de las clases de lengua. En mi caso el uso de la tecnología me apoyó mucho para mi buen desempeño como profesor”
- **Estudiante C, pregunta no. 5:** ¿Qué recursos tecnológicos utilizas en tus clases? “De acuerdo con lo que observé en mis alumnos y ellos me solicitaron, yo utilizo laptop, smart TV, teléfono celular, para la impartición de mis clases. A mis alumnos les gustó mucho el hecho de yo utilizara esos recursos”
- **Estudiante E, pregunta no. 6:** ¿Qué recursos digitales empleas en tu salón de clases? “Me han sido de mucha utilidad: presentaciones, plataformas y aplicaciones para la planeación y ejecución de mis clases”

Conclusiones

A partir de la información proporcionada por los participantes a través de la aplicación de los instrumentos, se pudo dar respuesta a las preguntas de investigación y con base a las respuestas

se pudo llegar a las siguientes conclusiones generales:

- La experiencia docente que los participantes realizaron fue de utilidad para que ellos estuvieran conscientes de su grado de desarrollo de las competencias docente y tecnológica.
- Los participantes, una vez conscientes de ese grado de desarrollo de las competencias docente y tecnológica, pudieron incrementarlo preparándose más en el tema.
- Los sujetos declararon que a partir de las reflexiones que realizaron se preocuparon y ocuparon por manejar las competencias docente y tecnológica.
- Los profesores de inglés en formación utilizaron los recursos tecnológicos y digitales en la preparación e implementación de sus clases.
- Las reflexiones docentes apoyaron a los profesores en formación para sistematizar el uso de los recursos tecnológicos y digitales.

LIMITACIONES DEL ESTUDIO

El trabajo de la investigación conllevó a varias limitaciones con relación al tiempo de implementación, ya que solo se implementó en un cuatrimestre. Por otro lado, la disponibilidad de los profesores y alumnos fue limitada; sin embargo, dichas limitaciones se pueden subsanar en la ejecución de otros estudios en el futuro.

SUGERENCIAS PARA OTROS ESTUDIOS

Esta investigación puede generar otros trabajos que sirvan de complemento y enriquecimiento a este estudio. Un posible estudio podría tener como objetivo principal explorar el uso de ciertos recursos tecnológicos específicos en particular como el uso de la “smart TV” o el uso de los “teléfonos celulares”

Otro estudio podría indagar sobre las aplicaciones de recursos digitales como: redes sociales, plataformas o aplicaciones digitales - educativas. Una propuesta de investigación adicional podría explorar cómo los profesores de lenguas utilizan los recursos digitales y tecnológicos y proponer nuevas formas de planeación e implementación de clases utilizando esos recursos.

REFERENCIAS

- Carro, O. A., Hernández, H. F., Lima, G. J. A., y Corona, S. M. M. (2016). Formación profesional y competencias docentes en el estado de Tlaxcala. *Educación*, 25(49), 7-28. <https://doi.org/10.18800/educacion.201602.001>
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Fourth ed. Boston: Pearson.
- Hernández, M. E. (2012). Alfabetización tecnológica, acceso y uso de internet en estudiantes universitarios de inglés. En Reyes, C., M. R. & Hernández, M., G. (Coord.) *La Tecnología en la escuela, ¿qué dice la investigación?* (p.111-142) México: CONACYT, COQCYT, UQRO.
- Leite, C., Martínez, R., y Monteiro, A. (2016). TIC y formación inicial de maestros: oportunidades y problemas desde la perspectiva de estudiantes. *Cuadernos De Investigación Educativa*, 7(1), 69 - 92. <https://doi.org/10.18861/cied.2016.7.1.2577>

- Martínez, V. G., Arciniegas, A. M., y Lugo, G. C. A. (2016). Formación docente en TIC con el Centro de Innovación Educativa CIER-SUR. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 8(14), 65–80. <https://doi.org/10.22430/21457778.417>
- Martínez Flores, K., y Torres Barzabal, L. (2017). Estrategias que ayudan al docente universitario a conocer, apropiarse e implementar las TIC en el aula. Mesa de innovación. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (50), 159–172. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i50.11>
- Pupiales Ruano, B. E., y Tinoca, L. A. de F. (2014). La formación universitaria en Iberoamérica desde lo virtual, como entorno para la calidad pedagógica en la educación superior. *Tendencias*, 15(1), 268–286. <https://doi.org/10.22267/rtend.141501.60>
- Reyes, C., M. R. y Hernández, M. G. (2012). Ciencias pedagógicas y uso de tecnología educativa en profesores de una universidad pública. En Reyes, C., M.R. y Hernández, M., G. (Coord.) *La tecnología en la escuela ¿qué dice la investigación?* (p.143–183) México: CONACYT, COQCYT, UQRO
- Tejeda, G. E., Garay, R.U., y Romero-Andonegi, A. (2017). Características de los equipos de trabajo universitario en contextos virtuales. *Innovación Educativa*, 17 (75), 49–61. Recuperado de <https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/Innovacion-Educativa-75/caracteristicas-de-los-equipos-de-trabajo-universitario-en-contextos-virtuales.pdf>
- Tosello, M. E., y Colombo, M. G. B. (2014). Espacios-interfaz para una educación post-digital. Estrategias, instrumentos y recursos para propuestas didácticas innovadoras. *Blucher Design Proceedings*, 1 (8), 290–293. DOI: 10.5151/despro-sigradi2014-0057
- UNESCO, (2019). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC. París, Francia. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>